

國立東華大學

109 年度上(下)半年 大專校 院委託辦理品質保證認可

觀光暨休閒遊憩學系(所) 自我評鑑結果報告

聯 絡 人：莊月玲

聯絡電話：(03)8903292

電子郵件：estela@gms.ndhu.edu.tw

系所主管：陳麗如 副教授

中華民國 109 年 8 月

摘要

國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系於民國 99 年正式成立，係合併原民國 87 年所成立之運動與休閒學系與民國 88 年設立之觀光遊憩管理研究所，目前設有「學士班」、「碩士班」以及企業管理學系博士班「觀光遊憩組」。本系現有 7 位專任教師（另有 2 名教師員額徵聘中）。在學生方面，「學士班」每年招收一班約 52-55 人，「碩士班」每年招收名額大約 13 名研究生，目前學、碩生在學人數共約 261 人。

觀光暨休閒遊憩學系於 103 年度辦理第一次系所評鑑後，訂定計畫啟動自我改善機制，並於 105 學年完成改善解除評鑑管考項目。經過本次自我評鑑，再次確認系所的教育目標與自我定位—為臺灣東部推動『深度遊憩體驗』、『關懷社群健康』以及『強調資源永續』之經營與規劃，養成觀光休憩專才之教育與研究機構。在此目標之下，系所立基於過去數年的深耕努力已獲致成果，教師與學生在各種專業表現上優異並持續進展。本系所透過各項委員會機制，持續定期檢討系所課程架構與設備、教師教學與專業發展，以及學生學習資源與成效，檢討如何進一步落實系所自我定位之教育目標與特色。

在系所課程與觀光休閒產業鍊結部份，持續透過教師課程多元設計、業師講座課程、專題實務操作、產業實習合作，以及高教深耕計畫等方式加強與改善。目前系所面臨主要問題，短期為教師缺口以及所衍生之學程課程安排與專業教室的管理等問題，近期系所已積極徵聘教師中，預計將在一年以內處理相關問題。而長期問題為少子女化趨勢影響學生生源，因應策略在學士班部份持續透過高中宣傳、辦理暑期營隊等方式進行；碩士班部份則透過既有校內升學鼓勵機制，以及招募碩士班國際組提供全英課程等方式進行。

目錄

摘要.....	i
表目錄.....	v
圖目錄.....	vii
佐證資料目錄.....	viii
導論.....	1
觀光暨休閒遊憩學系所之歷史沿革	1
自我評鑑過程	2
自我評鑑之結果	4
項目一：系所發展、經營及改善	6
核心指標 1-1 系所目標、特色及發展規劃	6
1-1-1 系所的自我定位與教育目標.....	6
1-1-2 系所的辦學特色及具體實施策略	7
1-1-3 系所具檢視自我定位、教育目標、辦學特色及實施策略之 機制及辦法。	10
1-1-4 系所協助師生及互動關係人瞭解教育目標及發展方向之作 法。	12
核心指標 1-2 系所課程規劃與開設	15
1-2-1 系所的教育目標、學生核心能力與課程規劃與設計之運作 機制	15
1-2-2 系所能依核心能力規劃整體課程架構，並開設相關課程及 辦理教學活動。	16
1-2-3 系所具明確合理的課程修訂與檢討改善機制。	19
1-2-4 本系所與產官學界的合作關係，並規劃相關教學活動。 ..	21
核心指標 1-3 系所經營與行政支援	23
1-3-1 系所具備合宜之行政管理機制與辦法	23
1-3-2 系所具備合宜之行政支援(含行政資源、人員、空間、設施 /備、經費等).....	23
1-3-3 系所落實各項行政管理及支援機制之作法。	30

1-3-4 系所透過各種管道向互動關係人公布辦學相關資訊之作法。	31
核心指標 1-4 系所自我分析與持續改善	32
1-4-1 對前次系所評鑑結果之檢討及相關作法	32
1-4-2 系所具備合宜自我分析與檢討機制	42
1-4-3 系所能依據自我分析與檢討結果，擬定具體之改善作法與配套措施	45
1-4-4 系所能有效落實所擬定之自我改善作法與措施，持續進行回饋與改進	47
項目二：教師與教學	48
核心指標 2-1 教師遴聘、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係	48
2-1-1 系所能訂定合宜之專、兼任教師遴選與聘用辦法與程序	49
2-1-2 系所具合理之專、兼任師資結構與質量	51
2-1-3 師資專長符合系所自我定位、教育目標及辦學特色	52
2-1-4 專、兼任教師教學負擔與授課時數合理	57
核心指標 2-2 教師教學專業發展及其支持系統	59
2-2-1 教師運用合宜之教學設計，達成教學目標及提升教學品質的作法及成效	59
2-2-2 教師教學能獲得所需之空間、設備、人力等支持	61
2-2-3 系所鼓勵或協助教師教學專業成長機制與相關具體措施	64
2-2-4 系所能運用教學評量或相關評鑑結果，以提升教師教學專業成長	67
核心指標 2-3 教師學術生涯發展及其支持系統	72
2-3-1 系所具鼓勵與協助教師個人/合作研究、創作展演之相關辦法與措施	72
2-3-2 系所能落實鼓勵與協助教師個人/合作研究、創作展演之相關辦法與措施	72
2-3-3 系所具合宜之機制或辦法以支持教師校內、外服務	78
核心指標 2-4 教師教學、學術與專業表現之成效	81

2-4-1 教師學術與專業能展現符應系所教育目標或辦學特色之成效	81
2-4-2 教師學術與專業能展現符合專業領域/跨領域之表現	83
2-4-3 教師參與和系所發展目標相關服務之表現	85
2-4-4 教師整體表現與系所發展、學生學習之連結	87
項目三：學生與學習.....	91
核心指標 3-1 學生入學與就學管理.....	91
3-1-1 系所制定合理之招生規劃與方式	91
3-1-2 系所制定合理之入學支持與輔導機制	92
3-1-3 系所運用學生就學與學習歷程管理之情形與成效	93
核心指標 3-2 學生課業學習及其支持系統.....	96
3-2-1 本系所具分析與掌握學生課業學習情形之作法	96
3-2-2 本系所各項課業學習之支持性作法	101
3-2-3 本系所各項課業學習支持性作法之成效	102
3-2-4 本系所整合及管理校內、外課業學習資源之作法	107
核心指標 3-3 學生其他學習及其支持系統.....	107
3-3-1 本系所提供學生課外活動學習之支持性作法及成效	108
3-3-2 本系所提供學生生活學習之支持性作法及成效	109
核心指標 3-4 學生(含畢業生)學習成效與回饋.....	114
3-4-1 系所學生學習品質管理機制及落實情形	114
3-4-2 學生課業及其他學習表現.....	118
3-4-3 系所學生學習表現檢討與回饋機制	123
3-4-4 系所畢業生追蹤機制及落實情形	125
總結.....	129
附錄 1 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑實施要點	131
附錄 2 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系 自我評鑑改善成果表	133

表目錄

表 i 自我評鑑工作小組名單	2
表 ii 觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑工作相關會議一覽表	2
表 1-3-1 觀光暨休閒遊憩學系行政人員執掌與分工	24
表 1-3-2 本系所空間一覽表	25
表 1-3-3 本系學生學習空間與場地簡表	27
表 1-3-4 歷年專用費用編列之情形 (單位：新台幣元)	28
表 1-3-5 觀光暨休閒遊憩學系產官學合作經費挹注簡表	30
表 1-4-1 對 103 年度系所評鑑改善成果說明	33
表 2-2-1 觀遊系所聘僱教學助理(TA)統計表	63
表 2-2-2 觀遊系 106-108 學年度採購圖書狀況	64
表 2-2-3 觀遊系所教學優良教師	65
表 2-2-4 本系所教師特色課程一覽表	66
表 2-2-5 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系教學評量(量化)一覽表	68
表 2-2-6 學士班學生之質性教學評量彙整意見	69
表 2-2-7 研究所學生之質性教學評量彙整意見	71
表 2-3-1 期刊論文敘獎分級標準與點數	73
表 2-3-2 106-108 教師研究績效獎勵	74
表 2-3-3 觀遊系教師獲本校延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金	75
表 2-3-4 觀遊系 106-108 教師授課時數及減授時數統計表	76
表 2-3-5 106-108 教師教學授課學生數	77
表 2-3-6 學年度教師指導畢業專題學生人數	77
表 2-3-7 觀遊系 108-2 導師及教師晤談時間	79
表 2-3-8 觀遊系所教師獲優良導師獎勵	81
表 2-4-1 106-108 學年度教師指導學、碩士班學生比賽獲獎紀錄一覽表	81
表 2-4-2 106-108 學年度系所教師研究表現	83
表 2-4-3 106-108 學年度系所教師科技部專題研究計畫	84
表 2-4-4 教師個別專業服務 (含校內外) 表現成果(106-108 學年度)	87
表 2-4-5 106-108 學年度學士班畢業專題	87

表 2-4-6 106-108 學年度已完成碩士論文	88
表 2-4-7 教師獲獎與榮譽(106~108 學年度).....	89
表 3-1-1 近五年學士班招生學生來源及學生入學就讀統計、學生平均修業年限.....	91
表 3-1-2 近五年碩士班學生來源及入學就讀統計與平均畢業學期數	92
表 3-1-3 106-108 學年度學/碩士學生放棄學籍情形分析表	94
表 3-1-5 106-108 學年度學/碩士學生退學情形分析表	95
表 3-2-1 106-108 學年度學士班所有開課課程之平均 GPA 成績.....	96
表 3-2-3 106-108 學年度學士班學生停修及不及格情形	97
表 3-2-4 106-108 學年度所有研究所開課課程之平均 GPA.....	97
表 3-2-5 106-108 學年度碩士班學生各科目成績分布情形	98
表 3-2-6 106-108 學年度碩士班學生重修、不及格情形	98
表 3-2-7 觀遊系五年(3+2)修讀學、碩士學位申請統計表.....	101
表 3-3-1 來本系交換學生次數.....	108
表 3-3-2 本系所學生出國交換次數表.....	109
表 3-3-3 觀遊系考試通過英文檢定與修課輔導通過英文檢定成效表 ...	113
表 3-4-1 106-108 學年度學習成效評量初審結果人次表	115
表 3-4-2 106-108 學年度服務學習時數人次表	116
表 3-4-3 106-108 學年度學士班學生專業證照取得張數統計表	117
表 3-4-4 106-108 學年度學生實習次數表	117
表 3-4-5 106-108 學年度學士班學生畢業專題製作表現成果	118
表 3-4-6 106-108 學年度碩士生會議論文次數統計表	119
表 3-4-8 106-108 學年度學、碩士班學生比賽獲獎紀錄一覽表	121
表 3-4-9 106-108 學年度學生校內服務與參與學習次數表	122
表 3-4-10 106-108 學年度學生課外學習次數表	123
表 3-4-11 106-108 學年度畢業學生系專業能力學習成效自我評估分析	123
表 3-4-12 大學部畢業滿一年系友調查表.....	126
表 3-4-13 畢業生雇主意見回饋調查表.....	128

圖目錄

圖 1-1-1 觀光暨休閒遊憩學系與東華大學校院教育目標	8
圖 1-1-2 觀光暨休閒遊憩學系所專業能力	8
圖 1-1-3 觀光暨休閒遊憩學系組織架構圖	11
圖 1-1-4 觀光暨休閒遊憩學系宣傳文件	13
圖 1-1-5 碩士班招生宣傳海報	14
圖 1-2-1 觀光暨休閒遊憩學系學士班課程地圖	17
圖 1-2-2 觀光暨休閒遊憩學系碩士班課程地圖	18
圖 1-2-3 觀光暨休閒遊憩學系學士班生涯路徑圖	18
圖 1-2-4 觀光暨休閒遊憩學系碩士班生涯路徑圖	19
圖左 1-3-1 戶外遊憩專案教室與探索體驗專案教室	26
圖右 1-3-2 本系探索體驗教育戶外場地	26
圖 1-3-3 觀光餐旅專案教室照片	26
圖 1-3-4 觀光遊憩資訊中心專案教室	26
圖 1-3-5 觀光暨休閒遊憩學系系網頁畫面	31
圖 2-2-1 教學助理(TA)課程及獎勵制度	63
圖 3-2-1 108-1 年度學士班學生畢業專題成果發表	101
圖 3-2-2 108 學年度企業實習招募說明會海報	104
圖 3-2-3 本系所探索體驗教育戶外場地與設備	107
圖 3-4-1 畢業茶會與畢專成果展暨系友回娘家活動剪影	125
圖 3-4-2 系友聯繫管道	125

佐證資料目錄

項目一：系所發展、經營及改善

1-1 系所目標、特色及發展規劃

1-1-1 106-108 學年度觀光暨休閒遊憩學系課程規劃、執行與檢核機制

1-1-2 觀光暨休閒遊憩學系各委員會辦法

1-1-3 課程規劃改進檢核記錄表

1-1-4 網路溝通平台

1-1-5 觀光暨休閒遊憩學系系所宣傳資料

1-2 系所課程規劃與開設

1-2-1 106-108 學年度實際開課清單

1-2-2 觀遊系 104-105 年度總結性評量機制成果報告

1-2-3 106-108 學年度國外學者專家學術交流

1-2-4 106-108 學年度觀光休憩專題系列演講

1-2-5 106-108 學年度學士班畢業專題成果、主題及合作單位

1-2-6 學士班校外實習課程之合作業者

1-3 系所經營與行政支援

1-3-1 系所主管遴選辦法

1-3-2 觀光暨休閒遊憩學系各委員會設置辦法

1-3-3 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系召開會議標準作業流程

1-3-4 戶外遊憩專案教室管理辦法、器材借租用注意事項及申請單

1-3-5 探索體驗教育場地管理辦法及器材借用單

1-3-6 觀光餐旅教室管理辦法、借用申請表與器材借用表

1-3-7 106-108 學年度與產官學合作及獲得經費挹注表

1-4 系所自我分析與持續改善

- 1-4-1 106-108 課程委員會會議紀錄
- 1-4-2 106-108 系務會議會議紀錄
- 1-4-3 觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑改善成果表(20160602)
- 1-4-4 觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑追蹤管考簡報(20160607)
- 1-4-5 105-1 校務會議之管理學院院務報告(20161130)
- 1-4-6 國立東華大學 106-110 學年度中長程校務發展計畫書
- 1-4-7 國立東華大學管理學院跨領域學程
- 1-4-8 106-108 學年度產學合作洽談紀錄
- 1-4-9 106-108 國外著名學者來系交流列表
- 1-4-10 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系學士班學生畢業證照認可列表
- 1-4-11 校外企業參訪與戶外教學活動清單
- 1-4-12 106-108 導生活動總表
- 1-4-13 教師晤談時間表
- 1-4-14 106-108 學年度學士班學生專業證照取得一覽表
- 1-4-15 學士班社群
- 1-4-16 碩博士班社群
- 1-4-17 國立東華大學管理學院觀光暨休閒遊憩學系教師研究績效獎勵金給與辦法實施細則
- 1-4-18 106-108 學年度學、碩士班學生比賽獲獎紀錄一覽表
- 1-4-19 106-107 學年度畢業生流向
- 1-4-20 106-107 學年度畢業系友就學/就業情形一覽表
- 1-4-21 106-107 學年度畢業生雇主意見回饋
- 1-4-22 106-107 學年度畢業茶會與畢專成果展暨系友回娘家籌備與成果呈現
- 1-4-23 106-108 學年度校友卓越講座
- 1-4-24 觀光暨休閒遊憩學系學生學習成效總結性評量辦法
- 1-4-25 學術會議或專題活動列表
- 1-4-26 106-108 課程委員會代表名單

項目二：教師與教學

2-1 教師遴聘、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係

- 2-1-1 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系專任教師聘任要點
- 2-1-2 國立東華大學專任教師聘任辦法
- 2-1-3 國立東華大學新聘教師甄選作業流程圖
- 2-1-4 國立東華大學延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法
- 2-1-5 國立東華大學教師研究績效獎勵金給與辦法
- 2-1-6 國立東華大學管理學院教師研究績效獎勵金給與要點
- 2-1-7 國立東華大學教師評鑑辦法
- 2-1-8 國立東華大學管理學院教師評鑑細則
- 2-1-9 國立東華大學管理學院教師評鑑作業要點
- 2-1-10 系教評會會議紀錄
- 2-1-11 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系教師升等評審要點
- 2-1-12 國立東華大學管理學院教師升等評審要點
- 2-1-13 國立東華大學教師升等評審辦法
- 2-1-14 國立東華大學教師升等專門著作審查作業要點
- 2-1-15 106-108 專任教師學經歷基本資料
- 2-1-16 專任教師名冊
- 2-1-17 106-108 觀遊系教師人事異動表
- 2-1-18 106-108 教師研究計畫列表
- 2-1-19 106-108 教師期刊論文發表
- 2-1-20 專任教師之專業證照列表
- 2-1-21 106-108 教師研討會發表
- 2-1-22 106-108 國立東華大學教師員額分配管理辦法
- 2-1-23 碩士班學生名冊含指導教授
- 2-1-24 國立東華大學教師授課時數核計規定_108 學年度
- 2-1-25 106-108 專兼任教師授課鐘點統計表
- 2-1-26 教師教學授課學生數
- 2-1-27 專任教師領域專長與教授課程

2-2 教師教學專業發展及其支持系統

- 2-2-1 106-108 學年度系所教師課程大綱與教學計畫表
- 2-2-2 106-108 系所課程教學設計與方法應用
- 2-2-3 106-108 教師自編教材列表
- 2-2-4 106-108 系所課程評量設計方式列表
- 2-2-5 國立東華大學教學卓越中心教學助理培訓課程實施辦法
- 2-2-6 國立東華大學教學助理助學金作業要點
- 2-2-7 106-108 系所專業相關之圖書、期刊、電子期刊/資料庫購置數量及金額
- 2-2-8 106-108 系所教學/研究/實驗/相關軟硬體設備購置清冊
- 2-2-9 國立東華大學教學優良教師遴選與獎勵辦法
- 2-2-10 國立東華大學獎勵教師全英語授課實施要點
- 2-2-11 國立東華大學教師教學評量追蹤輔導辦法
- 2-2-12 學生期中教學意見回饋網路系統

2-3 教師學術生涯發展及其支持系統

- 2-3-1 國立東華大學學術獎助評審委員會組織要點
- 2-3-2 國立東華大學專任教師出席境外地區國際學術會議發表論文經費補助準則
- 2-3-3 國立東華大學 105 學年度第 2 學期第 1 次學術獎助評審委員會議紀錄
- 2-3-4 國立東華大學傳習計畫手冊
- 2-3-5 國立東華大學導師制實施辦法
- 2-3-6 國立東華大學導師經費支給要點
- 2-3-7 國立東華大學建立優良導師典範施行要點

項目三：學生與學習

3-1 學生入學與就學管理

3-1-1 106-108 學生來源分析與招生規劃

3-1-2 106-108 新生入學指導活動

3-1-3 106-108 學年學士班畢業要求及學程手冊

3-2 學生課業學習及其支持系統

3-2-1 學生休退學輔導機制、學習預警、補救教學輔導措施與 3+2 機制

3-2-2 其他協助學生課業學習措施與辦理實習、演講

3-2-3 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系辦理學生服務學習實施辦法

3-2-4 觀光暨休閒遊憩學系觀光遊憩實習辦法

3-2-5 獎補助學生辦法及相關執行紀錄

3-3 學生其他學習及其支持系統

3-3-1 106-108 交換學生相關執行情形

3-3-2 106-108 學年度學士班學生社團服務與參與

3-4 學生(含畢業生)學習成效與回饋

3-4-1 106-108 學年度學生總結性評量自我評估報告

3-4-2 106-108 學年度學士班學生服務學習時數一覽表

3-4-3 106-108 學年度學士班學生校外實習成果

3-4-4 106-108 學年度學士班學生校外實習心得報告

3-4-5 106-108 學年度學士班學生社團服務與參與

3-4-6 106-108 學年度學生課外學習一覽表

3-4-7 106-107 學年度畢業茶會與畢專成果展暨系友回娘家籌備與成果呈現

3-4-8 106-107 學年度畢業生流向

3-4-9 106-107 學年度畢業生雇主意見回饋

導論

觀光暨休閒遊憩學系所之歷史沿革

觀光暨休閒遊憩學系於民國 99 年 8 月成立。係整合原「運動與休閒學系」與「觀光暨遊憩管理研究所」。其中運動與休閒學系成立於 87 年 8 月，經王傳銘教授、葉智魁教授、劉吉川教授等歷任主任的努力，開創以「運動技術與教學、運動科學研究、休閒運動管理與教育」為主軸的特色科系；觀光遊憩管理研究所則成立於 88 年 8 月，經宋秉明教授、許世璋教授、許義忠教授歷任主任的努力，建構具「追求觀光遊憩資源永續發展、關懷土地與人文」專業特色的研究所。96 年由許義忠教授於擔任運休系系主任暨觀光所所長，著手協調運休系與觀光所之整併。98 年吳宗瓊教授擔任運休系系主任暨觀光所所長接續籌備「觀光暨休閒遊憩學系」，與全系老師共同擬定系所教育目標與定位、學士班、碩士班以及博士班組的規劃與建置，99 年「觀光暨休閒遊憩學系」正式招生，任內另完成系所空間與專業教室的建置、開創學士班畢業專題與學習總結性評量制度。102 年由劉吉川教授擔任系主任，任內創辦系級獎學金及推動海外招生。105 年由張景煜副教授擔任系主任，首次辦理暑期高中生觀遊營、規劃建置餐旅教室。108 年由陳麗如副教授接任系主任，開辦碩士班國際組，目前本系所教師共 7 名(109 年一位教師退休，一位教師轉換學校任教，另有 2 名教師徵聘中)、學士班學生共約 239 名、碩士班學生 22 名。

自我評鑑過程

本系所為提升教學與研究品質，確保學生學習成效，以建立自我改善機制及落實持續改善機制，依「國立東華大學自我評鑑實施辦法」與「國立東華大學管理學院自我評鑑實施細則」訂定本「國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑實施要點」，請參照【附錄 1 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑實施要點】。本次自我評鑑工作依照要點程序進行，並依照各評鑑品保項目分別成立工作小組，工作小組成員由本系專任教師擔任，請參照【表 i 評鑑工作小組名單】，並陸續於系務會議中討論系所評鑑工作，同時召開多次系級及院級評鑑工作小組會議，請參照【表 ii 觀光暨休閒遊憩學系評鑑會議一覽表】。本系並已於 109 年 6 月依據書面審查委員意見，提出階段性自我改善成果表，請參照【附錄 2 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑改善成果表】。。

表 i 自我評鑑工作小組名單

評鑑品保項目	報告撰寫老師	協助助理
系所發展、經營及改善	遲恒昌老師、陳麗如老師、 吳宗瓊老師、葉智魁老師	莊月玲、汪欣新
教師與教學	陳麗如老師、陳意玲老師、 遲恒昌老師、葉智魁老師	莊月玲、汪欣新
學生與學習	李介祿老師、賴來新老師、 葉智魁老師、吳宗瓊老師、 遲恒昌老師	莊月玲、汪欣新

表 ii 觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑工作相關會議一覽表

日期	會議名稱	備註
108.09.24(二)	觀遊系 108-1 第二次系務會議	評鑑工作分工討論
108.11.19(二)	觀遊系自我評鑑工作小組第一次會議	評鑑工作進度討論
108.11.20(三)	管理學院自我評鑑工作小組第一次會議	評鑑工作進度報告

108.12.04(三)	觀遊系自我評鑑工作小組第二次會議	評鑑工作進度討論
108.12.17(二)	觀遊系自我評鑑工作小組第三次會議	評鑑工作進度報告
108.12.27(四)	觀遊系 108-1 第五次系務會議	評鑑工作進度報告
109.01.09(四)	管理學院自我評鑑工作小組第二次會議	評鑑工作進度報告
109.02.18(二)	觀遊系 108-2 第一次系務會議	評鑑工作進度討論
109.03.17(二)	觀遊系 108-2 第三次系務會議	評鑑工作進度討論
109.05.19(二)	觀遊系 108-2 第五次系務會議	評鑑工作進度討論
109.06.02(二)	管理學院自我評鑑工作小組第二次會議	評鑑工作進度報告

自我評鑑之結果

本次自我評鑑之結果，依各分項說明如下：

項目一、系所發展目標、特色及發展規劃

本系所自 99 年起整併為「觀光暨休閒遊憩學系」已屆 10 年，系所的發展目標、特色與自我定位為臺灣東部推動『深度遊憩體驗』、『關懷社群健康』以及『強調資源永續』之經營與規劃的觀光休憩專才養成之教育與研究機構。本系所之教育目標與系所學程各課程規劃均依前述目標規劃設計，且具有定期檢討之機制。系所經營及行政管理均依各項辦法實施並進行定期檢討。前次 103 年度評鑑委員實地訪視之建議均依次調整與改進，於 105 年 9 月已全部解除管考。目前因教師人事異動，部分專業教室之管理需做調整，系所已經擬定相關策略，將專業教室與相關課程進行搭配，同時也將在教師徵聘過程遴選符合本系所發展方向之教師人選，以協助專業課程與教室運作。

項目二、教師與教學

觀光暨休閒遊憩學系所教師目前共 7 名（另有 2 名教師員額，正依照教師遴選機制積極徵聘中），系所教師主要由觀光與休閒遊憩專業領域學者所組成，包括 2 名教授、2 名副教授與 3 名助理教授。系所教師均按其學術專業授課表現良好，近三年學年度系所教師教學評量分數略高或等同於管理學院教師評量分數平均值。系院校提供行政支援及獎勵機制支持教師發展教學與學術專業，本系所教師在教學成效、研究發表、計畫爭取、專業學術表現上均符合系所設定之教育目標。目前亟需解決之問題為 109 年兩位教師退休與轉職所造成教師員額的缺口，教師缺額間接影響課程開設數量及教師授課時數負擔，本系所目前已積極徵聘教師中，計畫於 110 學年前補足。

項目三、學生與學習

本系所學士班生源穩定，以考試分發入學居多（約 50%），其次為個人申請入學（約 27%）；而碩士班學生入學以甄試入學為主（64%），碩士班生源則面臨國內研究所招生困難的共同問題。系所目前針對學、碩士班學生配合院校措施，由學系及導師或指導教授提供入學支持與輔導，並定期追蹤學生學習歷程與選課輔導，透過學士班學生總結性評量機制提供輔導。本系所學生在系所教師的輔導下積極參與校內外各項競賽、研究發表、國際交換學習等活動，也取得多項專業證照表現優異；同時系所每年定期追蹤畢業生流向與畢業生雇主意見回饋，提供系所在課程安排與學生學習輔導上的重要參考。過去學士班學生反應亟需認識產業概況，與銜接就業的需求，系所因應需求有以下作為：開設「全球化與觀光休憩趨勢」之講座類課程、在相關課程類邀請業師教學、辦理管理學院的跨領域學程課程，並積極透過「觀光休憩畢業專題」課程的實務演練增加學生實務經驗。此外，也提高「觀光休憩實習」選修課程的學分數為 3 學分，加強系所課程與產業的聯結。惟目前碩士班學生修業學期（約 6 學期）略長，系所未來將配合學校研擬課程架構微調，並積極輔導碩士班學生完成論文畢業。面對少子女化的衝擊，系所的因應對策為持續加強對在校學生的招生與鼓勵（校內 3+2 升學管道），提供獎助學金、開設國際碩士班英語課程等方式以增加吸引力。

項目一：系所發展、經營及改善

核心指標 1-1 系所目標、特色及發展規劃

1-1-1 系所的自我定位與教育目標

本系設有「學士班」、「碩士班」以及管理學院博士班「觀光遊憩組」，為國內少數學制完整的觀光休閒遊憩學系。在『觀光、休閒、遊憩』的專業領域上，本系規劃之自我定位與發展方向—以深度體驗之觀光發展與反映健康之休憩活動為基礎，核心在於培養『深度遊憩體驗』、『關懷社群健康』以及『強調資源永續』之經營與規劃的觀光休憩專才。

在學士班除了「校核心課程」、「管理基礎專業」及「系核心專業」三大必修課程外，依據本學系規劃之自我定位，精心設計兩大領域學程：

(1) 觀光產業與發展學程：包括『觀光產業』以及『觀光發展』；

(2) 休閒遊憩管理學程：包括『休閒遊與安康(well-being)』以及『體驗與遊憩資源管理』。

系所課程兼具專業基礎訓練與最新思潮洗禮，對未來學生專業素養與就業奠定良好基礎。

本系碩士班致力於特色專業領域的研究，追求永續健康、關懷土地與人文的觀光、休閒與遊憩發展。觀光遊憩資源永續發展，培養兼顧「產業經濟發展」與「資源保護」及關懷土地與人文的人才。專業學術注重於觀光產業經營、永續觀光發展、休閒健康、及遊憩資源管理等方向。

本系所的教育目標為重視學生整體全人教育之人格與態度的養成。秉持著大學教育「造就完整人格」的理念，不僅注重專業知識與技能之培養，更致力培育具備人文社會涵養、有理想、正確的專業與生活態度以及擁有開闊之視野胸襟的現代知識分子。期許我們的學生具備以下特色：宏觀的國際視野、在地的人文關懷、全方位的溝通協調與組織能力、以及誠懇熱情的服務學習態度。

在觀光產業與發展專才訓練方面，尤注重學生發掘、面對與處理問題的專業能力與素養；舉凡觀光產業之診斷分析、經營管理策略的實踐與創新、以及對於觀光地區之發展規劃、特色營造、經營行銷、社經文化與自然資源議題的瞭解與關注。在休閒遊憩管理專才訓練方面，則著重於培養學生具備對於休閒遊憩行為、態度偏好的基礎邏輯與認知。同時，對於人文、環境資源使用課題、休憩養生產業規劃、以及健康永續生活態度發展之關注與瞭解。

1-1-2 系所的辦學特色及具體實施策略

配合政府推展國建計畫之「區域平衡發展」政策及達成「產業東移」之目標，本系設計東部區域觀光暨休閒遊憩發展相關課程，訂定學生核心能力以期結合大學人才培育功能與國家產業人才需求。

台灣東部蘊含豐富的自然與人文觀光休憩資源，花東地區更已成為國人旅遊度假與國際觀光客來台的重要旅遊地點。因此本系所首要工作為致力於國內觀光休憩人才之培養。且基於台灣東部具有自然聳立的山岳、無污染的河川與海洋環境，本系善用這些自然條件並整合東華大學相關系所，著重以永續的「觀光發展」、「觀光產業」、「休閒與安康(well-being)」以及「體驗與遊憩資源管理」為課程設計重點，讓東華大學得以在觀光休閒遊憩領域的教學中奠立領導地位。

本系所根據國立東華大學及管理學院教育目標作為教育目標設立的前導，並根據專業加以訂定，從校級教育目標為孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才；到管理學院教育目標係培養能夠整合多元知識，具有決策分析能力以及擁有國際視野的傑出經營管理與學術研究人才，這兩項教育目標皆顯示校、院人才的培育重點，因此，本學系訂定四點教育目標：「培養具國際觀之專業之人才、培養理論與本土實務兼備之人才、培養創新且傑出之人才、重視人格教育與培養服務精神」，目的在培養能充分因應未來挑戰的終身學習者，擁有一定的專業能力，且具備溝通協調、獨立思考、解決問題的能力，成為一自信負責且富人文素養、品操端正的「東華大學觀光休閒暨休閒遊憩專業畢業生」。下圖則為本系教育目標與

校、院之關係：

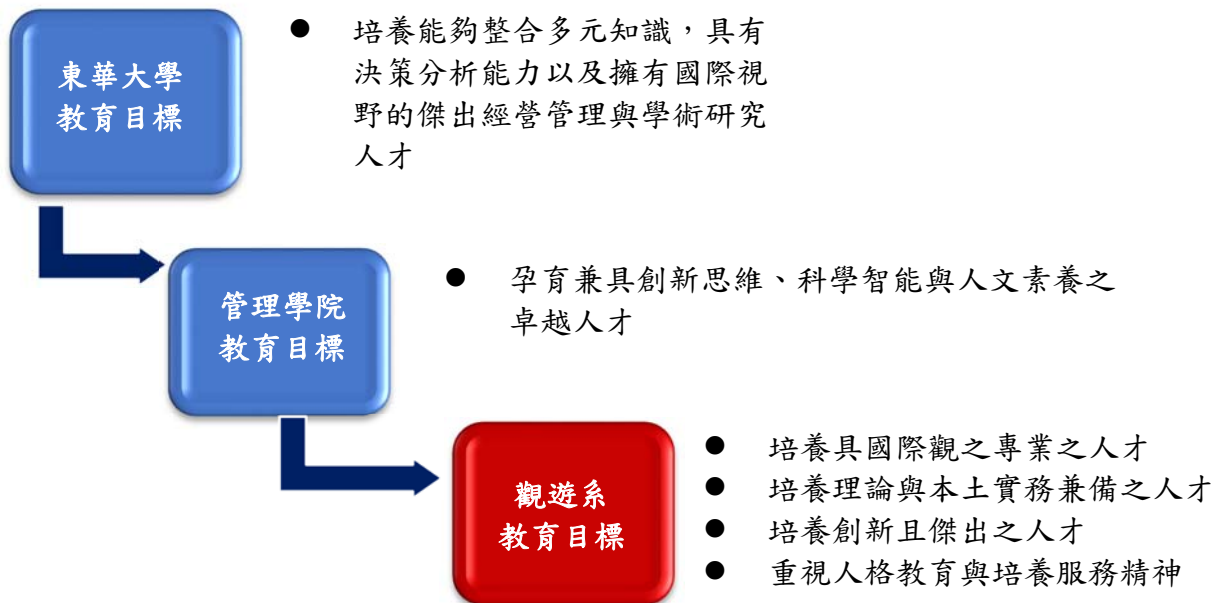


圖 1-1-1 觀光暨休閒遊憩學系與東華大學校院教育目標

本系所專業能力以國立東華大學管理學院專業能力為基礎，再從專業認識、個人專業特質培養、工作效能訓練到管理執行能力來訂定出本系專業能力，以下為專業能力相關圖及本系專業能力細項：

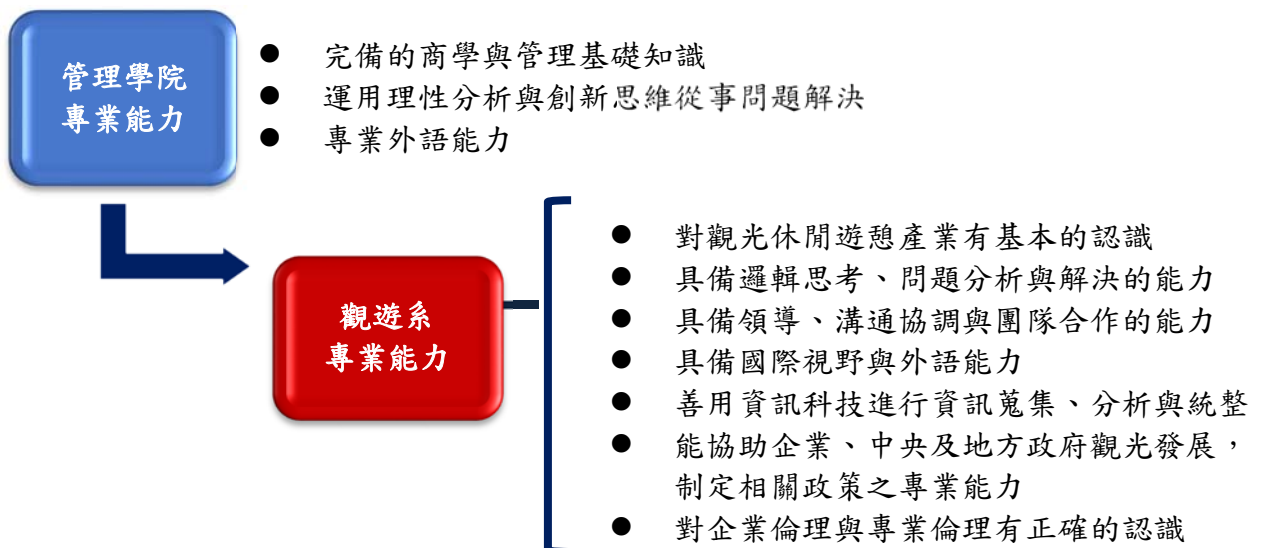


圖 1-1-2 觀光暨休閒遊憩學系所專業能力

依據上述發展歷程，本系所因應政府教育目標及學校發展方向，訂定本系所學生核心能力的發展目標，茲將專業能力培養與課程設計之結合，於下列各點說明：

1. 訂定學生核心能力之作法

- (1) 參考校院訂定之教育目標、基本素養與核心能力，貫徹校院系三個層級教育目標之連結。
- (2) 根據教育目標與所屬學門之專業發展現況趨勢，結合大學培育與國家產業人才需求，訂定本系學生應具備之核心能力。
- (3) 利用系務會議、系課程委員會及相關會議等，廣納師生、校內外之意見，達成共識會議紀錄。
- (4) 依據基本素養與核心能力進行課程設計，並逐年檢討課程。
- (5) 徵詢校友及校友雇主意見。

2. 本系所依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，透過嚴謹的會議討論，結合本系發展目標，訂定本系學生應具備以下專業能力：

- A. 對觀光休閒遊憩產業有基本的認識
- B. 具備邏輯思考、問題分析與解決的能力
- C. 具備領導、溝通協調與團隊合作的能力
- D. 具備國際視野與外語能力
- E. 善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整
- F. 能協助企業、中央及地方政府觀光發展，制訂相關政策之專業能力

3. 依據核心能力進行課程規劃與設計之結果

本學系秉持著大學教育「造就完整人格」的理念，不僅注重專業知識與技能之培養，更致力培育具備人文社會涵養、有理想、正確的專業與生活態度，以及擁有開闊視野胸襟的現代知識分子。期許我們的學生具備以下特色：宏觀的國際視野、在地的人文關懷、全方位的溝通協調與組織能力、以及誠懇熱情的服務學習態度。

在觀光產業與發展專才訓練方面，尤其注重學生發掘、面對與處理問題的專業能力與素養，舉凡觀光產業之診斷分析、經營管理策略的實踐與創新、以及對於觀光地區之發展規劃、特色營造、經營行銷、社經文化與資源議題的瞭解與關注。

在休閒遊憩管理專才訓練方面，則著重於培養學生具備對於休閒遊憩行為、態度偏好的基礎邏輯與認知；同時，對於人文、環境資源使用課題、休憩養生產業規劃、以及健康樂活生活態度發展之關注與瞭解。

本系依據教育目標與學生核心能力，進行課程規劃與設計，參照【佐證資料 1-1-1 106-108 學年度觀光暨休閒遊憩學系課程規劃、執行與檢核機制】，包含課程目標、教學內容、教學方法與教學評量等結果與對應情形。本系學士班畢業需完成 128 學分，包含下列各項：1.管理學院基礎學程必修共 7 門課 20 學分；2.觀光暨休閒遊憩學系核心專業學程必修共 19 門課 24 學分 3.取得本系兩個學士班專業選修學程皆為 25 學分 (休閒遊憩管理學程共 19 門課程、觀光產業與發展學程共 19 門課程) 4.本校核心課程 37 學分。至於碩士班則分為研究方法學群與觀光遊憩學群、專業專題講座三類型課程，畢業需完成 41 學分，其中包括專業必修學分為 6 門課 14 學分、專業選修學分為 27 學分。

1-1-3 系所具檢視自我定位、教育目標、辦學特色及實施策略之機制及辦法。

本系所的組織架構包括系主任、教師及行政人員，並依相關辦法設置數個委員會，包括系務會議、教師評審委員會、課程委員會、招生委員會、圖儀設備委員會、研究生事務委員會、校外實習委員會、學生學習成效評量委員會等(參見圖 1-1-3 本系所組織架構圖)，上述各委員會均依相關辦法設置組成及運作執行，參照【佐證資料 1-1-2 觀光暨休閒遊憩學系各委員會辦法】。

各委員會依性質委員會成員包括本系所專任教師、校外業界代表與合作單位、學生代表等。本系所系務會議委員由全系所教師組

成，定期檢視系所自我定位、教學目標、辦學特色的實施與策略調整。教師評審委員會委員則由資深教師經選舉產生，定期檢視系所教師評鑑、升等、研究進修以及徵聘教師等教師事務。

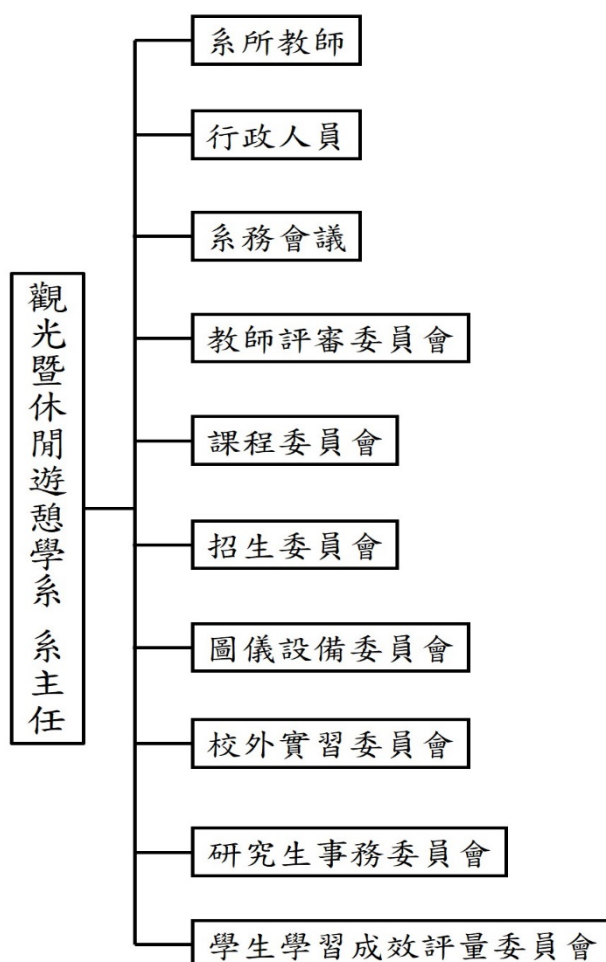


圖 1-1-3 觀光暨休閒遊憩學系組織架構圖

本系所課程委員會由專任教師、學碩士班學生代表兩人及具有由產官學背景的校外委員一人所共同組成，討論與本系所課程規劃與設計有關之事宜，使本系課程規劃設計能夠培養學生核心能力並因應業界需求與環境變化之主要目的。課程委員會每一學期定期召開一至二次會議，定期檢視課程是否合乎系所設定的發展定位與達成教學目標，並定期檢討學程課程，透過該項會議定期徵詢學生及校外委員的意見。請參照【佐證資料 1-1-3 課程規劃改進檢核記錄表】，歷年來課程委員會會議有關課程定期檢討與改進的詳細資料與

討論提案，均列於課程委員會會議紀錄，請參照【佐證資料 1-4-1 106-108 課程委員會會議紀錄】。

招生委員會由系所專任教師組成，並依招生事務進行任務分組，每學期配合學碩士班招生業務召開數次，透過本會議定期檢討系所招生相關規定與辦法、宣傳及策略等。圖儀設備委員會則系所專任教師組成，每學期定期討論一至二次，確認系所圖儀設備購置的優先順序與圖書薦購清單等。研究生事務委員會由系所專任教師組成，每學期定期開會一至二次，討論研究生相關之修業要點或研究生相關事務如——論文發表、獎助學金、研究室空間等事務。校外實習委員會掌理大四學生校外實習相關事務，委員會由大四導師與系主任所組成，每學期開會至少二至三次，主要事務包括實習簽約與定期聯繫實習單位業者，實習徵選，檢核學生實習狀況，或訪視學生校外實習狀況與評分，以及安排參與校外實習之學生返校進行報告，以確保學生校外實習符合本系教學目標。學生學習成效評量委員會為辦理大三升大四學生的學習成效評量，由大三導師及具產官學背景之校外委員一名所共同組成，每年開會一至兩次定期評估系所學生學習成效是否達成教學目標以及定期檢核學習成效評量內容是否適切。

1-1-4 系所協助師生及互動關係人瞭解教育目標及發展方向之作法。

本系所透過系務會議與課程委員會定期討論與凝聚教師與行政人員對於系所教育目標與發展方向之共識。高等教育之目標並非是職業訓練所，除了專業知識與技能之外，也須重視培養學生具備

(1) 不斷學習與吸收新知的精神 (2) 透過身教與日常生活作息之要求，而達到良善的品格與全人的生活教育 (3) 人本精神與為人服務的態度及基本素養。因此，透過系內會議的充分溝通討論，期使每位老師與系辦成員共同致力於本系教育的宗旨與目標的傳達。

本系所定義之互動關係人包括在學學生與家長、潛在與擬招生之學生與其家長，畢業校友及其雇主、畢業專題課程之合作產官學單位、系所課程參訪或合作之產官學單位等。以下說明對不同互動關係人宣導本系所設定的教育目標及發展方向之作法：

本學系每學年不定期舉辦師生座談會，宣導本系設立之宗旨與目標，如於學碩士班新生座談暨課程說明會、各年級導生聚會活動、期末學碩士班師生座談餐會中廣為宣傳，強化既有學生對本系所教育宗旨與目標的認識。除了舉辦聚會、會議及團體活動外，本學系亦利用以下多種管道來傳達本系教育目標與核心能力之宣導：

1. 利用本系網站、教務資訊系統、東華e學苑等網路溝通平台，供同學參考參照【佐證資料 1-1-4 網路溝通平台】。
2. 將教育目標及能力融入教學大綱與教學進度中，做為該課程進行之依據。
3. 透過宣導手冊於新生活動、本系教師前往高中招生宣傳中進行宣導，請參照圖 1-1-4 宣傳文件與【佐證資料 1-1-5 觀光暨休閒遊憩學系所宣傳資料】。

國立東華大學 觀光暨休閒遊憩學系
Department of Tourism, Recreation and Leisure Studies

學士班 碩士班 博士班觀光遊憩組

觀光暨休閒遊憩學系特色

- ★師資優良專業：具有國際一流大學專業博士學位。
- ★教學方式多樣：透過導讀、團體報告、小組討論、個案分析、實地見習等方式。
- ★校外產學合作：重視校外參訪，鼓勵學生實習，結合理論與實務。
- ★國內外專題講座：邀請國內外重要學者與業界經理人進行學術與實務講座。
- ★畢業專題製作：完成實務專案規劃及企劃書，實際執行並參與畢業專題特展。
- ★專業證照獲取：輔導大學部學生於大四上學期結束前，考取3張專業證照。

教學資源

- ★探索體驗教育戶外場地：低空繩索場地(Low Elements)、高空繩索場地(High Elements)
- ★探索體驗教育專案教室
- ★戶外遊憩專案教室
- ★餐旅專案教室
- ★觀光遊憩資訊中心專案教室

生涯規劃

升學 → 國內外進修 → 國內外觀光休閒遊憩相關之研究所

就業 → 私人企業/自行創業 → 國際觀光旅館、航空公司、民宿、休閒渡假村、領隊導遊、休閒農場等觀光休閒遊憩產業。

就業 → 教職 → 國中小學師資、技職體系教師

就業 → 公職人員 → 經由高普考系統進入政府相關部門(風景特定區、國家公園、觀光局)或國庫庫庫工作。公務人員高普考類別：文化行政、觀光行政、技術人員考試。

課程地圖

	大一	大二	大三	大四
核心學程	休閒遊憩學 觀光學概論 休閒社會心理學	休閒活動企劃 觀光遊憩資源管理 觀光規劃概論 觀光休閒行銷管理	全球化與觀光 休閒趨勢	畢業專題
休閒遊憩管理學程	戶外教育	商業遊憩經營 休閒教育 探索體驗教育 資料分析處理 導覽解說 觀光休閒消費行為 休閒活動領導	戶外遊憩 研究方法 休閒哲學 休閒社會學 觀光遊憩實習	觀光遊憩衝擊 特殊族群休閒
觀光產業經營學程	餐旅管理 旅行產業經營	鄉村旅遊 旅遊目的地經營管理 資料分析處理 導覽解說 遊程規劃設計 觀光休閒消費行為	觀光人力資源管理 文化觀光 觀光與休閒地理學 研究方法 生態旅遊 觀光策略管理 觀光遊憩實習	觀光產業個案分析 觀光發展與策略分析

圖 1-1-4 觀光暨休閒遊憩學系宣傳文件

4. 使用印製有系所教育目標之 L 夾進行宣傳，於高中師生來本系參訪、本系所舉辦之觀遊營隊、本系教師前往高中招生宣傳時發放，請參照【佐證資料 1-1-5 觀光暨休閒遊憩學系系所宣傳資料】。
5. 於本系學士與碩士班招生宣傳及考試提供相關摺頁及宣傳海報資料，協助報考學生與家長理解本系的教育目標與宗旨，參見圖 1-1-5 碩士班招生海報宣傳與【佐證資料 1-1-5 觀光暨休閒遊憩學系系所宣傳資料】。
6. 於本系課程校外教學參訪時，向業者與權益關係人提供相關資料，宣傳本系的辦理學理念以及學生的訓練成果。
7. 於本系校外實習合作單位提供本系宣傳摺頁，傳達本系學生之特質與目標。
8. 於畢業專題計畫進行中及成果展時，向專題合作之產官學業者宣傳本系之教育目標與理念。
9. 於校友返校活動或校友座談時提供各類型文宣，傳達本系近況與教育目標。

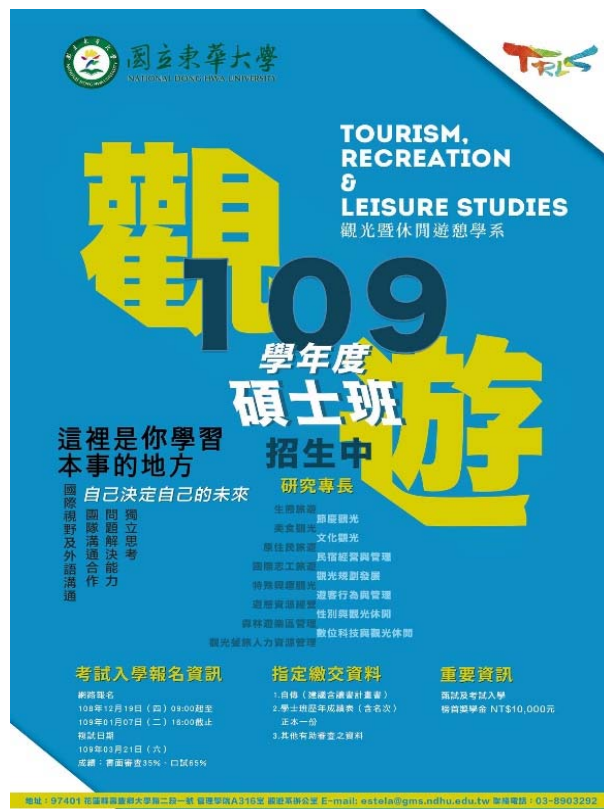


圖 1-1-5 碩士班招生宣傳海報

核心指標 1-2 系所課程規劃與開設

1-2-1 系所的教育目標、學生核心能力與課程規劃與設計之運作機制

本系所設有課程委員會，委員會成員由本系專任老師、校外產業界代表、以及學生代表所組成，討論與本系所課程規劃與設計有關之事宜，使本系課程規劃設計能培養學生核心能力，並具體符合業界需求與環境變化之主要目的。

- ✓ 學士班依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果：本系學士班課程規劃設計與本系學士班六大核心能力相呼應，學程化的課程設計，使學生符合產業及學界所需。本系課程委員會定期檢核學士班核心能力與課程設計內容是否相關，設計有系專業能力與課程規劃檢核表。請參照【佐證資料 1-1-3 課程規劃改進檢核記錄表】。
- ✓ 碩士班依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果：碩士班課程設計為培養研究生具備七大核心能力，符合本系規劃之發展方向。本系課程委員會定期檢核碩士班核心能力與課程設計內容是否相關，設計有碩士班專業能力與課程規劃檢核表。請參照【佐證資料 1-1-3 課程規劃改進檢核記錄表】。

課程地圖建置與實施情形

本系所依據各學制課程規劃，分別設計課程地圖，以提供學生作為選課之參考。其中學士班之課程地圖參照參見圖 1-2-1「學士班課程地圖」，用以說明各學程在本系大一至大四間的課程安排，同時解釋各學程課程的關聯性與建議其修課順序。本系另規劃學程生涯進路圖，參照圖 1-2-2「學士班生涯進路圖」，提供學士班同學未來畢業後生涯規劃之方向。

系所規劃於每年大一及碩一新生座談會時，向新進學生說明學士班或碩士班之課程地圖與生涯進路圖，並提供相關書面資料。學生也可以在本系網站內容中獲得課程地圖與生涯進路圖的相關訊息。除此之外，本系課程委員會則是每學期定期開會一至兩次，檢

視課程地圖是否有因新增或修改之課程須做修改，同時邀集校友與業界人士提供意見，以檢討生涯進路圖是否須因環境改變而做出調整。

在碩士班方面，課程地圖則按照必修科目之觀光遊憩管理特論、研究方法、專題講座、引導研究及配合觀光與休閒遊憩學群專業選修科目，請參照圖 1-2-2「觀光暨休閒遊憩學系碩士班課程地圖」與【佐證資料 1-1-1 106-108 學年度觀光暨休閒遊憩學系課程規劃、執行與檢核機制，頁 117-127】，使學生了解碩士班課程選擇與內容，同時也提供碩士班學生指導教授輔導其完成修課與論文及生涯規劃。

1-2-2 系所能依核心能力規劃整體課程架構，並開設相關課程及辦理教學活動。

依據系所核心能力規劃，本系課程除院基礎課程及系核心課程外，並設計兩個學程「觀光產業與發展學程」、「休閒遊憩產業管理學程」各提供 19 門專業選修課程。本系所每學期除必修課程外，均固定開設一定數量之學程專業選修課程，近三年開課請參見【佐證資料 1-2-1 106-108 學年度實際開課清單】。同時本系為強化學生學習核心，本系規劃「全球化與觀光休憩趨勢」講座課程，提供大三學生理解國內外觀光休閒遊憩產業之最新趨勢與成果。而本系規劃「觀光休憩畢業專題」課程為學士班總結評量課程，以檢核學生學習成效，該課程要求學生組成約 8 人之團體，由一名教師指導，並與觀光暨休閒遊憩之產官學單位實際合作，完成為期一年的畢業專題規劃，於第一學期末檢核專題的設計與計畫書，第二學期末進行專題成果公開發表。碩士班課程依據系所核心能力規劃，必修基礎課程每年開設如觀光遊憩管理特論、研究方法、專題講座、引導研究，專業選修課程則由教師輪流開設以滿足學生課程多元性的需求。

國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系學士班課程地圖（108學年）

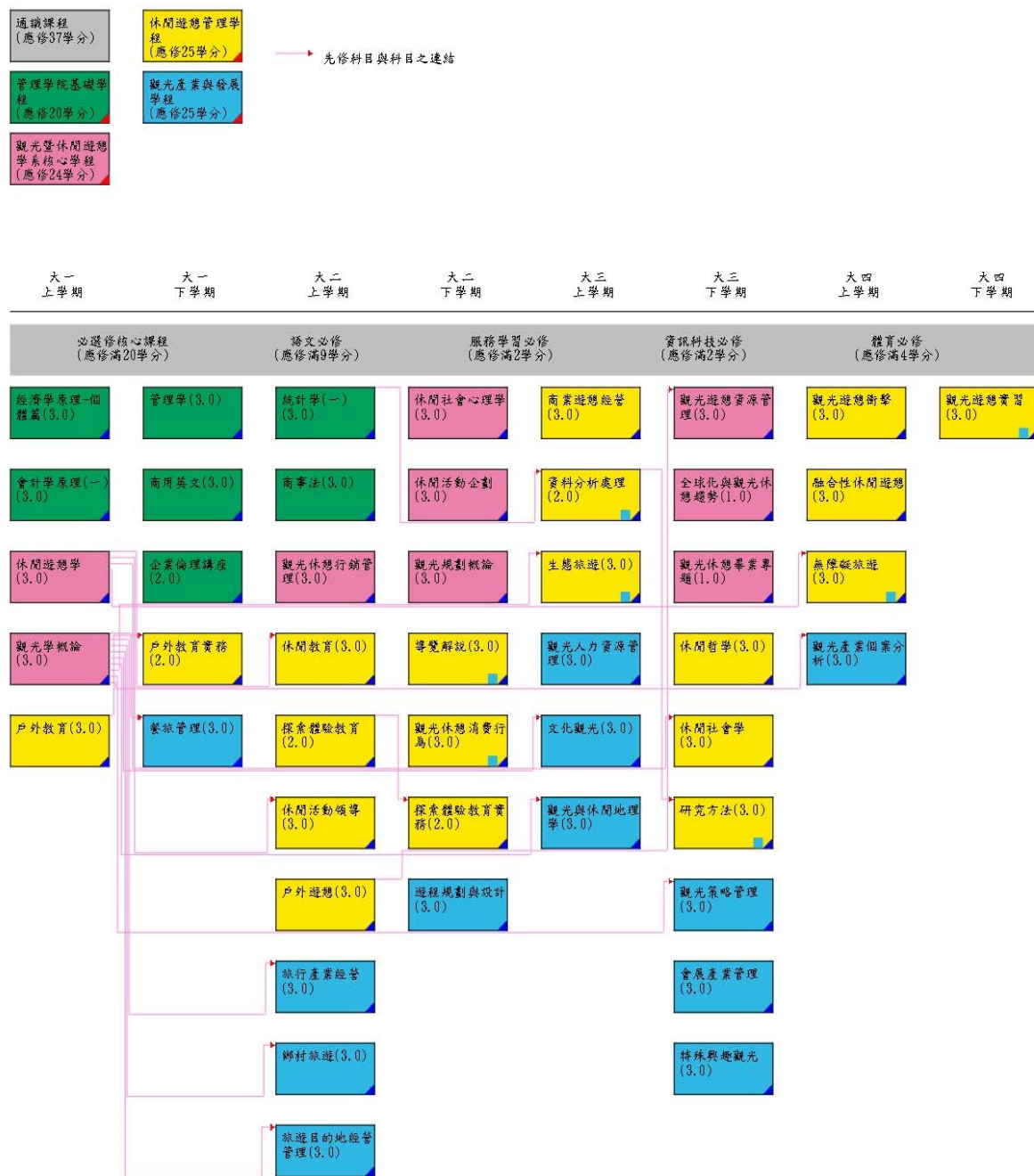


圖 1-2-1 觀光暨休閒遊憩學系學士班課程地圖



圖 1-2-2 觀光暨休閒遊憩學系碩士班課程地圖

觀遊系學程生涯進路圖

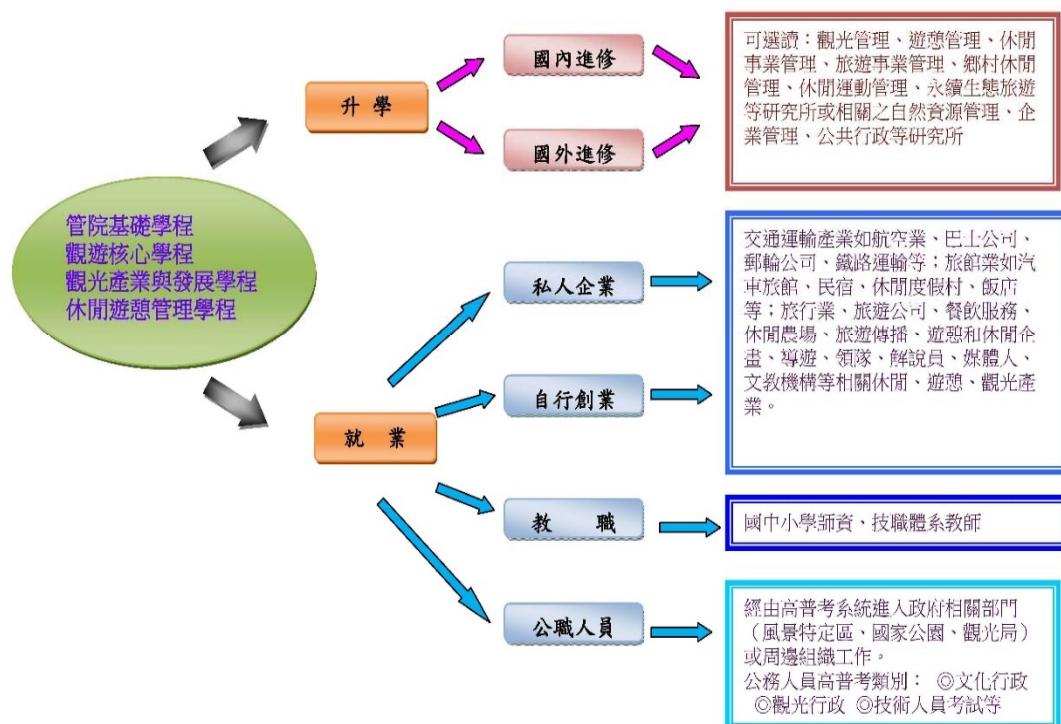


圖 1-2-3 觀光暨休閒遊憩學系學士班生涯路徑圖

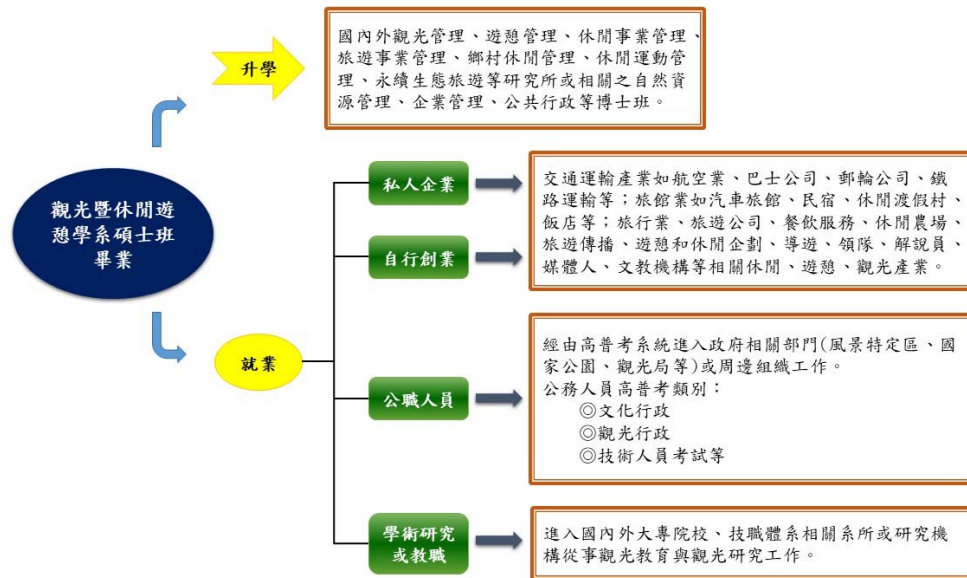


圖 1-2-4 觀光暨休閒遊憩學系碩士班生涯路徑圖

1-2-3 系所具明確合理的課程修訂與檢討改善機制。

本系設有課程委員會，每學期開會一至兩次，定期檢討與改進課程設計是否符合本系所教育目標、學生專業能力發展與課程整體規劃的關聯性，並設計有課程定期檢討改進記錄表，其檢討項目內容包括：

- ✓ 學程或科目是否符合本系所教育目標、專業能力
- ✓ 修訂課程或學程規劃（含科目或修業規定之調整、學程淘汰機制）
- ✓ 開授課程是否與教師專長相符
- ✓ 教學評量不佳之科目的追蹤輔導或師資調整
- ✓ 全英語授課經驗報告表
- ✓ 邀請課程發展社群成員進行課程焦點座談
- ✓ 校外課程委員回饋意見之追蹤討論
- ✓ 校友雇主意見調查與畢業專題合作業者意見徵詢
- ✓ 校友意見徵詢與調查

針對前述各項目檢討之決議事項及改進情形，均記載於課程定期檢討改進記錄表中，有關歷年來課程委員會會議針對課程定期檢

討與改進的詳細記錄，請參照【佐證資料 1-1-3 課程規劃改進檢核記錄表】。同時本系針對學生總結性評量定期進行檢討，以確立本系所教學目標與檢核學生核心能力，請參照【佐證資料 1-2-2 觀遊系 104-105 年度總結性評量機制成果報告】。

根據內部互動關係人、畢業生及相關產業代表對學生學習成效意見之分析結果，定期透過系務會議及課程委員會檢討修訂核心能力設計、課程規劃與設計。本系系務會議於每學期定期召開數次，討論教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源需要。另外，本系設有課程委員會，委員會成員目前由本系專任老師、產業界代表、以及學士與碩士班學生代表所組成。系所與教師並定期透過校友返校座談，收集校友對系所課程之建議，瞭解其就業狀況，並徵詢其對系所課程的建議。上述目的即是希望蒐集各互動關係人之意見，檢討與本系所課程規劃與設計有關之事宜，使本系課程規劃設計、以及教師教學與學習評量，能夠培養學生核心能力並具體符合業界需求與環境變化之主要目的。

針對學士班與碩士班依據學生學習成效，修訂核心能力並進行課程規劃與設計之機制說明如下：

1. 學士班依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果：

本系學士班課程規劃設計與本系學士班六大核心能力相呼應，學程化的課程設計，使學生符合產業及學界所需。本系課程委員會針對各學科，定期檢核學士班核心能力與課程設計內容是否相關，設計有系專業能力與課程規劃檢核表。相關資料請參照【佐證資料 1-1-3 課程規劃改進檢核記錄表】。

2. 碩士班依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果：

碩士班課程設計為培養研究生具備七大核心能力，符合本系規劃之發展方向。本系課程委員會針對各學科，定期檢核碩士班核心能力與課程設計內容是否相關，設計有碩士班專業能力與課程規劃檢核表。相關資料請參照【佐證資料 1-1-3 課程規劃改進檢核記錄表】。

除上述檢核機制外，課程委員會每學期不定期開會一至兩次，檢討與改進課程設計是否符合本系所教育目標與學生核心能力發展，並設計有課程定期檢討改進記錄表。其檢討內容與本項目相關包括：

- ✓ 學程或科目是否符合本系所教育目標、專業能力
- ✓ 修訂課程或學程規劃
- ✓ 開授課程是否與教師專長相符
- ✓ 邀請課程發展社群成員進行課程焦點座談
- ✓ 校友、校友雇主或校外課程委員回饋意見之追蹤討論

歷年來課程委員會會議有關課程，定期檢討與改進的詳細資料與討論提案，請參考課程委員會會議紀錄。相關資料請參照【佐證資料 1-4-1 106-108 課程委員會會議紀錄】。

本系所定期每一學期舉辦校友座談或校友返校講座，學期中系主任與任課教師皆徵詢在校學生與校友對於系所課程改進之意見。近期於 108-1 學期舉辦校友返校講座兩場次，以及邀請本系所校友參與學士班學生畢業專題成果展提供意見，108-2 學期舉辦全球化與觀光休憩趨勢暨畢業系友系列講座共 11 場次。

1-2-4 本系所與產官學界的合作關係，並規劃相關教學活動。

本系所透過多種方式與產官學界建立合作關係，規劃多元的教學活動，本系所教師將所執行之產官學計畫，引入之教學研究與教學資源，如科技部、教育部、交通部觀光局、林務局、客委會等，培育學生參與研究與豐富教學課程。

國外學者或專家研究訪問與學術交流，豐富本系所的教學活動參見【佐證資料 1-2-3 106-108 學年度國外學者專家學術交流】，定期透過每學年開設課程如碩士班「專題演講」課程與產官學單位建立學術交流與合作關係、學士班「全球化與觀光休憩趨勢」課程提供學生認識在地產官學界與觀光休憩趨勢，並具有國際觀點的教學活動，請參見【佐證資料 1-2-4 106-108 學年度觀光休憩專題系列演

講】。

本系所藉由課程規劃校外教學活動，參訪觀光休憩事業之產官機構，使學生認識未來生涯路徑，例如參訪大型旅行社、會展產業、旅宿企業、社區與部落、休閒農場、觀光交通機構等【佐證資料 1-4-11 106-108 學年度學生校外活動參訪一覽表】。同時本系之學士班「觀光休憩畢業專題」課程，為本系學士班課程最重要的教學活動，透過產官學的合作關係，規劃學生於不同場域的教學活動，如社區、部落、餐旅、遊憩等機構，學生運用習得之專業知識，發展並執行實務之提案，參見【佐證資料 1-2-5 106-108 學年度畢業專題成果、主題及合作單位】。本系學士班「觀光遊憩實習」課程，也藉由與觀光休憩產業界的合作，提供學生於校外實習與教學活動，本系簽約之實習合作業者包括飯店、旅行社等實習機構，參見【佐證資料 1-2-6 學士班校外實習課程之合作業者】。

核心指標 1-3 系所經營與行政支援

1-3-1 系所具備合宜之行政管理機制與辦法

系所已建立完整之行政管理機制與辦法，系所主管遴選依照管理學院系所主管遴選辦法進行遴選，請參照【佐證資料 1-3-1 系所主管遴選辦法】。系所也成立多個行政管理的委員會，例如：系務會議、系課程委員會、教師評審委員會、招生委員會、學生學習成效評量委員會、學生校外實習委員會等，這些委員會透過相對應之組織辦法定期開會檢討改善，將會議決議逐級送交系、院、校審查落行政管理，參見圖 1-1-3 觀光暨休閒遊憩學系組織架構圖與【佐證資料 1-3-2 觀光暨休閒遊憩學系各委員會設置辦法、1-3-3 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系召開會議標準作業流程】。

1-3-2 系所具備合宜之行政支援(含行政資源、人員、空間、設施/備、經費等)

本系前身為觀光遊憩管理研究所及運動與休閒學系，民國 99 年合併為觀光暨休閒遊憩學系，100 年遷入管理學院現址。本系所空間與設備在歷任系主任與所長的努力爭取與建置下，目前尚滿足學生學習所需。以下分四點說明本系所具備合宜之行政支援(含行政資源、人員、空間、設施/備、經費等)以及合宜之行政管理機制與辦法：

1.行政資源及人力

本系所行政辦公室位置於管理學院 A316 室，本系所共有兩名資深行政助理人員協助推動系所行政業務，兩名行政助理人員業務執掌如下表：

表 1-3-1 觀光暨休閒遊憩學系行政人員執掌與分工

學士班 行政人 員一名	業務執掌：大學部學生及招生相關業務、系務會議、系課程會議、系所課程規劃與安排、學士班學生學習成效評量、學生證照及實習等相關業務。	汪欣新助理 star07_10@gms.ndhu.edu.tw 電話：(03)890-5603 傳真：(03)890-0158
碩博班 行政人 員一名	業務執掌：國際學生事務、碩博班研究生及招生相關業務、學術研究發展、系所網頁維護、圖書暨財產儀器設備規劃、教評會(教師聘任、評鑑與升等)等相關業務。	莊月玲助理 estela@gms.ndhu.edu.tw 電話：(03)890-3292 傳真：(03)890-0158

2.系所空間和設備

本系所空間可分為四類：行政及研究空間、教室空間、專業教室與場地、學生學習空間等，其相關空間位置與面積參見下表 1-3-2。本系所行政與研究空間包括：系所行政辦公室、系主任辦公室、系所會議室、教師個人研究室、計畫中心等。系所會議室空間提供專題課程討論、學位口試、演講座談、師生交流活動使用，會議室設備除基本桌椅外，亦提供大型液晶螢幕、音響、投影機與投影布幕各兩台、電子螢幕看板、繪圖機、桌上型電腦等設備。本系所每位教師皆有獨立之研究室，備有基本桌上型電腦、筆記型電腦與印表機等設備，並提供師生討論桌一張，方便提供學生單獨或小團體與授課老師、指導教授或導師進行晤談。系所另設有客座教授研究室，提供短期學術交流之國際學者使用。

教學空間包括三間一般教室，分別為 100、66、30 人教室各一間，提供學士或碩士班不同課程需要。本系所的專業教室包括：戶外遊憩專案教室、探索體驗專案教室、觀光餐旅專案教室、觀光遊憩資訊中心專業教室(圖書討論室)；除此之外，本系所設有位於戶外之「山野休閒探索體驗教育實驗場」。學生學習空間則包括碩士班研究室一間。一般教室內配有完善教學設備(單槍投影機、珠光屏幕、內建電腦之講桌、擴音設備)，教學區均配備無線上網與空調，

本系與管理學院亦聘有專人定期維護管理使教學設備，隨時維持良好堪用狀態。本系教師在教授課程時因為良好的設備環境，學生在學習時能以更有效率的方式學習與互動。提供授課教師與學生最完善的教學設備資源。

表 1-3-2 本系所空間一覽表

教室門牌號	面積	使用方式
管 A316	49 m ²	系所行政辦公室
管 A314	24 m ²	系主任辦公室
管 A322	76 m ²	會議室
管 B111	127 m ²	一般教室，100 人教室
管 C236	62 m ²	一般教室，30 人教室
管 D211	80 m ²	一般教室，66 人教室
管 B221	66m ²	戶外遊憩專案教室
管 B225	66m ²	探索體驗專案教室
戶外場地	2031 m ²	山野休閒探索體驗教育 實驗場(探索體驗教育戶外場地)
管 B203	66m ²	觀光餐旅專案教室
管 D209	53m ²	觀光遊憩資訊中心專案教室
管 C403	100m ²	計畫中心
管 D222	67 m ²	碩士班研究室
管 D217 (與財金系共用)	40 m ²	博士班研究室
管 B418、C405、 C410、C411、 C418、C435、 C313、D309、D311	18-22 m ²	專任教師研究室共 9 間
管 C423	20 m ²	客座教授研究室

專業教室之戶外遊憩專案教室、探索體驗專案教室分別提供「休閒遊憩管理學程」之「戶外教育」、「探索體驗教育」等課程教學器材，包括帳篷、睡袋、背包、自行車、防寒衣等。「探索體驗教育」相關裝備，包括學員活動確保器材如安全帽與吊帶等、雜項工具類、場地維護器材如鋼扣與救援包等。探索體驗教育戶外場地之設施與器材包括低空繩索場地、高空繩索場地等參見圖 1-3-2，相關器材設備參見【佐證資料 2-2-8 教學/研究/實驗/相關軟硬體設備購置清冊】。



圖左 1-3-1 戶外遊憩專案教室與探索體驗專案教室



圖右 1-3-2 本系探索體驗教育戶外場地

觀光餐旅專業教室提供「觀光產業與發展學程」之「餐旅管理」等相關課程教學活動與操作之用，該教室提供基本教學設備單槍投影機、珠光屏幕、內建電腦與音響之資訊講桌、電動液晶螢幕升降機組等。本專案教室規劃的教學專業設備包括烹飪工具烤箱、咖啡機，以及各類碗盤餐具、桌椅、沙發，提供學生理解餐廳經營之基本認識。



圖 1-3-3 觀光餐旅專業教室照片



圖 1-3-4 觀光遊憩資訊中心專案教室

觀光遊憩資訊中心專案教室提供學士班學生借用本中心教室，進行畢業專題或其他課程組小組綜合討論之用，碩士班學生亦可進行論文研討與發表練習。同時該教室也提供本系教職員與學生觀光休閒遊憩相關書籍，並規劃提供公用電腦借用。

本系設有碩士班研究室與博士班研究室等，提供學生專用之學習空間，除了讀書外，亦為學生之間討論課業、交流之場域，備有桌椅、空調、桌上型電腦、印表機、掃描器等。

表 1-3-3 本系學生學習空間與場地簡表

教室名稱	管理人	管理辦法	支援相關課程
一般教室共三間	觀遊系/ 教務處	系所排課優先，其他時段依學校教室借用辦法申請	全系所課程
系辦教學設備	觀遊系	填寫借用簿	全系所課程
系會議室空間	觀遊系	填寫借用簿	全系所課程或研究所演講暨團體討論課程使用
戶外遊憩專案教室	觀遊系	戶外遊憩專案教室器材借租用注意事項及申請單參照【佐證資料 1-3-4 戶外遊憩專案教室管理辦法、器材借租用注意事項及申請單】	戶外教育、戶外教育實務
探索體驗專案教室、探索體驗教育戶外場地	陳意玲 助理教授/葉智魁教授	探索體驗教育場地管理辦法、探索體驗場地器材借用單參照【佐證資料 1-3-5 探索體驗教育場地管理辦法及器材借用單】	戶外教育、戶外教育實務、探索體驗教育、探索體驗教育實務
觀光餐旅專案教室	觀遊系	觀光餐旅教室管理辦法、借用申請表、器材借用表	餐旅管理或其他相關課程依實務操作需要得申請借用

		參照【佐證資料 1-3-6 觀光餐旅教室管理辦法、借用申請表與器材借用表】	
計畫中心	吳宗瓊教授/葉智魁教授	以研究計畫執行人員使用為優先。	碩博班研究生可因課程需要使用團體討論或晤談。
觀光遊憩資訊中心專案教室	觀遊系	前一日於系辦填寫借用簿	畢業專題及本系學生課程小組討論需要借用。

3.系所經費編列

本系所 99 年後系所調整與合併為觀遊系，每學年由院校方爭取分配之設備費平均約 215 萬元，年度經費編列請參照表 1-3-4 歷年專用費用編列之情形。

表 1-3-4 歷年專用費用編列之情形 (單位：新台幣元)

觀光暨休閒遊憩學系 106-109 年度專用經費一覽表(單位:元)								
年度	業務費	導生活動費	設備費	圖書期刊費	招生宣導費	國際化發展專帳	小計	備註
106	512,770	221,361	385,419	811,045	51,121	105,000	2,086,716	
107	542,770	221,122	379,513	789,369	36,800	120,000	2,089,574	
108	512,770	217,565	578,947	884,245	31,800	135,000	2,290,327	
109	513,000	123,157	545,498	890,502	因為疫情停辦相關招生活動故未申請	未到經費撥入時間	2,072,157	導生費僅列 108-2

上述系所經費相關分配及申請原則說明如下：業務費部份，除用於整體系所一般例行教學與行政業務之推動，也用於舉辦學士班年度畢業專題成果展。本系所支持教師開設課程，每一學期依照修課學生人數分配聘任教學助理人員經費，以及提供授課教師教學與行政支援之耗材業務費。同時系所為鼓勵教師連結產官學活動，教師每一學期可向系所申請舉辦一場產官學教學講座，以及每一會計年度可向系所申請一場次參與國內學術研討會差旅費。

導生活動費係依據學生人數編列，均使用於各項增進導生互動之活動用途，依照校方導生活動辦法進行申請使用。系所也為了鼓勵學生參與國內外競賽，提供獲獎學生團體必要之交通費支持與工讀獎勵，碩士班學生則鼓勵參與學術研討會議或論文發表獎助。

設備費用經系所年度盤查後與圖儀設備委員會討論，優先用於添購教學、研究所需設備、更新或維修老舊電腦，教學與研究用途儀器設備。圖書期刊費則由系所圖書期刊購置，主責教師調查並徵詢全系所同仁意見，建置年度採購清冊交由圖書館購置。期刊及資料庫等則依校方各單位經費分擔，通知進行定期檢討是否持續購置等。招生宣導費及國際化專帳費用，則用於年度國內外系所招生宣傳費用。

3. 產官學合作所挹注之經費

本系所教師於 106-108 年與科技部、教育部、交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處、行政院客家委員會、香港大學等單位產官學合作所共獲得 18 項計畫經費挹注共 924 萬元，平均每一年約 6 件研究、教學或合作計畫，每一年度平均約 308 萬元，參見簡表 1-3-5，詳細清冊參見【佐證資料 1-3-7 106-108 學年度與產官學合作及獲得經費挹注表】。這些產官學計畫經費，除挹注教師的研究與教學外，亦提供本系所學生參與學習產官學研究合作—例如擔任計畫兼任助理、工讀生。經費也挹注於系所課程提升教學活動品質—如舉辦講座課程、校外業界參訪活動、實作課程等，同時校方亦依比例提撥計畫管理費至本系經費。

表 1-3-5 觀光暨休閒遊憩學系產官學合作經費挹注簡表

學年度	產官學合作單位	計畫 件數	經費挹注金額（單 位：新台幣）
106	科技部、行政院客委會、 香港大學	6	NT\$ 3,167,935
107	科技部、教育部、交通部 觀光局花東縱谷國家風景 區管理處	6	NT\$ 3,352,000
108	科技部、教育部、交通部 觀光局花東縱谷國家風景 區管理處、行政院客委會	6	NT\$ 2,724,528
小計		18	NT\$ 9,244,463

1-3-3 系所落實各項行政管理及支援機制之作法。

為了強化系務運作的品質，系辦行政團隊推動系務作業標準流程，逐步將系務工作建立 SOP，使得行政作業達成品質要求，減少人為、代理人不熟悉業務，而延宕服務或不精準服務的發生。目前已完成聘任教師作業準則、教師升等作業準則、學生畢業專題團體組成及指導教師準則、畢業生審查作業準則、學生學習成效評量準則、學士班甄試作業準則、本校 3+2 學士碩士班作業準則、學生校外實習準則等【佐證資料 1-3-3 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系召開會議標準作業流程】。

此外，各委員會成員均廣納互動關係人，除了系所教師之外，還包括學生代表、校外專家學者等。此一運作架構應可有效達成持續改善的目標。在自我定期改善機制方面，在前一週期系所評鑑（103 年度）後，透過本校研發處的協助，本系充份了解自我辦學品質現況後，依實地訪評委員之改善建議，訂定計畫啟動自我改善機制。整體而言，本系已能依品質改善機制，強化自身優勢，發展學系特色，並建立提供學生一個優質學習環境，確保學生學習成效與落實行政管理品質之

成效。

1-3-4 系所透過各種管道向互動關係人公布辦學相關資訊之作法。

本系所透過本系網頁定期公告各種重要辦學資訊，例如學期開課課程、課程講座活動、學生與教師獲獎資訊、系所教師的基本資料研究專長、開設課程與發表著作等與每週晤談時間、系所行政人員執掌與聯絡方式、系所學生與教師適用之各種相關法規如學則、畢業規定、課程調查等重要辦學資訊。系所與校方於教務資訊系統與電子郵件公告學生課程如選課、加退選、期中預警等相關資訊與規定，系所教師與行政人員也利用電子郵件與學生聯繫，授課教師可利用東華 e 學苑，以及各課程網路溝通平台，提供同學該課程資訊，如考試、作業繳交與課程補充資料等。系所與教務處並提供未來學生與家長之招生相關資訊。



圖 1-3-5 觀光暨休閒遊憩學系系網頁畫面

核心指標 1-4 系所自我分析與持續改善

觀光暨休閒遊憩學系重視學生整體全人教育之人格與態度的養成，秉持大學教育「造就完整人格」的理念，本系所不僅注重專業知識與技能之培養，更致力於培育具備人文社會涵養、有理想、正確的專業與生活態度、以及擁有開闊之視野胸襟的現代知識份子。

在整體自我改善機制方面：本系所每學期定期召開課程委員會議與系務會議【佐證資料 1-4-1 106-108 課程委員會會議紀錄、佐證資料 1-4-2 106-108 系務會議會議紀錄】，持續檢討系所在整體運作過程、檢核學生學習成效發現問題，從而進行自我分析與改善機制。

1-4-1 對前次系所評鑑結果之檢討及相關作法

在前次 103 年度系所評鑑後，依實地訪評委員之改善建議，訂定計畫啟動自我改善機制。透過本校研發處進行院系所自我評鑑追蹤管考規劃，本系所充份了解自我辦學品質現況後，並於 105 年 6 月初提出追蹤管考報告【佐證資料 1-4-3 觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑改善成果表(20160602)】與【佐證資料 1-4-4 觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑追蹤管考簡報(20160607)】，自我評鑑結果改善成果，經 105 年 9 月 2 日 105 學年度第 1 學期自我評鑑指導委員會第 1 次會議決議，「系所繼續列管項目」全數解除列管。【佐證資料 1-4-5. 105-1 校務會議之管理學院院務報告 p.2】、【佐證資料 1-4-6 國立東華大學 106-110 學年度中長程校務發展計畫書 p.209】。下表 1-4-1 為整理前述自我評鑑追蹤管考與目前系所情況，針對 103 年度系所評鑑改善成果進行說明。

表 1-4-1 對 103 年度系所評鑑改善成果說明

評鑑項目	委員建議事項說明	系所自我改善情形
一、學生核心能力與課程設計	1.建議可考量與強化「跨領域科技整合」之能力。特別在跨校合作、落實校際選課與國內外合作交流之具體成效宜呈現。針對系所合併後之「綜效」宜強化說明，並凸顯相對之特色，有助外部利害關係人了解。(對應指標 1.1)	本校已有規劃跨院系學程的設置並與「台灣觀光學院」簽訂「校際選課與交流合作協議」，目前本系所已有學生至「台灣觀光學院」修讀「基礎西餐烹飪」及「進階西餐烹飪課程」。針對系所合併後之「綜效」，本系所合併後有完整的學程規劃，從大學部、碩士及博士班，讓學生可以透過完善的學程規劃安排不同階段學習。本系透過教育部高教深耕計畫，進一步整合院內資源跨系合作，開設「觀光大數據」、「觀光會計資訊」與「觀光企業資源規劃」等三學程，培養學生理解與應用大數據數位資訊技術與資源管理經營能力。參見【佐證資料 1-4-7 國立東華大學管理學院跨領域學程 觀光大數據、觀光會計資訊與觀光企業資源規劃，網頁連結 跨領域學程開課資訊 】
	2.面對碩士班報名人數下降，具體改善措施宜強化積極作為，建議結合在地產業之人才需求，有所突破，仍有努力空間。(對應指標1.2)	本系教師積極拜訪業界(南港展覽館、福容大飯店、花蓮遠雄悅來飯店、鴻禧旅行社、花蓮秧悅千禧度假酒店等)，洽談相關產學合作，加強本所與在地相關產業的關係，以產業與學習結合為號召，鼓勵相關人士以產業專業進行學術進修。【佐證資料 1-4-8 106-108 學年度產學合作洽談紀錄表】
	3.透過四項教育目標「培養具國際觀之專業之人才」、「培養理論與本土實務兼備之人才」、「培養創新且傑出之人才」與「重視人格教育與培養服務精神」與本系擬培養學生專業能力互相連結，惟宜凸顯或強化上述四大目標之具體成果或質量化績	系所依照四項教育目標，分別定期邀請國外著名學者來系交流【佐證資料 1-4-9 106-108 國外著名學者來系交流列表】、透過畢業專題【佐證資料 1-2-5 106-108 學年度畢業專題成果、主題及合作單位】將學校所學理論與實務操作結合、設計互動與個案探討的上課模式、再經由

評鑑項目	委員建議事項說明	系所自我改善情形
	效。(對應指標1.3)	服務學習與畢業專題課程培養社會互動與服務精神等措施，來強化四大目標，並已有具體目標。
	4.宜針對「學伴制度」可行性與強化碩士班與大學部間「學長姊制度」之施行；可以落實宣導機制，並以達「薪火相傳」之良好傳承制度，提高本系「教育目標」與「核心能力」之瞭解程度；增進碩士班與學士班學生間之互動程度。(對應指標1.4)	本系目前無學伴制度，但落實碩班生「薪火相傳」之良好傳承制度，於開學前舉辦「研究生新生迎新」活動，介紹在學生與新入學生認識。本系所每一門專業課程依照安排本所研究生或大學部高年級學生擔任課程教學助理，協助授課教師視學生情況提供輔導與解決課業問題，例如特別需要演算與練習之課程如統計、資料處理等，則增加個別諮詢時間。同時部分課程學習成效考核採以團體作業或小組報告形式進行，藉由團體合作協助需要課程輔導之同學，以收團體成長與學習之成效。
	5.校級向外爭取資源仍有所努力空間，導致相關支援授課之經費有所落差，例如：協同教學次數、助教、小老師之經費、老師出國參加研討會等經費，宜積極爭取校、院之相關經費支應，以達學習成效。(對應指標1.5)	關於教學助理部分，由校方編列支用於全校教學助理之經費，並依選課人數核配至各學院，由各院自主統籌調整分配，參見表 2-2-1 聘僱教學助理統計。教師參與國際會議的補助可向科技部申請，以及向本校管理學院申請經費支應，參見【佐證資料 2-3-2 國立東華大學專任教師出席境外地區國際學術會議發表論文經費補助準則】
	6.課程地圖中畢業門檻三張證照、是否宜再度檢視，證照分級制、證照與系教育目標與定位相符與否。目前成果偏重於「旅行業」相關證照。關於證照也建議多鼓勵學生報考政府或公部門或具公信力之專業證照，才能提升學生之全球「移動力」與「就業力」。(對應指標1.6)	本系已於 104-2 學期第 2 次系務會議(105.03.15)通過，將認列之證照分成 A(國家)、B(協會)、C(其他)三種不同等級，未來將鼓勵學生考取更多 A 級證照。

評鑑項目	委員建議事項說明	系所自我改善情形
	7.本系學生提升專業證照持有率：專業證照的考取多數在「領隊」與「導遊」，相對於調酒與會展，相對偏少，且並無相關課程設計、設備與師資稍嫌不足。建議調整刪除或強化該課程、設備或師資，以提高取得「餐飲」或「會展」之專業證照比率，並提升其畢業時個人的職場競爭力。(對應指標1.7)	本系於「全球化與觀光休憩趨勢」與「專題演講」等講座類型的課程中，邀請多位業師進行「專業演講」的開設，提供相關證照短期課程及專業分享。【佐證資料 1-2-4 106-108 學年度觀光休憩專題系列演講】
	8.面對少子化與招生日益困難，校級、院級與系之定位宜有所因應，特別是「課程分流」落實、「實習制度」改為必修之施行與否、「證照制度」執行與「卓越計畫」爭取仍有強化空間。(項目一：綜合評論)	本系已於系務會議中進行討論「課程分流」，針對大學部與碩士班之課程教學模式進行彙整，作為後續系上重新檢視與定位原有課程規劃內，增加課程內容的實務性質。「實習制度」仍維持為選修課程但增加學分數為三學分。「證照制度」執行上也已完成分級(同建議事項 6)
二、學生學習評量與教師教學發展	1.宜鼓勵本系助理教授提出教師升等，以利師資結構之改善。(對應指標2.2)	目前系上共七位教師，其中有兩位正教授、兩位副教授(分別於 104.08 與 108.08 升等)與三位助理教授。持續鼓勵系上教師提出升等。
	2. (1) 99 學年度及 100 學年度學習成效自我評估之分數普遍偏低，宜擬具因應改善策略。 (2)宜增加課程之實務性，並與相關證照之輔導結合，以增進學生實務技能。(對應指標 2.7)	(1)本系所於 5 月 29 日 103 學年第 2 學期第五次系務會議中討論，檢討綜合學習成效自我評估報告之專業能力檢核尺度，將原本四點量表(差、可、良、優)改為五點量表(差、尚可、中等、良、優)。105 年 6 月份總合學習成效自我評估報告將使用新五點量表。 (2)專業證照分為 A、B、C 三級提供學生參考。 【佐證資料 1-4-10 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系學士班學生畢業證照認可列表】 本系為了學生得以見習觀光與休閒產業職場環境、了解相關工作之職能需求與產業發展趨勢，並可從產業界傑出人士／校友的分享上，獲

評鑑項目	委員建議事項說明	系所自我改善情形
		取寶貴的職場就業經驗。透過企業參訪與戶外教學活動，連結課堂理論與實務，有助於學生課程內容的應用和企業實務運作的瞭解。除對職場有一定的認識外，可使學生根據自我的性向選擇適合自己的工作，提升學生就業職能、強化就業競爭力，並預期學生踏出校園之後，可迅速適應職場環境。【佐證資料 1-4-11 校外企業參訪與戶外教學活動清單】
	3.配合「觀光產業與發展學程」、「休閒遊憩管理學程」二大學程，宜有對應之實務專業教室，並搭配證照輔導措施以提升學生職場實務技能。(項目二：綜合評論)	本系所配合「觀光產業與發展學程」、「休閒遊憩管理學程」二大學程已規劃有對應之實務專業教室。觀光產業與發展學程：「觀光遊憩資訊中心專案教室」、「觀光餐飲專案教室」。休閒遊憩管理學程：「探索體驗專案教室」、「戶外遊憩專案教室」。
三、學生輔導與學習資源	1.(1)建立完善使用維護記錄，以利後續資源之維護管理及設備之更新。(2)利用團隊合作之概念爭取花東地區更多的觀光相關專案計畫，以提高專案計畫空間之使用並藉此培訓學生實務操作之能力。(對應指標3.2)	(1)本系所設備與空間已定期盤點與管理維護，以期充分使用並爭取設備更新之機會。(2)系所教師結合研究旨趣並透過指導學生畢業專題的機會，爭取相關專案計畫並培訓學生實務能力。「觀光遊憩畢業專題」課程的設計讓本系所學生在畢業前，透過校外產官學合作的機會實際操作專業實務的課題，結合理論與實務了解產業生態，通過這樣的機會學生得以地思索個人適合的生涯路徑與機會，在畢業專題執行過程中表現優異的學生也常得到許多正式應聘工作的機會。【佐證資料 1-2-5 106-108 學年度學士班學生畢業專題成果、主題及合作單位】

評鑑項目	委員建議事項說明	系所自我改善情形
	2因應學生實習需求，未來可考慮將觀光遊憩實習改為必修或在本系專業課程中導入服務學習之精神成為專業服務學習之課程。(對應指標3.3)	經系務會議深入討論，「觀光遊憩實習」課程仍訂為選修課程，能保有學生課程與學習的彈性。「服務學習」課程則積極鼓勵學生從事本系相關專業領域的服務經驗與時數。
	3. 碩士班學生選定指導教授之操作流程建議在時間點的掌握及相關會議召開上多加注意，以減少學生選擇老師之不確定感及早日確定研究方向。(對應指標3.4)	本系所102學年已開始落實執行碩士班學生於第二學期開學第一週前必須完成指導教授擇定與簽署指導同意書，與研究生相關的會議與交流定期於每學期期初與期末由系主任或研究生導師召開，研究生代表亦定期參與每一學期的課程委員會討論研究所的課程安排。
	4.(1)導師選任制度可朝兩年一輪的方向改進，而導師與學生互動方式亦可朝多元化的輔導方式進行。 (2)校園夜間照明與路面之平整性宜作通盤檢討，以維學生之安全。(對應指標3.5)	(1) 經系務會議討論維持原方案四年雙導師制度，其優點為能長期深入掌握導生情況。導師利用各種不同管道與學生互動與溝通，例如：設立固定的 office hours 提供學生諮詢，office hours 於每學期初公告於本系所網站上。導師運用 e-mail 或臉書等新興管道，以多元的方式與學生進行訊息交流與經驗分享。導師們也固定在每一學期辦理導生小組會餐進行聯誼活動，了解學生心理與情緒問題。【佐證資料 1-4-12 106-108 導生活動總表】、【佐證資料 1-4-13 教師晤談時間表】 (2)相關路段照明與路面情況校回應已改善。
	5.證照輔導可利用課程或活動的方式辦理之，以加速學生取得證照之時程及提高學生證照通過率。(對應指標3.6)	本系所依照學生考照需求安排證照輔導相關的講座。鼓勵學生參加學校「證照達人獎勵活動」相關活動並申請相關證照獎勵。【佐證資料 1-4-14 106-108 學年度學士班學生專業證照取得一覽表】
	6. (1)宜爭取資源舉辦國際性觀光遊憩學術研討會，以提供學生更多與國際學者及學生接觸之機會。(2)宜爭取資源持續短期聘任國外學者駐系講	(1)已積極辦理國際學術交流，包括國際會議、國際學者擔任本系訪問學人、2015 前往四川大學交流、2016 年前往福州閩江學院及農林大

評鑑項目	委員建議事項說明	系所自我改善情形
	座，以增加系所師生與國際學者之互動性。(對應指標3.7)	學參訪交流、2016 年四川大學來訪交流。【佐證資料 1-4-9 106-108 國外著名學者來系交流列表】 (2) 依據學校研發處回應： a.本校訂有「駐校藝術家及作家聘任辦法」、「客座教師聘任辦法」等法規，各系院可依實際需求及聘任程序辦理。b.建議院系積極對外爭取科技部等機構之經費補助。
	7.宜增加畢業生與在校師生交流互動之頻度或考慮成立系友會之組織。(對應指標3.8)	本系所 107 年已成功辦理大型校友返校交流活動，每 2-3 年舉辦一次大型校友交流活動，每年皆舉辦畢業校友返校講座經驗分享。系所並設置系友臉書社團，增進畢業生與在校師生交流互動之機會。【佐證資料 1-4-12 106-108 導生活動總表、1-4-15 學士班社群、1-4-16 碩博士班社群】
四、學術與專業表現	1.部分教師之學術研究表現偏低，建議資深教授可以協助帶領助理教授成為合作研究團隊，提升學術研究的貢獻。(對應指標4.1)	本系所已多鼓勵資深教授協同助理教授組成合作研究團隊，共同參與學術上的研究。
	2.部分教師近五年之研究計畫或產學合作計畫件數偏低，宜有更積極的鼓勵措施，激勵教師在專業服務有更佳的表現成績。(對應指標4.2)	本系所為獎勵教師學術研究與專業領域成果之傑出表現與良好績效，訂定「觀光暨休閒遊憩學系教師研究績效獎勵金給與辦法實施細則」。【佐證資料 1-4-17 國立東華大學管理學院觀光暨休閒遊憩學系教師研究績效獎勵金給與辦法實施細則】
	3.部分碩士班學生就讀時間超出正常年限，本系宜有更積極的輔導措施，設法讓學生順利取得碩士學位。(對應指標4.4)	已於 102 學年開始，確實執行碩士班學生選定指導教授之流程與時間。學生畢業年限已明顯縮短。【參見表 3-1-2 近五年佐證資料 1-4-22 106-108 碩士班學生畢業年限統計表近五年碩士班學生來源及入學就讀統計與平均修業年限】

評鑑項目	委員建議事項說明	系所自我改善情形
	4. 碩士班報考人數略有下降趨勢，宜採課程分流設計，增加實務課程，設法招收本地在職生就讀。(對應指標4.5)	本系教師積極拜訪業界(南港展覽館、福容大飯店、花蓮遠雄悅來飯店、鴻禧旅行社、花蓮秧悅千禧度假酒店等)，洽談相關產學合作，加強本所與在地相關產業的關係，以產業與學習結合為號召，鼓勵相關人士以產業專業進行學術進修。【佐證資料 1-4-8 106-108 學年度產學合作洽談紀錄】
	5.本系學生參與校外競賽之類型仍僅以遊程競賽居多數，未來宜提供更多元的校外競賽類型，鼓勵學生組隊參賽。(對應指標4.7)	過去本系學生參與校外競賽類型以遊程競賽居多數，最近學生開始組隊參與更多元的校外競賽類型，如創意導覽解說競賽等。【佐證資料 1-4-18 106-108 學年度學、碩士班學生比賽獲獎紀錄一覽表】
	6.本系面對少子女化與地理區位的劣勢，如何發展專業特色，成為本系當前面臨最大的挑戰，宜請審酌本系的定位，設法在理論研究與產業實務間取得一個妥適的發展空間，始能有助於教師專業獲得更好發展，並有助於學生觀光專業培養及厚植學生就業競爭力。(項目四：綜合評論)	本系透過系務會議與課程委員會，定期審酌本系的定位，透過證照分級制度以及學生畢業專題的實務專案之執行，發展出本系的專業特色。
五、畢業生表現	1. 畢業生生涯發展追蹤之相關資料，回收率偏低，僅約二成，缺乏觀光所與觀遊系資料。未來宜依原運休系、觀光所與觀遊系追蹤畢業生生涯發展資料，綜合做為學系課程檢討與發展定位之參考。(對應指標5.1)	本系透過多元管道(問卷調查、系友回娘家、系友線上社群網路(Facebook)，凝聚系友向心力。【佐證資料 1-4-15 學士班社群、1-4-16 碩博士班社群、1-4-19 106-107 學年度畢業生流向、1-4-20 106-107 學年度畢業系友就學/就業情形一覽表、1-4-21 106-107 學年度畢業生雇主意見回饋、1-4-22 106-107 學年度畢業茶會與畢專成果展暨系友回娘家籌備與成果呈現、1-4-23 106-108 學年度校友卓越講座】
	2.建議針對學生綜合學習評量偏低之項目，加以分	本系持續進行學生綜合學習成效評量，針對未通過評量的學生，進行

評鑑項目	委員建議事項說明	系所自我改善情形
	析了解原因，檢討教育目標之達成性。 (對應指標5.2)	輔導與補救措施。同時針對學生綜合學習評量偏低之項目，加以分析了解原因，作為檢討教育目標之參考。 依據學生於大三下學期所填寫之學生檔案與檢核表，由大四導師綜合評估學生過去三年的學習成效，較為落後之學生提供綜合性學習輔導如學生方向與修課之建議。【佐證資料 1-4-24 觀光暨休閒遊憩學系學生學習成效總結性評量辦法】
	3.調查顯示專業技能表現團隊合作需補強，課程宜加強職前訓練及專業技能之輔導。 (對應指標5.3)	本系規劃之「觀光休憩畢業專題」必修課程，旨在透過產官學實務專題的企劃與實作，加強學生專業技能及職前訓練的實踐。學生以團隊的方式，結合花蓮在地觀光產業、飯店民宿、社區人文、自然生態等不同產業領域，將在學校所學習的專業知識與技能，實際運用於未來職場上，透過實務專案的挑戰，除了統整與強化專業知識、展現專業技能，也藉此訓練學生團隊合作的溝通協調能力、職場中的處事態度、問題分析與解決的能力，建立學生專業與職場接軌的良好模式。目前「觀光休憩畢業專題」課程已實行完成第七屆成果(108.12.07)，皆有顯著的成效，合作的業者也對學生的表現給予正面的肯定與讚賞。【佐證資料 1-2-5 106-108 學年度學士班學生畢業專題成果、主題及合作單位】
	4.畢業生所學知識與就業表現關聯性顯示僅38.57%持同意及非常同意之正面意見，顯示畢業生認為其專業表現或工作能力尚有提升之空間(p110)，另由系友訪談顯示專業實習實務之重要性，建議加強專	本系陸續邀請業界人士來校演講，增加學生在實務面向上的學習。【佐證資料 1-2-4 106-108 學年度觀光休憩專題系列演講】。專業實習課程與服務學習課程，仍維持兩軌進行，分別就專業職場技能的培育以及

評鑑項目	委員建議事項說明	系所自我改善情形
	業實務課程，檢討專業實習為必修或服務學習課程結合專業實務操作。(對應指標5.4)	全人教育與服務精神的培養，提供學生不同面向的學習場域，系上也將積極媒合學生參與在地業者提供的實習機會，加強實習資訊的提供。並透過「畢業專題」課程的執行，檢視學生專業結合實務的成效。
	5.未來宜檢討學系定位與教育目標，並針對相關師資、課程與就業市場競爭力進行檢討。(項目五：綜合評論)	105 年 1 月業已初步完成系所整體產業趨勢分析報告，參考產業趨勢分析報告結果，檢視與討論本系定位與教育目標、課程規劃、學生專業能力學習成效等，藉此強化系所自身優勢，發展學系特色，提供學生優質學習環境與師資，確保學生學習成效，以增加學生未來就業市場之競爭力。
六、整體自我改善機制	1.宜增加雇主或相關產業代表之意見調查，作為自我改善之參考。(對應指標6.2)	本系課程委員會均邀請花蓮觀光產業人士，擔任校外委員，作為自我改善之參考。

1-4-2 系所具備合宜自我分析與檢討機制

一、系所發展過程中之自我分析策略

本系所之發展計畫，依循本校校務發展計畫之教學理念與目標，透過策略分析、內外部意見、各種會議討論後定案，簡述如下：

本系所自成立以來，發展方向均符合國家政策與社會發展需要。自 96 學年度起因應少子女化的教育環境變化，以及政府為推展國建計畫之「區域平衡發展」政策及「產業東移」之目標，本系所朝向適合東部區域發展之系所計畫，為妥善規劃本系所之發展走向，本系所透過嚴謹程序，研擬中長程發展計畫及教育目標，使用的策略包括：

- (1) 參考學門專業發展與校務發展方向草擬計畫：主要參考本校中長程發展計畫之第六節—跨業觀光：商務價創，產業提升【佐證資料 1-4-6 國立東華大學 106-110 學年度中長程校務發展計畫書 p.128-136】，以及國立東華大學 107-111 年高教深耕計畫，主軸三生根花蓮之分項五強化在地連結 5.3 培育東部產業人才之國際觀光休閒產業人才培育：開設各項觀光相關學(課)程，結合花東觀光特色，培育國際觀光人才。【[東華 4.0 深耕計畫平台](#)】。
- (2) 結合學術會議及實習與專題活動，蒐集實務界之看法：利用辦理學術研討會機會，與國內外學者交換意見。請參照【佐證資料 1-4-25 學術會議或專題活動列表】。另外，規劃提供學生實習單位及畢業專題活動與實務界交流。請參照【佐證資料 1-2-5 106-108 學年度學士班學生畢業專題成果、主題及合作單位】。
- (3) 利用系務會議、課程委員會會議等各種管道，蒐集師生、校友及外部人員之意見：定期召開各種會議，如課程委員會會議邀請本系所教師、業界人士與在校學生代表蒐集意見，請參照【1-4-26 106-108 課程委員會代表名單、1-4-2 106-108 系務會議會議紀錄、1-4-1 106-108 課程委員會會議紀錄】。

- (4) 進行業界意見調查：調查業界對本系所畢業生在專業能力表現之看法與建議，藉此作為修正本系所教育目標的參考，請參照【1-4-21 106-107 學年度畢業生雇主意見回饋】。

二、檢討機制

本系所針對上述發展計畫之策略分析，乃透過課程規劃分析檢討、學生學習輔導回饋與系務檢討會議，作為本系所檢討機制。

1. 課程規劃分析檢討

本系所設有課程委員會，委員會成員由本系所專任老師、校外產業界代表、以及學生代表所組成，討論與本系所課程規劃與設計有關之事宜，使本系所課程規劃設計能夠培養學生核心能力，並具體符合業界需求與環境變化之主要目的。請參照【1-4-26 106-108 課程委員會代表名單】。

課程委員會每學期不定期開會一至兩次，檢討與改進課程設計是否符合本系所教育目標與學生核心能力發展以及與課程整體規劃的關聯性，同時邀集校友與業界人士提供意見，以檢討生涯進路圖是否須因環境改變而做出調整。此外，本系所針對其檢討結果設計出課程定期檢討改進記錄表。其檢討內容與本項目相關包括：

- ✓ 學程或科目是否符合本系所教育目標、專業能力
- ✓ 修訂課程或學程規劃（含科目或修業規定之調整、學程淘汰機制）
- ✓ 開授課程是否與教師專長相符
- ✓ 教學評量不佳之科目的追蹤輔導或師資調整
- ✓ 全英語授課經驗報告表
- ✓ 邀請課程發展社群成員進行課程焦點座談
- ✓ 校友、校友雇主或校外課程委員回饋意見之追蹤討論

針對前述各項目檢討之決議事項及改進情形，均記載於課程定期檢討改進記錄表中，有關歷年來課程委員會會議，針對課程定期檢討與改進的詳細記錄，請參照【1-4-1 106-108 課程委員會會議紀錄】。

2. 學生學習輔導回饋

本系所每學年不定期舉辦師生座談會，宣導本系所設立之宗旨與目標，並於新生座談暨課程說明會、各年級導生聚會活動（學士/碩士）

及期末師生回饋聚餐(學士/碩士)中廣為宣傳，強化與既有學生對於本系所教育宗旨與目標的認識，並聽取學生對系上整體運作與課程規畫的建議，以作為未來修正與改進的參考。【1-4-12 106-108 導生活動總表】此外，本系所更設立學生專屬臉書粉絲團，除了為系上資訊流通及討論空間，提供學術資訊、活動訊息、在學與畢業生之交流，亦讓學生與校友可隨時反應問題與對系上之相關建議【1-4-15 學士班社群、1-4-16 碩博士班社群】。

另針對本系所畢業生進行追蹤調查，以實際瞭解其就業表現，主要包括：畢業生生涯發展追蹤機制、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見機制、學生學習成效評估機制等，本系所針對上述機制已有完整的建置，並定期進行調查分析，透過系所的機制如歷次系務會議、課程會議、系務評鑑諮詢委員會議、畢業生問卷調查、校友訪視等，依據內部利害關係人(畢業生及企業雇主)及目前在學學士班學生，分別對學生學習成效意見進行分析，以檢討本系所在教學、課程及行政服務各方面議題，期使本系所教學內容、課程規劃、教師教學效能、學生學習成效等皆能符合本系所學生之需求與期待，以及畢業生的生涯發展所需【1-4-21 106-107 學年度畢業生雇主意見回饋】。

關於系所專業能力總結性評量機制的檢討，根據教務處之教學增能計畫之子計畫「2.1 院系總結性評量機制成效評估與精進」，規劃進行三階段的執行成果：第一階段為精進院系(所)專業能力；第二階段為執行院系(所)總結性評量；第三階段執行學生利害關係人意見調查。在第三階段的調查資料，於 2016.12.23 完成觀遊系總結性評量檢討與建議，參見【佐證資料 1-2-2 觀遊系 104-105 年度總結性評量機制執行成果報告】。

3. 系務檢討會議

本系所系務會議於每學期每月不定期召開，討論教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源需要。透過課程委員會與校外及學生代表共同參與。其目的即是希望蒐集各互動關係人之意見，檢討與本系所課程規劃與設計有關之事宜，使本系所課程規劃設計、以及教師教學與學習評量，能夠培養學生核心能力，並具體符合業界需求與環境變化之主要目的。

系務會議主要為檢視系務發展方向和教學目標，檢討是否反映社會與教育環境之變遷，和符合學生就學現況。本系所課程設計是依循教學目標，擬定欲培育學生核心能力為指導原則，並轉化成具統整性與系統化之課程規劃與設計，呈現於課程地圖與生涯進路圖【圖 1-2-1、圖 1-2-2、圖 1-2-3 觀光暨休閒遊憩學系課程地圖與生涯路徑圖】，幫助學生更加清楚與瞭解未來畢業後之生涯規劃。再透過課程委員會，檢討與改進課程設計是否符合本系所教育目標、學生專業能力發展與課程整體規劃的關聯性。

1-4-3 系所能依據自我分析與檢討結果，擬定具體之改善作法與配套措施

一、課程規劃分析改善措施

針對學士班與碩士班依據學生學習成效，修訂核心能力並進行課程規劃與設計之機制說明如下：

1. 學士班依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果

本系所學士班課程規劃設計與本系所學士班六大核心能力相呼應，學程化的課程設計，使學生符合產業及學界所需。本系所課程委員會不定期檢核學士班核心能力與課程設計內容是否相關，設計有系專業能力與課程規劃檢核表。相關資料請參照【1-1-3 課程規劃改進檢核記錄表】。

2. 碩士班依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果

碩士班課程設計為培養研究生具備七大核心能力，符合本系所規劃之發展方向。本系所課程委員會，不定期檢核碩士班核心能力與課程設計內容是否相關，設計有碩士班專業能力與課程規劃檢核表。相關資料請參照【1-1-3 課程規劃改進檢核記錄表】。

除上述檢核機制外，課程委員會每學期不定期開會一至兩次，檢討與改進課程設計是否符合本系所教育目標與學生核心能力發展，並設計有課程定期檢討改進記錄表。其檢討內容與本項目相關包括：

- ✓ 學程或科目是否符合本系所教育目標、專業能力
- ✓ 修訂課程或學程規劃
- ✓ 開授課程是否與教師專長相符
- ✓ 邀請課程發展社群成員進行課程焦點座談
- ✓ 校友、校友雇主或校外課程委員回饋意見之追蹤討論

歷年來課程委員會會議有關課程定期檢討與改進的詳細資料與討論提案，請參照【1-4-1 106-108 課程委員會會議紀錄】。

二、行政管理機制運作與定期自我改善情形

為了強化系務運作的品質，系辦行政團隊推動系務作業管理標準流程，逐步將系務工作建立 SOP，使得行政作業達到品質要求，減少人為、代理人不熟悉業務而延宕服務或不精準服務的發生。目前已完成聘任教師作業準則、教師升等作業準則、畢業生審查作業準則、學士班甄試作業準則及 3+2 學士碩士班作業準則。另外，在行政管理機制運作上，本系所成立相應的委員會（例如：系務會議、系課程委員會、學生學習成效評量委員會）【佐證資料 1-4-26 106-108 課程委員會代表名單】，【佐證資料 1-3-3 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系召開會議標準作業流程】定期開會檢討改善，並將會議決議逐級送交院、校審查。此外，各委員會成員均廣納互動關係人，除了校內教師之外，還包括學生代表、校外專家學者等。此一運作架構應可有效達成持續改善的目標。整體而言，本系所已能依品質改善機制，強化自身優勢，發展學系特色，並建立提供學生一個優質學習環境，確保學生學習成效。

1-4-4 系所能有效落實所擬定之自我改善作法與措施，持續進行回饋與改進

本系所為確保系所行政、教學、以及專業服務的品質，訂定有持續改善機制，現分述如下：

1. 品質保證機制：為持續改善與建立品質保證機制，本系所導入PDCA的品質機制。並在「計畫(Plan)、執行(Do)、檢核(Check)及行動(Action)」之品質保證的四個向度架構下，從四個向度持續改善，包括：

- ✓ 計畫面，即本系所根據教育目標訂定學生畢業應具備之核心能力，並轉化成具統整性與系統化之課程規劃與設計；
- ✓ 執行面，即本系所根據所定之核心能力及其對應之課程設計，在「學生學習評量與教師教學發展」與「學生輔導與學習資源」之實際作為；
- ✓ 檢核面，即本系所在學術與專業之表現與畢業生表現之具體成效；
- ✓ 行動面，即本系所在整體運作過程中，檢核學生學習成效後發現之問題，如何進行品質改善與改善之成效，以及針對本次(第二週期系所)評鑑結果的持續性品質改善之作法與成果。

項目二：教師與教學

核心指標 2-1 教師遴聘、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係

本系所師資來自不同的觀光休閒遊憩領域與專業，皆充分瞭解高等教育之目標並非是職業訓練所，並非僅為提供就職所需之專業知識與技能而已，而是在於培養學生具備（1）不斷學習與吸收新知的精神（2）透過身教與日常生活作息之要求，而達到良善的品格與全人的生活教育（3）人道精神與為人服務的態度及基本素養。因此，任何應聘至本系任教之教師，均由系所主管與之充分溝通、討論、並傳達本系所教育的宗旨與目標，以期使每位老師有共同的努力目標與發展的方向。

本系所設有課程委員會，委員會成員由本系所專任老師、校外產業界代表、以及學生代表所組成，討論與本系所課程規劃與設計有關之事宜，使本系所課程規劃設計，能夠培養學生核心能力並具體符合業界需求與環境變化之主要目的。

本系所的教學目的，為培育具有國際觀與在地觀之觀光休閒遊憩經營管理人才，並整合相關學術領域，提昇觀光、休閒、遊憩相關管理問題之研究。除協助中央及地方政府觀光發展，制定相關政策外，也期待能培育出具備人文涵養、及關懷周遭環境的知識份子。為達成目的，教師在課程設計兼顧理論與實務，強調學以致用，並與就業市場連結，提供學習機會，鼓勵學生參與各項專業訓練與研習，以取得「觀光」、「餐飲」、「休憩」、「會展」之專業證照，並設定本系大學部學生畢業需具備 3 張專業證照與英文能力檢測【1-4-13 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系學士班學生畢業證照認可列表】、【1-4-14 106-108 學年度學士班學生證照取得】，期以此提升學生未來在就業市場上的競爭力。

在教學專業與評量上，教師皆根據各種課程不同的本質，而調整課程教學與評量，盡可能達到教學方式最適化，例如著重個人思想觀念的溝通與團隊互動的課群，會以作業、小組討論、口頭報告等方式進行；著重理解、記憶的科目，則以考試與作業的方式進行教學與評量。課程中，教師應用多元的教學方式，提升學生上課的興趣與專注

力，並且自編教學教材，如講義、學習單與課程投影片，同時運用數位媒體，做為輔助教學的工具，使學生在學習上更有效率。

本系所目前共有 7 位專任教師 (2 名 109 年退休與離職之缺額目前在徵聘中)，皆在國外知名大學院校獲得博士學位，依 106-108 年系內教師教學專長可以分為「觀光產業管理」、「旅館餐飲產業」、「遊憩資源管理」、「休閒遊憩行為」四個領域。各教師對於其所屬領域涉及的議題，皆有相當廣泛且深度的瞭解，在教導學生基本的概念時，也不斷給予最新的知識，並與當今的時事脈絡作結合，以連接國際與現今社會發展的軌道，藉以培養「深度遊憩體驗」、「關懷社群健康」以及「強調資源永續」之經營與規劃的觀光休憩專才。

2-1-1 系所能訂定合宜之專、兼任教師遴選與聘用辦法與程序

本系所為能滿足教學和學生學習需求，素以專業取才，學術導向為主，因此所聘任之教師均為「專任教師」，皆從國外知名大學的觀光、休閒、遊憩與餐旅領域取得博士學位，聘任時均依據課程需要且具特定專長者優先錄用，以協助推動本系所課程，滿足教學需要。本系所於每學年初（或於有實際需要時）開會討論本系之教職需求，按預計職缺，訂出欲聘請教師之專長類別、職等、特定資格及審核標準，並以明文敘述之。前項職缺應於適當之專業性、教育性刊物、學會與單位，以文字於電子媒體上公開發佈徵才啟事，且明列應徵收件截止日期或正式開始審核程序日期。請參照【2-1-1 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系專任教師聘任要點】。

本系所專、兼任教師之聘任辦法與程序乃本著公平、公正、公開之原則，分三級審查辦理，初審由本系所教評會辦理，並於傳播媒體或學術刊物，公告徵聘資訊至少三十日，原則上應聘候選人需至本校演講或參加面談。待初審通過後，送院教師評審委員會進行複審。通過複審之聘任案由人事室會教務長陳請校長後，提交校教評會決審【2-1-2 國立東華大學專任教師聘任辦法】、【2-1-4 國立東華大學新聘教師甄選作業流程圖】。

本系所為延攬及留住國內外優秀人才，提升教學研究水準，特依校院頒定之「延攬及留住大專校院特殊優秀人才實施彈性薪資方案」，

評鑑得獎教師資格之認定，以現職教師於研究有具體優良成果者，依該方案給與績優教師加給【2-1-4 國立東華大學延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法】、【2-1-5 國立東華大學教師研究績效獎勵金給與辦法】、【1-4-21 國立東華大學管理學院觀光暨休閒遊憩學系教師研究績效獎勵金給與辦法實施細則】、【2-1-6 國立東華大學管理學院教師研究績效獎勵金給與要點】。

本系所為確保教師素質，擬定每任教滿三學年須接受一次評鑑，作為教師升等、續聘、長期聘任、停聘、不續聘及獎勵之重要參照依據。評鑑分為教學、研究、服務暨輔導等項，評鑑滿分為一百分，通過標準，為總分七十分以上且研究至少得到二十分；教學至少得到二十分；服務暨輔導至少得到十分，最多以二十分計。本系所對專、兼任教師之評鑑及續聘作業辦法及相關執行紀錄，可參照本校、院之評鑑辦法細則與本系所教評會會議紀錄【2-1-7 國立東華大學教師評鑑辦法】、【2-1-8 國立東華大學管理學院教師評鑑細則】、【2-1-9 國立東華大學管理學院教師評鑑作業要點】、【2-1-10 系教評會會議紀錄】。

為提升教師素質，本系所鼓勵教師升等，升等教師須提出研究項目專門著作審查（以下簡稱外審），交由學院教師評審委員會於複審階段辦理完竣。基於維護本系所教師升等品質需要，必要時得由校教評會將該人才資料庫送請校外學者專家，就名單妥適性進行審查。外審送審教授職級者，至少外審委員 4 位通過，且 6 位外審委員平均分數應達 80 分以上；送審副教授及助理教授職級者，至少外審委員 4 位通過，且 6 位外審委員平均分數應達 70 分以上。學校(院)教師評審委員會，對於外審委員之審查意見與所評分數明顯不相當，或高、低分數差距達 30 分以上者，得經院及校教評會同意後，請該外審委員重新確認意見與成績，或送新的外審委員審查。本系所以學術研究類升等教師審查項目包括教學、服務及輔導、研究等項，其中教學成績佔總評分 40%、服務及輔導佔總評分 20%、研究成績佔總評分 40%。除三項加權後總計評分須達 70 分以上，同時亦符合各項目標準者始升等通過。詳情請參照【佐證資料 2-1-11 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系教師升等評審要點】、【佐證資料 2-1-12 國立東華大學管理學院教師升等評審要點】、【佐證資料 2-1-13 國立東華大學教師升等

評審辦法】、【佐證資料 2-1-14 國立東華大學教師升等專門著作審查作業要點】。

2-1-2 系所具合理之專、兼任師資結構與質量

一、專業教師結構

本系所教師素質結構分析可由「專任教師比」、「副教授以上教師比」與「博士教師比」作進一步瞭解。自 97 學年度起，「專任教師比」以及「博士教師比」(教師擁有博士學位比例)幾乎每年皆有所提升，「專任教師比」除在 99 學年度系所合併以前，低於 70%外，100 學年度第二學期也因師資調整略低於 70%，爾後皆高於 70%的門檻，時至今日，本系所之「專任教師比」達 100%；「博士教師比」亦在 98 學年度第一學期後達 100%並維持至今【佐證資料 2-1-15 106-108 專任教師學經歷基本資料】。

本系所目前之專業教師結構中，副教授以上有 4 位，助理教授有 3 位，「副教授以上教師比」高於「助理教授教師比」。為持續提升專業教師結構，本系所目前積極招募具有助理教授資格，且專長符合需求的教師任教，同時鼓勵本系所助理教授提出升等，以提高整體教師結構。

回顧本系所專業教師結構與流動狀態，本系所在 106 學年度第一學期有 3 位教授、2 位副教授以及 4 位助理教授等 9 位教師，至 108 學年度第 2 學期共有 2 位教授、2 位副教授與 3 位助理教授等 7 位教師。3 年期間有 1 位教師劉吉川教授退休，2 位教師離職至其他大專院校任教，如麥康妮副教授(國立臺灣師範大學)與張景煜副教授(國立臺灣海洋大學)。另於 107 學年度新聘陳意玲博士擔任本系所之助理教授。詳細專業教師名冊之結構與流動，請參照【佐證資料 2-1-16 專任教師名冊】與【佐證資料 2-1-17 106-108 觀遊系教師人事異動表】。

二、專業教師素質

本系所之專任教師皆學有所長，依其教學專長可以分為「觀光產業管理」、「旅館餐飲產業」、「遊憩資源管理」、「休閒遊憩行為」四個領域。本系所教師在課程教學設計與方法的應用上相當多元且靈活，

會針對不同的課程學習與學生需求設計內容，也會自編教材輔助學生，使學生在學習上更有效率。如「觀光休憩畢業專題」是在授課教師落實督導制度下，使學生得以結合理論與實務，促進整體學習成效的展現，使得學生在各方面的表現備受合作機關業主之肯定；教師亦持續針對區域發展及社會議的趨向，指導學生參與研究計畫，增強其社會發展研究與實務的知能，建立專業證照的輔導機制以及畢業要求輔導。

【佐證資料 1-2-5 106-108 學年度學士班畢業專題成果、主題及合作單位】、【佐證資料 1-4-14 106-108 學年度學士班學生證照取得】。

本系所在教學上強調教學與實務並重取向，教師群致力於將科技部、產學合作及研究成果融入其課程內容，應用研究結果以充實授課之教學內容與品質，進而提高學生學習興趣與成效，整體而言，教師學術研究與產學合作表現有助於培養與深化學生之生涯競爭力。

整體而言，本系所師資陣容以中生代為主，但對於教師之教學品質水準自我要求高，除了平時教學具高度熱忱並與學生互動良好外，教師並依據自身的專長，並配合本系所未來發展方向，積極爭取校內外相關研究計畫經費，每位教師歷年均執行一件以上之科技部及產官等校內外專題研究計畫【佐證資料 2-1-18 106-108 教師研究計畫列表】。本系所亦重視專任教師之學術研究及專業服務表現，期許教師在學術研究成果（期刊論文、研討會論文等）表現上不斷精進，專心致力於觀光休閒遊憩與餐飲等相關研究。本系所教師每年皆有文章發表於 SSCI 及 TSSCI 等具有審查制度之國內外期刊，其數量與品質，亦逐年提升中【佐證資料 2-1-19 106-108 教師期刊論文發表】。

2-1-3 師資專長符合系所自我定位、教育目標及辦學特色

一、師資專長符合系所自我定位

本系所現有之專任師資，主要學歷皆為國外觀光休閒遊憩等知名學校畢業。本系所師資學術專長涵蓋觀光休閒、遊憩與旅館餐飲等相關領域，主要研究專長包括永續觀光、遊憩資源管理、遊憩衝擊、休閒旅遊行為研究、觀光規劃與發展、鄉村旅遊、生態旅遊、原住民旅遊、健康與休閒、戶外遊憩、休閒哲學理論、老人休閒、國家公園與保護管理、休閒哲學、休閒社會學、休閒文化、休閒產業經營管理、

節慶觀光、博物館觀眾研究、國際志工旅遊、遊客動機與行為、文化經驗與文化互動、人地關係與環境衝擊、社區觀光發展、觀光服務品質、解說與遊客資訊系統、觀光遊憩經濟、觀光地理學、社會與文化地理學、文化觀光、觀光規劃與發展、消費與物質文化、飲食文化、性別與觀光休閒、觀光及餐飲業行銷學、觀光消費行為、遊客心理學、醫療及健康旅遊、美食旅遊、導遊管理、觀光及酒店業教育、遊客飲食行為、美食旅遊、領隊導遊研究、餐館管理等等，且在業界具有實務經驗。各教師專長請參照【佐證資料 2-1-15 106-108 專任教師學經歷基本資料】、【佐證資料 2-1-16 專任教師名冊】、【佐證資料 2-1-20 專任教師之專業證照列表】。

本系所教師為提高國際能見度與開拓國際視野，近 3 年發揮專長，積極踴躍參與國內及國際學術研討會之論文發表，期藉與各地專家、學者進行交流，並獲先進及同儕之檢閱，取得研究議題在其他地區不同觀點之卓見，增進研究之深度與廣度，裨益研究內容之豐富性，從而提升學術水平與研究創新之能力，以提升本系所學術聲望之能見度【佐證資料 2-1-21 106-108 教師研討會發表】。

本系所教師平日亦積極投入社會服務，運用所學專長在學術機關與公私部門提供相關專業服務，如至公部門擔任計畫評審委員或到學術研究單位演講，以增進產官學之交流互動並爭取研究合作機會。本系所教師亦常受邀至校外擔任審查委員或論文審查等，對於校內外學術與相關專業服務工作不遺餘力。本系所除鼓勵教師多參與國內及國際學術研討會，以擴展研究視野並提昇教學品質外，本系所教師在期刊學術論文發表與科技部(國科會)研究計畫申請上亦皆表現出色【佐證資料 2-1-18 106-108 教師研究計畫列表】、【佐證資料 2-1-19 106-108 教師期刊論文發表】。

近年來，本系所教師更積極參與國際學術合作交流與分享，並獲得國立東華大學學術研究獎勵參見表【2-3-2 106-108 教師研究績效獎勵】。顯見本系所教師投入相關學術研究並重視研究產能，藉以瞭解學術界及產業界等相關領域，在全球化及在地化發展下之最新趨勢，促進教師教學素質與成效，從而孕育觀光遊憩教學領域全方位之人才。盼能融合實務與理論發展本系所教師學術專長，以期能在各自專業領

域上有所貢獻。

綜合上述，顯現出本系所教師學術專業大致符合系所發展方向。本系所教師未來亦將持續針對區域發展及永續議題的趨勢，指導學生參與專題計畫，增強其觀光發展研究與實務管理的知能，使得師資專長符合系所自我定位。

二、教育目標

本系所根據校院教育目標，訂定本系所之教育目標分別為：「培養具國際觀之專業之人才」、「培養理論與本土實務兼備之人才」、「培養創新且傑出之人才」與「重視人格教育與培養服務精神」。目的在培養一個能充分因應未來挑戰的終身學習者，不僅擁有一定的專業能力，同時具備溝通協調、獨立思考、解決問題的能力，成為一自信負責而富人文素養、品操端正的「東華大學觀光休閒暨遊憩專業畢業生」。並期許透過四項教育目標與本系所擬培養學生專業能力互相連結。

1. 培養具國際觀之專業之人才

為了因應區域觀光發展，提升國民休閒遊憩生活品質，本系所設立宗旨在培育具有國際觀與在地觀之觀光休憩經營管理人才。藉由本系所學程制度，期許本系所的學生在完成學業之後具有實觀的國際視野、在地的人文關懷、全方位的溝通協調與鑑識能力、以及熱情的學習態度。尤其注重學生發掘、面對與處理問題的專業能力與素養；並啟發學生對觀光產業之診斷分析、經營管理策略的實踐與創新、以及對於觀光地區之發展規劃、特色營造、經營行銷、社經文化與資源議題的了解與關注。本系所為培養學生的國際視野，定期邀請國外著名學者來系交流，請參照【佐證資料 1-4-9 106-108 國外著名學者來系交流列表】。

2. 培養理論與本土實務兼備之人才

本系所為培養理論與本土實務兼備之人才，特別加強本系所學生觀光休閒遊憩之基礎知識與專業能力，對於觀光休憩產業之專業領域更為掌握及瞭解，並可以透過專業領域的基礎理解，對本土觀光休憩發展提出見解與思考方向，對本土產業發展開拓更廣闊的未來。因此，本系所透過「觀光休憩畢業專題」，將學校所學理論與實務操作結合、設計互動與個案探討的上課模式、再經由服務學習與畢業專題課程培

養社會互動與服務精神。結合理論與實務，對學生而言可完成一份研究成果報告，有助於日後升學與進修研究，亦增強畢業後職場就業的實力。【佐證資料 1-2-5 106-108 學年度學士班畢業專題成果、主題及合作單位】。

3. 培養創新且傑出之人才

本系所在教學上強調教學與實務並重取向，教師群致力於將科技部、產學合作及研究成果融入其課程內容，應用研究結果以充實授課之教學內容與品質，訓練學生邏輯思考、問題分析與解決的能力、具備領導、溝通協調與團隊合作的能力，方能產生創新思考與傑出表現；進而提高學生學習興趣與成效。此外，本系所更訓練學生善用資訊科技進行資訊蒐集分析與統整、以期協助企業、中央及地方政府觀光發展，並具有制定相關政策之專業能力。整體而言，教師學術研究與產學合作表現，有助於培養與深化學生之生涯競爭力與創造力。

4. 重視人格教育與培養服務精神

本系所亦重視學生整體全人教育之人格與態度的養成。秉持著大學教育「造就完整人格」的理念，觀光暨休閒遊憩學系不僅注重專業知識與技能之培養，更致力於培育具備人文社會涵養、有理想、正確的專業與生活態度、以及擁有開闊之視野胸襟的現代知識份子。

本系所指導教授也鼓勵學生參與校內外的生涯輔導講座，有意繼續升學者則鼓勵並推薦之，系所與教師並適時提供各種業界的工作機會資訊，教師也樂意向各界推薦本系所優秀的畢業生，在教師推薦下部分畢業生也獲致不錯的工作機會。【佐證資料 1-4-19 106-107 學年度畢業生流向】、【佐證資料 1-4-20 106-107 學年度畢業系友就學/就業情形一覽表】。

三、辦學特色

本系所秉持「在地關懷、國際視野」的精神，為了規劃培養「深度遊憩體驗」、「關懷社群健康」及「強調資源永續」之經營與規劃的觀光休憩專才，在學士班除了「校核心課程」、「管理基礎專業」及「系核心專業」三大必修課程外，依據本學系規劃之發展方向與特色，精心設計兩大領域的專業選修學程，成為本系所課程特色：(1) 觀光產業與發展學程，包括「觀光產業」以及「觀光發展」；(2) 休閒遊憩管

理學程，包括「休閒與安康(well-being)」以及「體驗與遊憩資源管理」。課程規劃與設計兼具專業基礎訓練與新近思潮洗禮，對未來學生專業素養與就業奠定良好基礎。

本學系碩士班接續「觀光暨遊憩管理研究所」之優良傳承，致力於特色專業領域的研究，積極建立學術領導地位，在追求觀光遊憩資源永續發展前提下，培養兼顧「產業經濟發展」與「資源保護」及關懷土地與人文的專才。專業學術注重於觀光產業經營、永續觀光發展、休閒健康、及遊憩資源管理等研究方向。本系所為國內少數大學具有觀光休憩完整學制（學士、碩士、博士）的學系，教師均擁有觀光、休閒、遊憩之專業博士學位，課程發展方向多元完整，具備專業知識基礎訓練，也結合市場需求進行調整，教學方式靈活，研究過程紮實，教師與學生之間，透過課程活動均有良好互動，教師於各專長領域亦具有學術影響力，對學生專業素養培養與未來就業能力皆奠定良好基礎。

基於「在地關懷、國際視野」的精神，與深化學生宏觀視野和市場經驗的訴求，本系所將課程及教學發展進行學術與實務整合，發展以下本系所辦學特色：

進行跨系所之整合學程課群規劃：透過跨系所整合、資源共享，將各系所開設之相關課程，規劃成不同學程等課群，引導並協助學生進行較佳的學程選課規劃，並藉由跨系所的學系，增加不同領域的視野廣度，並可整合應用於觀光休閒事務上。

1. 完整系所課群規劃與發展：包括（1）發展以「自然」為根基之休閒、觀光和遊憩研究；（2）發展戶外遊憩冒險性活動之環境生理與心理反應研究；（3）觀光產業與發展，有觀光產業的經營管理以及觀光區域的發展之研究。
2. 寒暑假期營隊企劃與領導：結合校方及地區資源，於寒暑假期間，開設有關課程、策劃各種觀光休閒遊憩營隊，充實學生籌辦營隊活動之行政、企劃、領導之能力，藉由充分之實務操作與訓練，培養優秀之觀光休閒遊憩營隊經營團隊，開創學生創業與就業之契機。
3. 志工服務學習制度：鼓勵學生參與社區整體營造，參與非營利

組織、社區、學校或學系之志工服務，期許學生做中學，體會「付出的收穫」，以助於孕育健康社會所不容欠缺的社會人格。

4. 學生實習制度：配合主客觀條件發展，推動學生實習制度，藉此彌補學生在實務經驗上之不足，以增進就業競爭力。藉由落實校外實習教學，使學生提早認識觀光與休閒服務業，並獲得實際產業相關經驗，培養專業管理能力。
5. 畢業專題製作：透過畢業專題製作，讓同學在畢業前接受專業實務課題的挑戰，統整與強化同學的「專業知識」、「專業呈現技能」與「職場處事特質」，建構學生時代與專業職場的無縫接軌。透過團隊合作與數個任務的挑戰，整合與強化六大專業能力的學習成效。
6. 專業證照取向：鼓勵學生參與各項專業訓練與研習，以取得「觀光」、「餐飲」、「休憩」、「會展」之專業證照為主，其他(如：顧客關係管理、門市服務管理等)類型證照為輔【佐證資料 1-4-10 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系學士班學生畢業證照認可列表、1-1-14 106-108 學年度學士班學生證照取得】。
7. 落實操作能力：本系所規劃設置「觀光餐旅教室」、「戶外遊憩專案教室」、「探索體驗教育專案教室」、「圖書資訊室」、「計劃中心」、「碩士班研究室」、「博士班研究室」等，以強化畢業專題及專題研究等課程，落實學生實作能力。

2-1-4 專、兼任教師教學負擔與授課時數合理

本系所現有 7 位專任教師(2 位近期退休與轉職的缺額正在徵聘中)，其中有 2 位教授、2 位副教授與 3 位助理教授。在學生方面，「學士班」每年招收一班，108 學年度在學人數為 243 位；「碩士班」每年招收名額大約 12 名研究生，108 學年度在學人數為 28 位研究生。詳細師生人數概況，請參照【佐證資料 2-1-22 106-108 國立東華大學教師員額分配管理辦法】、【佐證資料 2-1-23 碩士班學生名冊含指導教授】、【表 2-3-5 106-108 教師教學授課學生數】。

本系所依照教師員額與碩士班學生數，平均每位指導教授每學年指導負擔約為 1 位本系所入學新生為原則，再考量學生的研究興趣而調整，用意在確保每位學生能得到最好的學習，以及指導教授的負擔

與指導品質可以完善。指導教授除每周提供 office hours 晤談時間外【佐證資料 1-4-13 教師晤談時間表】，亦定期或每月與研究生面談，鼓勵學生參加競賽與論文研討會，了解研究進度以確保學生學習進度，並提供屆臨畢業學生未來生涯輔導之建議

本系所教師均依其專長開設課程，並結合多元教學來因應學士班與碩博班學生之學習需求，各教師開設課程請參照【佐證資料 2-1-27 專任教師領域專長與教授課程】。

本系所教師教學負擔與授課時數規則如下：各職級專任教師每週基本授課時數分別為教授 8 小時、副教授及助理教授 9 小時、講師 10 小時。任一科目之授課時數，以 1 學分為 1 小時核計。實習課、實驗課各按該課程實際排定時數折半計算，但每位授課教師每學期至多以 3 小時計。教師指導研究生學位論文得抵減授課時數，每位專任教師每學期最多得抵減 2 小時；另指導大學部畢業專題、論文或總結性課程，每學期至多以抵減 1 小時為限。講座、客座教授、專案教師及合聘教師之授課依聘約及相關規定辦理；時數計算及抵減、核減、超授等情形，得比照專任教師辦理，如有特別規定者則從其規定。兼任教師鐘點費依每週排定授課時數（除指導論文類外），按月核實支給。教師均需親自授課，且需在院、系、所開課無虞的情形下得以指導學生、服務等方式抵減授課時數；惟抵減授課時數後，每學期至少須開授一門實際講課之課程（至少 3 學分），且各系（所）全體專任教師（不含休假研究、進修、借調、請假及兼任主管之教師）每學年平均授課學分數（不含指導論文類）不得少於 9 學分。本系所教師教學負擔與授課時數概況分析，請參照【佐證資料 2-1-24 國立東華大學教師授課時數核計規定_108 學年度】、【佐證資料 2-1-25 106-108 專兼任教師授課鐘點統計表】、【佐證資料 2-1-26 教師教學授課學生數】、【佐證資料 1-2-1 106-108 學年度實際開課清單】。

核心指標 2-2 教師教學專業發展及其支持系統

教師的教學行為是影響學生學習成效的主因，為激勵並協助教師改進教學，促進教師教學專業發展，藉由獎勵教學，建立教師評量制度，提供良好教學環境，同時建立師生教學溝通平台系統，協助教師發現教學現場問題，即時改進。本系所教師能投入教學發展，在課程設計、教材選擇、教學方法及學習評量方式等方面，教師教學與學習評量方式亦能考慮系所或班制特性，因應系所教育目標與學生特質，運用合宜之教學設計授課。相關作法說明如下：

2-2-1 教師運用合宜之教學設計，達成教學目標及提升教學品質的作法及成效

教師課程大綱、教材及講義

本系所教師課程的教學設計與方法的應用相當多元且靈活，針對不同的課程學習與學生需求設計內容。課程設計主要以課程綱要呈現，內容涵蓋教學目標、內容，以及達到目標的具體作法。根據學生背景、課堂表現、各種教學回饋資訊、學習成果及領域發展趨勢等，持續精進教學，確保學生學習需求的滿足與教學品質的提升。正式開課時，任課教師會根據學生需求及個人專長，適度調整教學內容、教學方法與評量方法，撰寫教學大綱，並於開課前將其上傳至選課網頁及學習平台，供學生參考。請參照【佐證資料 2-2-1 106-108 學年度系所教師課程大綱與教學計畫表】。

基本上，有關課程教學設計，在學士班課程，教師多採用中文教材搭配英文教材，教學以課程講授為主，小組討論報告為輔，亦因應課程內容需要適時加入多媒體應用，加強學生學習效果，並適時邀請產官學相關領域專家進行演講；至於研究所課程，則大多是以英文教材為主、英文期刊論文、小組討論報告為主，再輔以課程講授，加深學生學習成效。請參照【佐證資料 2-2-2 106-108 系所課程教學設計與方法應用】。

同時，本系所教師針對課程需要，教學教材除了指定及推薦閱讀外等學習資源，並自編教材，使學生對課程內容能有較深刻的記憶外，期使學生能將課堂所學之理論與概念融會貫通，應用於生活之中。自編教材，大多老師採用「投影片」做為輔助學生學習的教學教材，部分教師還有自編「書面講義」提供學生掌握重點與習題練習，以及「學習單」引領學生做隨堂小組討論之準備與紀錄。請參照【佐證資料 2-2-3 106-108 教師自編教材列表】。

多元教學設計與應用方法

由教學大綱可知本系教師均能依據核心能力設計及選擇適切的多元教學方式，除上述基本課程內容設計，教師並根據課程特性，應用個案分享、計畫執行、期刊導讀與討論、專題實作、競賽、文獻心得報告、個案研究與辯論、專題討論、企劃案實作、小組活動、角色扮演、案例討論、全英文教學等多元的教學方式進行，讓教學更活潑，讓學生融入學習。茲以簡表表述本系教師依據核心能力，採用適切且多元教學方法的情形。請參照【佐證資料 2-2-2 106-108 系所課程教學設計與方法應用】。

本系各課程評量設計方式

在課程學習評量方法上，教師依據核心能力，並配合各項教學方法，大多採用期中考或期中報告、期末考或報告、作業報告、口頭報告評量、課堂參與等方式來評估學生學習的狀況與成效。而隨堂測驗方式，則多見於學士班課程，採用紙筆測驗評量學生基礎專業知能。報告方式則以應用實作、演練習作、小組作業方式；教師重視期末考評，用以評量學生應用專業知能解決問題的能力；口頭報告則同時評量學生口語溝通及表達的能力；課堂參與則為所有教師所重視，列入課程評量設計，旨在鼓勵學生重視課堂學習，培養學生上課與同學討論、溝通、合作及提問的能力。例如，劉吉川教授的「戶外教育」與「戶外遊憩」課程，是以戶外技能學習與應用，以及示範教學的方式進行評估，是不同於其他課程的評量方式，由於戶外遊憩教學目的是帶領學生學會如何在野外生活的相關技能與知識，故以實際操作的評量方式來評估學生的學習狀況。遲

恒昌副教授的「觀光規劃概論」課程透過調查花蓮鯉魚山實例與鯉魚潭觀光規劃、花東海岸觀光規劃體檢的現況與問題，以學生團隊辯論方式進行，加強學生思考創新與解決方案之能力。陳麗如副教授的「遊程規劃與設計」課程，帶領學生透過花蓮市實地踏查，讓學生以小組方式進行英文情境劇介紹景點，模擬實際國際旅客可能旅遊狀況；為鼓勵小組合作，增加組內「同儕互評機制」，以強化學生分工及協調統合能力。陳意玲助理教授的「觀光遊憩行銷」，是以行銷廣告作為行銷溝通工具，讓學生走入社區，協助社區觀光遊憩產業製作行銷廣告，影展成果則邀請花蓮地區居民、旅客、或其他觀光休憩產業業者參與觀賞並提供建議，進行廣告效果測試進行評估，參見【佐證資料 2-2-4 106-108 系所課程評量設計方式列表】。

本系研究所課程相對隨堂測驗較少，多以心得報告及口頭報告方式，藉由互相討論及交換經驗，激勵對研究課題的發想與思考。請參照【佐證資料 2-2-1 106-108 學年度系所教師課程大綱與教學計畫表】及請參照【佐證資料 2-2-4 106-108 系所課程評量設計方式列表】。

綜上，顯示本系所教師因應不同課程性質，進而設計不同的評估方式，以了解學生是否有效學習且達到教學的目標。

2-2-2 教師教學能獲得所需之空間、設備、人力等支持

學校及系所提供教師教學所需之空間、設備及人力支援，支持教師做好教學工作。

教師教學獲得所需之空間、設備支持

本系所學生課程上課地點主要和管理學院，各項基本設備齊全(含投影機與投影布幕、電子螢幕看板、無線麥克風等)可供教師授課使用，教學空間包括三間一般教室，大間教室在 B111，可容納 100 人、其次為 66、30 人教室各一間，提供學士或碩士班不同課程需要。

本系所每位教師皆有獨立之研究室，各老師個人研究室主要位於管理學院三、四樓，備有基本桌上型電腦、筆記型電腦與印表機

等設備，並提供師生討論桌一張，方便提供學生單獨或小團體與授課老師、指導教授或導師進行晤談。

教學助理聘任及培訓相關資料

為提升教師教學品質，強化學生學習成效，學校訂有教學助理（Teaching Assistant，TA）制度，協助教師課程教學、習題演練、帶領學生團體、提供課業諮詢服務、及輔導學習落後學生課業與實作等相關協助。學士班核心、基礎必修課程達 50 人以上者、一般課程人數達 70 人以上者、或以英語授課專業課程、跨院系支援授課課程，皆可申請 TA 協助教學者，每學期應於公告期限內檢附授課教學計畫表提出申請。教學助理由任課教師甄選該科目成績較佳的高年級同學擔任，可以協助教師配合進度將課程教材上網，並視教師需求，協助教師製作教材、課堂點名、協助批改作業及評分、課後輔導等相關教學輔助工作，能強化教師教學課程品質。由教師指導學習教學相關事務，隨堂學習班級經營、備課、輔導技巧等，提升自身的教學實務知能，實質上也間接減輕了授課教師的負擔。

為輔導教學助理之輔助課程教學的技能，本校教學卓越中心每學期辦有教學助理研習，要求教學助理需義務「教學助理專業知能培訓研習會」，並辦理教學助理認證研習、課堂諮詢服務等；教學助理聘僱相關費用，皆由學校支應，全力支持教師之教學工作。請參閱【佐證資料 2-2-5 國立東華大學教學卓越中心教學助理培訓課程實施辦法、及佐證資料 2-2-6 國立東華大學教學助理助學金作業要點】。

本校教學卓越中心提供課程供教學助理研修，課程分為：（一）必修課程包含：1.東華 e 學苑使用說明；2.一般教室使用說明；3.各院系客製化培訓課程。（二）選修課程包含：1.教學助理(TA)角色與任務；2.教學經驗分享；3.PPT 使用技巧；4.攝影與剪輯技巧基礎班；5.資料檢索技巧；6.口語表達與溝通技巧；7.性別教育；8.壓力/時間管理；9.小組討論技巧。教學助理課程及獎勵制度除了能培養其專業能力，亦為教師在教學支持上，提供實質的協助；學期結束時並進行優良教學助理評選。



圖 2-2-1 教學助理(TA)課程及獎勵制度

自 106 至 108 學年度，本系所共支持 70 門課程，聘僱教學助理計有 55 名，支持經費共計 949,237 元(詳下表 2-2-1:觀遊系所聘僱教學助理統計表)；平均每學期約 12 門課支援教學助理，平均每學期支援教師教學助理支出約為 158,206 元。為任課教師在學期間提供課堂及校外教學協助、教材製作、東華 e 學苑平台管理、成績登錄、聯繫學生等協助，有助於教學品質活化。每學期第 16 週前，教師得向本校教學卓越中心申請執行修課學生教學問卷調查，以掌握教學助理協助教學的成效。

表 2-2-1 觀遊系所聘僱教學助理(TA)統計表

學年度	106-1	106-2	107-1	107-2	108-1	108-2	小計
教學助理經費(元)	143,686	144,701	123,654	165,789	138,050	233,357	949,237
教學助理人數(人)	10	9	10	9	8	9	55
課程(門)	13	11	10	13	11	12	70

提供教師教學獲得所需之圖書支持

專業圖書、電子期刊、論文資料庫等係由系經費購置或與總圖書館合購，由學校總圖書館典藏、借閱並維護更新網站。本校圖書館每學期開學時皆會請教師推薦指定教科書、最新出版論文及書籍等，以進行採購，師生可隨時上網推薦書籍，充實教學及研究所

需。本系所 106-108 學年度計購入中日文圖書、西文圖書、西文期刊、電子資源資料庫，總執行經費共約 2,565,867 元。其中，西文期刊為 54 種，採購金額為 1,677,000 元，為最大宗，以支持教師學術研究之需；其次訂購之資料庫共 3 種，採購金額為 607,116 元，為教師提供研究文獻電子資源；西文圖書 105 冊，採購金額約為 280,350 元；中日文圖書 3 冊，採購金額約為 1,401 元。106-108 學年度採購圖書資料，如下表 2-2-2。請參閱【佐證資料 2-2-7 106-108 系所專業相關之圖書、期刊、電子期刊/資料庫採購數量及金額】。

表 2-2-2 觀遊系 106-108 學年度採購圖書狀況

會計 年度	中日文圖書		西文圖書		西文期刊		資料庫		合計 元
	冊數	金額	冊數	金額	種數	金額	種數	金額	
109	0	-	28	79,969	18	609,600	1	200,902	890,471
108	3	1,401	41	120,018	18	558,800	1	205,445	885,664
107	0	-	36	80,363	18	508,600	1	200,769	789,732
小計	3	1,401	105	280,350	54	1,677,000	3	607,116	2,565,867

2-2-3 系所鼓勵或協助教師教學專業成長機制與相關具體措施

教學與公用儀器設備

本系所之教學儀器設備主要來自校方對課程的補助經費，請參閱【佐證資料 2-2-8 系所教學/研究/實驗/相關軟硬體設備購置清冊】。

支援教師教學專業發展機制、運作與成效之相關資料

教師的教學行為是影響學生學習成效的主因，為激勵並協助教師改進教學，促進教師教學專業發展，藉由獎勵教學，改進教師評量制度，改善教學環境，協助教師發現教學現場問題，即時改進。

獎勵教師教學

本校對教師之教學專業發展訂有合理之支持或獎勵措施，本系教師教學專業發展之獎勵措施，係遵照本校訂定之「教學優良教師

遴選與獎勵辦法」，分為院級及校級教學優良教師。凡在本校任教滿二年以上之專任教師，熱心教學及指導學生學習有成效，於遴選前二年每學年於大學部至少開設一門課，且該期間無授課不足情形，教學評量平均成績在系所平均值以上或教師個人教學評量分數平均在 4.1 以上足為表率者，皆可提報學校參加教學優良教師遴選。遴選程序需考量教師之教學成果、教材與教法、教學理念與熱忱、教學負擔指數、熱心積極參與開設通識或師培課程等。獲選為院級教學優良教師者，頒發每人獎狀。學院選拔出教學優良教師後，提報學校參加全校教學優良教師選拔，獲選為校級教學優良教師者，可獲獎牌及伍萬元獎金，並公開表揚。

本系所屬管理學院依據本校「國立東華大學教學優良教師遴選與獎勵辦法」，訂有「國立東華大學管理學院教學優良教師遴選辦法」請參照【佐證資料 2-2-9 國立東華大學管理學院教學優良教師遴選辦法】為獎勵教學優良教師，由管理學院推薦十名以內教學優良教師參與遴選，惟候選人所授課程，其研究所課程之教學平均評量應高於所屬研究所及管院之研究所課程總平均；其大學部課程之教學平均評量應高於所屬學系及管院之大學部課程總平均；委員會經參酌其前二學年教學意見調查表結果，遴選出院獲獎教師。但大學部不足十人、研究所不足五人之課程均不列入受評科目。本系所獲獎勵之教學優良教師名單如下：

表 2-2-3 觀遊系所教學優良教師

學年度	教師	優良教師獎勵
106	遲恒昌	院級優良教師
	張景煜	院級優良教師
107	陳麗如	院級優良教師
108	遲恒昌	院級優良教師

支持教師開設特色課程

校方教學卓越中心亦支持教師開設特色課程，鼓勵教師運用三創教學概念進行教學，包含開發創意(教育課程)、創新(特色主題)、創業(經營模式)教學策略，善用東部地區特有的人文環境，結合本

校課程及系所專業教學創新方式進行多元化教學，將課程結合在地特色與人文，讓學生主動參與與體驗，從中發掘問題到解決問題的歷程，培養學生對在地社區的人文關懷的實務經驗，產出報告與作品，提升在地社區產業，打造東華特色品牌。歷年本系所教師獲補助之課程，整理如下表：

表 2-2-4 本系所教師特色課程一覽表

學年度	特色課程	教師	課程
106	開發經典品牌	遲恒昌	文化觀光
	開發經典品牌	遲恒昌	觀光規劃概論/文化觀光特論
107	三創課程:教學創新單一課程	遲恒昌	無障礙旅遊
		陳麗如	遊程規劃與設計
		陳麗如	休閒社會心理學
		遲恒昌	觀光規劃概論
108	三創課程:教學創新單一課程	陳麗如	遊程規劃與設計
		遲恒昌	文化觀光
		陳意玲	旅遊目的地經營管理
		吳宗瓊	鄉村旅遊
		陳麗如	休閒社會心理學
		遲恒昌	觀光規劃概論
		陳意玲	觀光策略管理

上列各特色課程結合在地產業，教師運用創新方式進行教學，讓學生透過課程活動之實踐，深化學習成效，產出完整報告或作品。所有參與課程或活動執行之教師，均透過成果發表會，與其他教師做分享、討論及觀摩等，支持教師在教學專業上持續發展。除特色課程，本校教學卓越中心也鼓勵以教師專業研究領域為基礎，採用多年期、跨年級和跨領域的師生團隊，本系賴來新老師以「運動行銷」為主題，獲得「垂直整合專題課程計畫」(VIP)的支持。

獎勵教師全英語授課

為促進教育國際化，提升學生英語能力，培養學生國際觀，系

所配合管財班國際學程開設有全英語教學課程，鼓勵系所專任教師以全英語教學方式開授課程，並訂有獎勵辦法。教師開授國際學程全英語授課課程，如同時符合下列情形，教師即可申請獎勵：

符合本校「教師授課時數核計規定」最低開課人數標準且有國際生（指國際班組的境外學生及本地生）或國際學程外籍生修課。

開課單位檢附（中）英文版教學計畫表，經送本校三級課程委員會審查通過。

教師開授符合本要點第五點第一項規定得予獎勵之課程，在滿足學年基本授課時數前提下，得發給教師每學分新臺幣伍仟元之獎勵金；未滿足學年基本授課時數者，應將獎勵課程學分，以每一學分抵減授課時數 0.5 小時計算，優先補足基本授課時數（抵減最小單位為 0.5 學分/0.25 小時）；抵減時數每學期至多 3 小時，已抵減之學分不得再支領獎勵金。每位教師申請全英語授課獎勵每學期至多以 6 學分為上限。惟若未達最低開課人數標準，但有國際生或國際學程外籍生修課則仍需開課，且選課人數達該班三分之一（含）人數，經專案核准得繼續開設，惟僅得計入教師基本授課時數，並於核計教師超支鐘點時扣除，且不發給獎勵金或抵減授課時數。本院每年開設「商用英文」課程，本系麥康妮老師於 106-2 學期開設一門全英課程大學部「觀光策略管理」，陳意玲老師於 108-2 學期開設兩門全英課程：大學部「觀光策略管理」與研究所「觀光行銷特論」。請參閱【佐證資料 2-2-10 國立東華大學獎勵教師全英語授課實施要點】。

2-2-4 系所能運用教學評量或相關評鑑結果，以提升教師教學專業成長

本系所為確保教學品質與學生學習成效，本校於期中評量及期評量前皆辦理學生教學意見調查，並提供院系所主管及授課教師相關統計結果，以協助教師了解學生對於課程及教學的反應與建議。教師依據教學意見調查調整教學設計、教材編製、教學方法與評量方式。學期中即進行「學生期中教學意見回饋」調查，用意在於讓教師即時掌握學生意見，以便於期中階段就能做好調整教學內容，

幫助教師及早發現學生學習困難之處進行適當調整，例如：調整教學設計、教材編製、教學方法、或評量方式，以增加學生的參與感和學習動機，以提升教學品質。參見【佐證資料 2-2-12 學生期中教學意見回饋網路系統】。

本校為落實教學評量之目的，協助教師提升教學品質，依據教學評量結果，如教師有下列任一情形者應予以適當處理並且啟動輔導機制：1. 單一科目得分低於 3.5 者，該授課教師應接受所屬學院與教務處追蹤輔導。2. 單一科目得分低於 3.2 者，該授課教師未來二年不應再開科目。教務處課務組應於每學期開學一週內，提供各院長「應追蹤受輔教師名單」追蹤輔導辦法具體措施；所屬院長應與受輔教師會談，了解問題所在，並於開學第四週前依實際晤談情形將「教學評量受輔教師晤談紀錄表」密送教務長備查，請參閱【佐證資料 2-2-11 國立東華大學教師學評量追蹤輔導辦法】。

本系所自上次系所評鑑（103 學年度）以來，教師教學評量單一科目得分皆無出現低於 3.2 之情事。查本系所 106-108 學年，不論在學士或碩士班教學評量平均分數均很穩定，大學部評量結果介於 4.36-4.49，碩士班課程教學評量分數較高，平均介於 4.63-4.72。系所教師教學評量近三學年皆高於 4.36 之上的優良表現，106 學年及 107-1 學期皆高於管理學院與學校平均，107-2 與 108-1 學期學士班課程教學評量些微低於院校平均，但碩士班課程教學評量高於院校，顯示本系所教師教學普遍獲得學生肯定但仍力求精進，參見下表 2-2-5 教學評量量化資料。

表 2-2-5 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系教學評量(量化)一覽表

學期	106-1		106-2		107-1		107-2		108-1		108-2	
	大學部	碩士班	大學部	碩士班	大學部	碩士班	大學部	碩士班	大學部	碩士班	大學部	碩士班
系教師人數 (含兼任)	10		10		10		9		8		7	
納入評量之 開課程數	10	4	10	5	10	3	9	3	8	1	7	2
觀遊系	4.44	4.68	4.49	4.63	4.46	4.72	4.36	4.7	4.41	4.99	4.22	4.07
管院	4.41	4.52	4.39	4.57	4.43	4.59	4.39	4.6	4.44	4.59	4.42	4.47
全校	4.41	4.57	4.42	4.56	4.46	4.59	4.47	4.56	4.49	4.58	4.50	4.58

學士班

本系教師在學士班「系核心學程」、「觀光產業與發展學程」與「休閒遊憩管理學程」三大學程的教學表現，大多學生皆給予正向的肯定，對於教師的教學評量也多給予正面的評價，惟學生建議希望課程能有進一步加強。有關學士班與研究所的教學評量質性資料，彙整回饋與建議如下表 2-2-6。

表 2-2-6 學士班學生之質性教學評量彙整意見

系課程	優點	建議
系核心學程	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 教師之教學態度及教學熱忱 ✓ 教學內容豐富、多元的教學設計 ✓ 師生互動融洽 ✓ 課程有效結合戶外教學 ✓ 學生有良好的學習成效 	主要提到加強英文與第二外語、國際視野等，其他還建議多點實作課程，理解業界現實等，較能幫助學生迎接未知的職場。
觀光產業與發展學程	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 教師之教學態度及教學熱忱 ✓ 教學設計之多樣、豐富的教材 ✓ 課程和戶外參訪有效結合 ✓ 良好的師生互動、引導學習及正向回饋 ✓ 學生良好之學習成效 	主要建議提供多些實際操作、實際體驗、實習與校外參訪。
休閒遊憩管理學程	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 教師之教學態度及教學熱忱 ✓ 教學設計之多樣性及豐富的教材 ✓ 課程結合戶外參訪及實際操作 ✓ 師生互動融洽 ✓ 學生有良好之學習成效 	主要提到加強戶外活動課師資強化實務面的應用，部份學生認為休閒課程與目前工作性質的連結性較少。

本項資料由學士班總結性評量結果分析得出，總結性評量為本系學生 3 年半學習成果的自我評估，並經總結性評量委員會考核與輔導，請參照【佐證資料 1-2-2 總結性評量機制成果報告質性】。根據該項資料分析，學士班學生對本系教師之教學態度及熱忱多給予高度的肯定、學生學習偏好傾向為結合戶外參訪及個案實作，老師們的教材多元性亦提高了學生的學習興趣，同時本系老師主動關懷學生，師生互動氛圍很融洽。

惟在「系核心學程」與「觀光產業與發展學程」方面，部分學

生反映希望系上能同時著重於職場知識，並增加實作、英文及第二外語課程，有關此等建議，系上老師多已結合本校教學卓越中心的三創教學計劃，意即在既有課程融入創新、創意、與創業的教學模式，結合戶外教學、產業觀摩、鼓勵學生以個案實作為期末學習衡量方式，替代傳統紙筆測驗衡量。系務會議業多以鼓勵方式，提醒教師同仁翻轉教學方式，以培養學生兼具實務應用能力。至有關增加英語與國際視野之建議，本系業於 108 學年度第 2 學期開設「觀光策略管理」、「觀光行銷特論」等全英教學課程，同時，將於 109 學年度第 1 學期開設碩士班全英「研究方法」、「觀光發展特論」等課程，以培養學生英文能力，提升國際視野。

在「休閒遊憩管理學程」方面，部份學生認為休閒課程規劃似與目前實務工作面向連結性較弱，建議未來在戶外活動課程導入實務面的應用知識。本系已於 109 學年第一學期增聘一名專業師資，加入本系團隊，預期可為休閒遊憩管理學程提供專業與實務等增能課程。

整體而言，本系學士班的課程設計從教師的專業領域、教學評量、師生研究成果、及學生建議，總體評估並檢討本系的教育目標、核心能力及課程規畫，使課程設計更符合現代觀光、休閒、遊憩產業與學術之需求，確保學生在學習上的有效性，期望學生畢業後具有完備的知識與應用能力，與觀光市場接軌。

碩士班

碩士班學生對於教師的教學評量多給予正面的評價，尤其對教師教學態度與充實教材最為肯定。而關於理論與實務個案結合是學生認為還可以作進一步調整的部分。本項資料為碩士班核心課程如觀光遊憩管理特論、專題演講與質性與量化方法類等課程所彙整如下表 2-2-7；研究所學生之質性教學評量彙整意見所示。

由碩士班學生質性意見得知，學生非常肯定本系所教師之教學內涵，教師們也能有效地引導學生學習及給予回饋，上課氛圍融洽且師生互動良好，學生覺得修課對學習有收穫。總體而言，從教學

回饋中，反映出研究生滿意本系教師的教學，認為教師準備充分，態度認真，能激發研究生的批判思考的能力。

表 2-2-7 研究所學生之質性教學評量彙整意見

所課程	優點	建議
碩士班	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 教師之教學態度及教材充實 ✓ 多元及批判思考的訓練，有效地引導學生學習及給予回饋 ✓ 教師之教學設計多樣化 ✓ 教師能掌握上課氛圍、師生互動良好 ✓ 學生有良好之學習成效 	上課方式、閱讀和作業量之調整。理論與實務結合，及補充參考資料。

惟研究生表示閱讀和作業量可以再調整，希望增加理論與實務結合等，蓋因研究所課程，多以英文文獻作為導讀，學生的英語能力在閱讀與寫作上仍有進步空間，因此感到有些壓力。然而，課程內容主要在本系專任教師指導下，訓練同學具備國內、國外科學新知之能力；未來，本系教師會更細心指導學生讀懂國外最新發表之學術論文，以培養學生的研究學術能量。同時，將選列個案研究等實務應用之文獻，並佐以相關實用性資訊，以活潑教材，增加學生對理論與實務應用的思辨能力。

精進教學

教師會視個人需要逕行參與相關進修課程，在校內，教學卓越中心辦理有教師成長及教育訓練課程，提供教師教學經驗技巧，提供教師做意見交流，系所教師採自由參加，適時精進新觀念，以維持良好的教學狀態與教學專業成長機會。再者，本系教師亦積極參與國內、外的學術研討會、工作坊，與研習訓練，不斷增進專業知識的成長，使課程設計更符合現代觀光、休閒、遊憩產業與學術之需求，並利用嚴謹且多元評量的方式，確保學生在學習上的有效性，期望學生畢業後具有完備的知識與思考創造能力，與觀光休閒的潮流做銜接。

核心指標 2-3 教師學術生涯發展及其支持系統

2-3-1 系所具鼓勵與協助教師個人/合作研究、創作展演之相關辦法與措施

2-3-2 系所能落實鼓勵與協助教師個人/合作研究、創作展演之相關辦法與措施

本校對於教師學術生涯發展上能給予合理協助與支持，對於教師學術與專業表現能給予適當獎勵，本校訂有相關辦法支持教師促進學術研究發展、研究計畫、出國參與學術會議補助案，以及學術發展事項等，提供教師在教學專業發展與學術生涯發展上，合理且運作良好之支持系統。以下將系院校鼓勵與協助教師從事研究之相關辦法與措施，及落實情形合併說明如下：

本校鼓勵教師學術研究發展訂有「國立東華大學學術獎助評審委員會組織要點」審議教師學術研究獎勵事宜，給予合理之協助與支持。在協助獎勵研究計畫的申請上，除了獎勵科技部計畫與產學合作計畫之外，提供多元機會供教師申請校內各項計畫。請參照【佐證資料 2-3-1 國立東華大學學術獎助評審委員會組織要點】。

管理學院訂有研究績效獎勵金給與要點，鼓勵教師從事研究，凡本管理學院專任(專案)助理教授(含)職級以上教師，得申請該要點之獎勵金；惟教師各項研究績效成果應以國立東華大學名義發表，且與該教師專業領域相符。如參加國內外會議論文，除人文領域會議論文以外，應不予敘點。申請過程公正透明，須經系所教評會初審後，送院教評會複審，再送本校「學術獎助評審委員會」決審。教師之研究績效獎勵金額經三級審議後最終評定之。相關敘獎分級與點數參見下表 2-3-1，詳細研究獎勵辦法請參照【佐證資料 2-1-6 國立東華大學管理學院教師研究績效獎勵金給與要點】。

表 2-3-1 期刊論文敘獎分級標準與點數

期刊類別	期刊分級標準	級別	最高敘獎點數
SCIE期刊	Impact Factor排序於該領域前3%	頂	15
	Impact Factor排序於該領域4%~10%	A	10
	Impact Factor排序於該領域11%~25%	B	7
	Impact Factor排序於該領域26%~50%	C	4
	Impact Factor排序於該領域51%~80%	D	2
	Impact Factor排序於該領域81%之後	E	1
SSCI期刊	Impact Factor排序於該領域前30%	A	15
	Impact Factor排序於該領域31%~60%	B	10
	Impact Factor排序於該領域61%~90%	C	6
	Impact Factor排序於該領域91%之後	D	3
AHCI期刊	無	無	12
ECONLT期刊	無	無	2
TSSCI期刊	一般	無	3
	領域特殊無法在國外發表者	無	5
其它	科技部人文司財金及會計學門專題研究計畫評分參考原則之相當水準之國內學術期刊	無	3

補助參與學術研討會

系所鼓勵教師參與國際學術會議，擴大國際視野、強化研究能量。系所教師出國發表論文可向科技部與管理學院提出申請補助，如 108 學年度陳麗如副教授獲科技部與管理學院補助出席國際學術會議發表論文。本院鼓勵教師出席國際學術會議，已獲計畫之預核國外差旅費者，或獲科技部補助國內專家學者出席國際學術會議者，優先使用校外補助經費；差旅費若有不足或未獲補助情況，本校支持教師得再向所屬一級教學單位提出補助申請。但未向科技部提出申請者，得不予補助。補助之項目及額度仍依第四條之規定辦理本校亦訂有補助赴大陸(含港澳)地區補助金額以一萬元為上限；大陸(含港澳)以外之亞洲地區補助金額二萬元為上限；亞洲以外地區補助金額以三萬元為上限，藉以鼓勵本校教師提升國際能見度，同時促進國際學術交流、強化研究能力【佐證資料 2-3-2 國立東華大學專任教師出席境外地區國際學術會議發表論文經費補助準則】。

獎勵研究傑出教師

為提昇研究風氣，促進學術發展，本校鼓獎勵教師學術研究或專業領域成果之傑出表現與良好績效。研究績效成果應以國立東華大學名義發表，且與該教師專業領域相符專任教師獲重要學術獎項或具學術研究傑出表現，得申請相關獎勵。各項績效分級標準與敘獎點數由各院自行制定，並經院級教師評審委員會審議通過，送校行政會議審核。每名教師每年度敘獎點數合計至多 24 點。每學年度總獎勵金額以 600 萬元為上限，由各院自訂敘獎點數核發金額，每點以 5,000 元為上限，實質獎勵教師發表研究成果，以提升學術研究水準。請參照【佐證資料 2-1-5 國立東華大學教師研究績效獎勵金給與辦法】。

本系所教師 106 年度獲得研究獎勵者，計有張景煜副教授、陳麗如副教授、遲恒昌助理教授、及麥康妮副教授等 4 名，107 年度獲得研究獎勵者計有遲恒昌助理教授 1 名，108 年度獲得研究獎勵者計有葉智魁教授、吳宗瓊教授與遲恒昌副教授等 3 名。(參見下表 2-3-2 觀遊系教師獲本校研究績效獎勵)，依「國立東華大學教師研究績效獎勵金給與辦法」規定，可獲管理學院每點以 5000 元敘獎點數核發金額，但若致本院教師合計總獎勵金超過本院年度分配之獎勵金額度，則應依比例調降每點核發金額。

表 2-3-2 106-108 教師研究績效獎勵

學年度	教師姓名	研究績效敘獎點數	研究績效/獎勵金
106	張景煜	15	本院敘獎點數核發金額，每點以 5000 元為上限。但若致本院教師合計總獎勵金超過本院年度分配之獎勵金額度，則應依比例調降每點核發金額。
	陳麗如	1	
	遲恒昌	3	
	麥康妮	22	
107	遲恒昌	3	
108	葉智魁	1.5	
	吳宗瓊	4	
	遲恒昌	5	

延攬優秀人才

本校為獎勵研究績效優良教師，凡專任教師在教學、研究、服

務各方面有一定之績效，且申請教師於補助起始日前一年內曾執行科技部補助研究計畫，並通過本校教師評鑑或已取得免評鑑資格者，得予依據「國立東華大學延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法」申請獎勵。本辦法係本校為延攬及留住國內外優秀人才，提升教學研究水準，特依教育部「延攬及留住大專校院特殊優秀人才實施彈性薪資方案」訂定相關獎助要點。研究績效優良之認定為本校現職教師於研究有具體優良成果者，由各學院提送申請案至校「學術獎助評審委員會」審核並經核定後，得依下列標準給與績優教師加給。計分有研究傑出、研究優良(一)、研究優良(二)等獎項。請參照【佐證資料 2-1-4 國立東華大學延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法】。本系所 106 學年度計有吳宗瓊教授獲得研究傑出獎，獲敘獎點數 4 點，每點為 10,036 元，共獲 40,144 元。請參照【佐證資料 2-3-3 國立東華大學 105 學年度第 2 學期第 1 次學術獎助評審委員會議紀錄】。

表 2-3-3 觀遊系教師獲本校延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金

學年度	教師姓名	獎勵事由 研究傑出	獎勵事由 研究優良一	獎勵事由 研究優良二	敘獎 點數	敘獎 金額
106	吳宗瓊	✓	-	-	4 點	每點為 10,036 元

傳習方案：新進教師輔導

為協助新進老師，進入學校任教能熟悉學校環境，本校教學卓越中心訂有傳習方案，「傳習方案」係指「傳授者」(Mentor)與「學習者」(Mentee) 1 對 1 經驗傳承活動。本系所新進老師由本系專任教授或副教授曾獲得校內外教學或研究傑出獎勵者擔任，協助新進老師。本方案在協助新教師能與其他老師進行教學、研究、服務經驗交流，以提昇教師之專業發展。每學期教學卓越中心會安排分享交流會，了解新進老師教學或研究之需求或困境。【佐證資料 2-3-4 國立東華大學傳習計畫手冊】本系所 107 學年度計有新進老師陳意玲助理教授一名為「傳習方案」之學習者，並由資深專任教授

吳宗瓊擔任其傳授者。

教師教學時數、指導與減授鐘點

本系所教師依據學校所訂定「教師授課時數核計規定」，各職級專任教師每週基本授課時數分別為教授 8 小時、副教授及助理教授 9 小時；在院、系、所開課無虞的情形下得以指導學生、服務等方式抵減授課時數、教師指導研究生學位論文得抵減授課時數，每位專任教師每學期最多得抵減 2 小時；另指導大學部畢業專題、論文或總結性課程，每學期至多以抵減 1 小時為限。兼任學術或行政主管職務之教師，依其職務性質及工作量核減授課時數，如兼任其他行政工作，需專簽由校長核定。兼任多項行政工作者，核減時數以加總方式計算，至多以 4 小時為限，如教師擔任行政工作，如系所管、系所評鑑工作召集人等可減授鐘點，期使教師有較多時間發展學術專業能力，包括執行研究計劃與發表研究論文，參見【佐證資料 2-1-24 國立東華大學教師授課時數核計規定】。本系教師授課時數暨減授情形彙整如下表 2-3-4、教師授課學生數彙整於下表 2-3-5、教師指導大學部畢業專題學生數彙整於下表 2-3-6，教師指導碩士班學生數參見【佐證資料 2-1-23 碩士班學生名冊含指導教授】。

表 2-3-4 觀遊系 106-108 教師授課時數及減授時數統計表

專兼任	教師姓名	職稱	學年度 (學期)	授課 時數	減授時數 (小時)
專任	吳宗瓊	教授	106	13.725	5
			107	12.6	5
			108	11.325	5
	葉智魁	教授	106	14.725	2
			107	13.125	2
			108	17.725	2
	陳麗如	副教授	106	14.725	4
			107	13.125	5
			108	12.125	9
	遲恒昌	副教授	106	14.125	5
			107	14.125	4
			108	12.125	7
	賴來新	助理教授	106	14.125	4

			107	13.725	5
			108	15	5
	李介祿	助理教授	106	13.125	5
			107	14.125	4
			108	18.825	2
	陳意玲	助理教授	107	18.325	1
			108	16.125	2
	劉吉川	教授 (迄 108-1)	106	16.725	3
			107	13.725	4
			108-1	6.125	2
	麥康妮	副教授 (迄 106-2)	106	14.6	5
	張景煜	副教授 (迄 107-2)	106	9.725	11
			107	14.325	11
兼任	歐陽台生	教授	106	4	-
			107	4	-

表 2-3-5 106-108 教師教學授課學生數

授課教師	106 學年度(人)	107 學年度(人)	108 學年度(人)	總和(人)
劉吉川教授	253	172	92	517
吳宗瓊教授	310	297	268	875
葉智魁教授	238	243	281	762
陳麗如副教授	298	287	238	823
遲恒昌副教授	277	325	345	947
賴來新助理教授	114	218	349	681
李介祿助理教授	219	210	399	828
陳意玲助理教授	-	240	321	561

表 2-3-6 學年度教師指導畢業專題學生人數

學年	教師	指導學生數	學年	教師	指導學生數
106-1	吳宗瓊	17	106-2	劉吉川	13
	賴來新	15		葉智魁	16
	李介祿	15		麥康妮	15
	遲恒昌	16		張景煜	16
107-1	劉吉川	13	107-2	吳宗瓊	16

	葉智魁	16		賴來新	16
	張景煜	32		陳麗如	16
				李介祿	13
108-1	吳宗瓊	16	108-2	葉智魁	16
	賴來新	16		遲恒昌	23
	陳麗如	16		陳意玲	24
	李介祿	13			

此外，系所在教學專業，為了降低教師教學負擔，提供教學助理給大班及必修專業課程之教師，協助實作課之教學。106 至 108 學年度，本系所共支持 70 門課程，聘僱教學助理計有 55 名，支持經費共計 949,237 元，請參閱【佐證資料 2-2-5 國立東華大學教學卓越中心教學助理培訓課程實施辦法】。

2-3-3 系所具合宜之機制或辦法以支持教師校內、外服務

本系所對教師校內、外專業或行政需求，提供合理支持與服務。管理學院為提昇教師教學、研究與服務水準，依據「國立東華大學教師評鑑辦法」第七條，訂定「國立東華大學管理學院教師評鑑細則」，將教師服務表現納入教師評鑑，教師可就服務表現輔導項目，提出佐證資料參加評鑑，展現其服務貢獻【佐證資料 2-1-8 、2-1-9 國立東華大學管理學院教師評鑑作業要點】。

對校內外行政與專業服務之支持

依據「國立東華大學管理學院教師評鑑細則」第三條規定，分別就擔任導師、主管職務、本校各校、院、系級委員會之成員、在校內外從事專業服務、獲頒校內外與服務相關獎狀等服務項目加以計分，其分數計算標準如下：

- (一) 服務滿 1 年，每學年核給 1 分；擔任導師工作，每學年核給 1 分。受評期間曾獲校優良導師，核給 10 分；曾獲院優良導師，核給 5 分。
- (二) 擔任二級以上主管職務，每學年核給 10 分；其他行政職務每學年核給 4 分。
- (三) 擔任本校各校、院、系級委員會之成員，每學年每一委員

會核給 1 至 2 分。

(四) 在校內外從事專業服務，每學年核給 1 分。

(五) 配合系務運作有貢獻者，由系評會斟酌加 1 至 4 分。

在校內服務部分，在系級會議由全體教師共同參與，共同討論系務，決定執行目標，讓教師了解系務發展方向，凝聚共識。在院級、校級會議或活動中，系所推薦合適教師代表參加，除可適時向校方提供意見外，亦可對學校環境及校務工作有所認識。在校外服務方面，本系所教師具備觀光專業，相關政府單位、學術單位等主動尋求服務，在時間允許及要求合理下，教師多會提供協助。藉此機會，教師也可認識更多交流合作對象，謀求更多資源，拓展學術領域及視野。

對擔任導師之支持

本系所依據校內規定實施導師制度【佐證資料 2-3-5 國立東華大學導師制實施辦法】，大學部各班級與碩士班均安排導師，原則上規劃每位導師輔導大一新生至其大四畢業止，大學部各班級在生活輔導上本系配合校方以及雙導師制度，協助學生適應大學生。碩士班導師則由系主任擔任，並綜理相關業務。本系導師、系辦組員與學生保持密切聯繫，以瞭解後者的生活狀況和需求，採取必要的輔導措施。導師透過新生入學座談、班會、不定期與同學會晤、與班代 Line 群、e-mail、班級臉書等方式對學生修課生活及涯進行輔導。同時，每位教師每週排定 2 小時固定時間諮詢，輔導學生學習與解決學生可能的困難，參見下表 2-3-7 導師及教師晤談時間表。

表 2-3-7 觀遊系 108-2 導師及教師晤談時間

教師	Office Hour	導生班
葉智魁	星期四 1400-1600	大一班
吳宗瓊	星期一 1300-1500	大四班
賴來新	星期二 1200-1400	大二班
陳麗如	星期三 1400-1600	碩士班
遲恒昌	星期二 1200-1400	大三班
李介祿	星期三 1000-1200	大一班
陳意玲	星期二 1400-1600	大四班

有關教師擔任導師，進行校內服務部分，依據本校導師制實施辦法規定，本校編列有導師經費以支持教師的導師服務，導師費包含鐘點及導生活動，比例由各系（所）輔工作委員會自行分配。其項目如下：

- 一、導師鐘點費：用於輔學生之酬勞。
- 二、導師生活活動費：用於各系所班級或小組舉辦需之項經第七條 擔任導師之教由本校發給鐘點費，每學期各核一次心理諮商輔中心於各學期課程結束後一周內彙整工作紀錄，並製導師鐘點費請領清冊送 主計室核撥。

為支持導師辛勞，上項之導師費係依每學年導師經費依學生人數編列，包括各系(所)之導師費、心理諮商輔導中心之導生活動費，參見【佐證資料 2-3-6 國立東華大學導師經費支給要點】，計算標準如下：

- (一)導師經費總額：基準數(1,850 元)*全校註冊學生數生數(N 人)。
- (二)各系所導師費(含導師鐘點費及生活活動)：基準數(1,660 元)*各系(所)註冊 學生數(N 人)。須辦理系所學生職涯探索活動。
 1. 導師鐘點費：【鐘點基準數(575)*時數(H 小時/人)】*各系(所)註冊學生數(N 人)。
 2. 導師生活活動費：【基準數(1,660 元)－鐘點基準數(575 元)*時數(H 小時/人)】*各系(所)註冊學生數(N 人)。
- (三) 心理諮商輔導中生活活動費(含優良導師獎勵經費)：基準數(190 元)*全校註冊學生數(N 人)。

為彰顯導師工作之價值，建立優良導師典範，本系所對於教師服務支持係遵照本校相關規定、以及管理學院訂頒的相關細則辦理，給予適當之支持措施【佐證資料 2-3-7 國立東華大學建立優良導師典範施行要點】，本系所 106 學年度麥康妮、遲恒昌兩位老師獲評為系級優良導師典範、107 學年度賴來新老師獲評為系級優良導師典範、108 學年度賴來新與遲恒昌兩位老師獲評為系級優良導師典範(如下表 2-3-8)。三位獲獎教師，系所皆於網頁公告以公開表

揚，同時在管理學院公佈欄、系所辦公室公布欄張貼恭賀海報。且依據導師辦法第十一及十二條，獲選各級優良導師典範者之工作績效得予列入教師升等評審、教師評鑑及獎勵要項，支持教師校內服務。

表 2-3-8 觀遊系所教師獲優良導師獎勵

學年度	教師姓名	系級優良導師典範	院級優良導師典範	校級優良導師典範	特優導師典範
106	麥康妮	✓	-	-	-
106	遲恒昌	✓	-	-	-
107	賴來新	✓	-	-	-
108	賴來新 遲恒昌	✓ ✓	-	-	-

核心指標 2-4 教師教學、學術與專業表現之成效

2-4-1 教師學術與專業能展現符應系所教育目標或辦學特色之成效

因應教育環境的變遷，學生學習狀況與以往不同，本系教師在教學理念與教學策略上也思考時代趨勢，並考量現代學生學習特質，提供學生最適性的教學方式，提升學生的學習成效。本系所教師皆有其專業領域，開設課程係參酌系所定位與教育目標，專業領域創新需求推出課程，除了表現其學術專業外，並啟發學生應用於產業實例，指導學生將知識所學應用於個案。

本系也鼓勵學生參與各種服務學習、競賽活動與學術發表，並提供獎助機會。積極鼓勵大學生參與國內學術會議，進行成果發表與經驗的交流，培養學生應用實力。學生績優表現並榮獲校內外觀光休閒與遊憩競賽、研討會等等殊榮，詳如下表 2-4-1)。

表 2-4-1 106-108 學年度教師指導學、碩士班學生比賽獲獎紀錄一覽表

指導老師	參與學生	競賽名稱	等第
陳意玲 指導	蔡宇晟、夏嘉 雲、薛禹婕、 黃靖淳、林品 蕎	2020 年「全國旅遊達人遊程規劃 設計競賽」大專組	銀牌
陳麗如 指導	吳子平、巫子 奇、沈辰芸、 林妍辰、簡柏	2019 年十萬青年百萬創意遊程全 國競賽	佳作

	羽		
李介祿 指導	吳子平、巫子奇、沈辰芸、林妍辰、簡柏羽	2019 年「我的創新 DNA 實務應用創意競賽」	佈置獎
張景煜 指導	俞盈廷、周昀樺、蕭宇舜	「2019 運動休閒與餐旅管理國際學術研討會-全國大專校院運動休閒與餐旅管理專題競賽」	評審獎
陳麗如 指導	吳子平、陳若芸、巫子奇、林妍辰	「2018 綠農場智慧遊程創意競賽」遊戲遊程組 參賽作品：蛙ㄟ厝底叨	三獎
-	黃楷翔	「2018 第一屆全國大專院校餐旅文學獎」-全國組極短篇	第一名
吳宗瓊 指導	林書仔、劉姿妤	2018 全國大專校院運動休閒與餐旅管理專題競賽 參賽作品名稱：特色農業旅遊認證	優等
陳麗如 指導	林苡鈞、邱筱雯、龔奕豪、黃耀賢	「2018 第七屆觀光精英盃全國遊程設計競賽」大專來台旅遊組， 參賽作品名稱：島嶼花香	佳作
陳麗如 指導	余英炤、吳玟蓉、黃楷翔	「2018 第七屆觀光精英盃全國遊程設計競賽」大專國內旅遊組 參賽作品名稱：蓮鄉，昔遇	佳作
陳麗如 指導	簡子瑋	「2018 第七屆觀光精英盃全國遊程設計競賽」大專國內旅遊組 參賽作品名稱：愛樂活，夫妻趣	佳作
遲恒昌 指導	Nguyen Chau Kieu Oanh(阮周喬鶯)	教育部「越南區域經貿文化及產學資源中心之田野調查及研究計畫」補助 研究計畫：探討中國包機旅遊對越南芽莊的觀光產業的影響與衝擊	
陳麗如 指導	簡子瑋、李易任、高矜育、沈辰芸	「HAKKA 2017 浪漫台三線遊程設計暨導覽競賽」大專校院組， 參賽作品名稱：憶起，來作客	第二名
遲恒昌 指導	劉雅晴、莊令如、洪子硯、徐智芃、李沛芸、陳郁霖、王壽敏	「信義房屋 2017 社區一家全民社造行動計畫」競賽 提案名稱：小米玉稻花 Cihafayyan Meet Hualien	大專青年組「楷模獎」與「網路人氣獎」第一名
遲恒昌	龔奕豪、孫羽	「Pasiwali 東海岸影展」競賽	優選

指導	星、伍芯緯、徐漢翊、中川堅斗、廖鎮邦	《紀錄類》影片 影片名稱：被切開的天空－鯉魚潭纜車 BOT 案	
麥康妮指導	李金昀、潘禹彤、李宇泓、呂秀儀、曾怡靜、黃士齊、王舒婷	「2017 年運動休閒與參旅管理國際學術研討會－全國大專校院運動休閒與餐旅管理專題競賽」	特優 (第一名)
陳麗如 麥康妮 指導	邱筱雯、林苡鈞、龔奕豪、黃耀賢	「2017 海峽兩岸觀光精英盃遊程設計競賽」－大專院校來台旅客組【獎勵旅遊】北區初賽	優勝
吳宗瓊指導	蘇柏安	中華觀光管理學會 2016 碩士論文獎	第一名
-	陳品勳	外交部「105 年國際青年大使交流計畫」	正取
陳麗如指導	李 郁、黃士齊、吳宜芬、潘禹彤	「2016 觀光菁英盃全國遊程設計競賽暨國際觀摩會北區競賽」大專院校組國內旅遊組 遊程名稱：戀山戀海花縣你	佳作

2-4-2 教師學術與專業能展現符合專業領域/跨領域之表現

在學術研究著作產出方面，本系專任教師在近三年間（106 至 108 學年度）整體研究表現具有一定的研究著作水準。在學術發表方面，有期刊論文 SSCI/TSSCI 收錄、研討會論文、專書、技術報告、科技部計畫。請參閱【佐證資料 2-1-20 106-108 教師期刊發表表】。本系所教師之研究主要以期刊及研討會論文為大宗；整體而言，本系教師研究表現優等，茲將專任教師各類專業領域表現整理如表 2-4-2 所示：

表 2-4-2 106-108 學年度系所教師研究表現

教師	研究計畫	期刊/研討會論文	專書著作	擔任顧問
吳宗瓊教授	●	●	●	●
葉智魁教授		●	●	
陳麗如副教授	●	●		
賴來新助理教授		●		
遲恒昌副教授	●	●		
李介祿助理教授	●	●	●	

陳意玲助理教授		●	●	
劉吉川教授 108-1 退休		●		
張景煜副教授 107-2 離職	●	●		
麥康妮副教授 106-2 離職	●	●		

從上述表列可知：

- (1) 本系教師所進行之研究題目或論文與發表均扣緊專業，同時，也反應觀光、休閒與遊憩國內外學術發展之重要趨勢，並符合本系所教育目標與定位；
- (2) 本系教師學術論文多發表於國內外重要期刊，顯示與教師研究能力水平與國際學術接軌；
- (3) 本系教師學術研究與實踐兼顧，論文與實務連結，並以花東地區或社區產業為研究案例，落實在地化理念之目標，帶領學生走入實務現場，連結理論與實務，與社會連結。

系所教師六成比例皆有研究計畫，以科技部計畫為主，教師們除主持各自獨立之計畫外，並積極參與校外機構合作。大致上各專任教師能配合其過去之經歷及學術專長，分別在不同研究主題之計畫上展現專才，有效突顯本系專任教師的研究能量，請參見下表 2-4-3 106-108 系所教師科技部專題計畫列表。

表 2-4-3 106-108 學年度系所教師科技部專題研究計畫

主持人	年度	執行起迄	科技部專題研究計畫	補助經費 (元)
吳宗瓊 教授	105-107	2016/08/01~ 2018/01/31	旅遊經濟活動在鄉村－鄉村的變化與商品化解析	660,000
	106	2017/08/01~ 2019/01/31	轉變的路徑-鄉村(傳產)旅遊多元化經營與發展影響	710,000
	107	2018/08/01~ 2020/01/31	商品鏈結的透視-鄉村旅遊與鄉村的轉變	1,165,000
	108	2019/08/01~ 2022/07/31	觀光景點發展軌跡論述之研究-鄉村社區與節慶活動	3,378,000
陳麗如 副教授	105-107	2016/08/01~ 2018/07/31	國際志工旅遊者之動機與文化互動經驗：量表驗證與應用研究	696,000
遲恒昌	107	2018/08/01~	探討人與動物的關係-貓咖啡的動物展	650,000

副教授		2019/11/30	演、倫理與情緒地理	
	108	2019/08/01~ 2022/07/31	與貓共居：後人類、家、人與動物關係的再現	613,000
張景煜 副教授	106	2017/08/01~ 2019/02/28	以現象學角度探討用餐時之食物圖像拍攝與分享行為	610,000
麥康妮 副教授	105- 107	2016/08/01~ 2018/07/31	文化、食品相關人格特質及過去經驗對國際觀光客在地美食消費動機和滿意度的影響之研究	586,000
李介祿 助理教授	105- 107	2016/08/01~ 2018/07/31	在自然資源觀光領域裡探討影響遊客心理健康之因素	723,000

2-4-3 教師參與和系所發展目標相關服務之表現

除了執行研究計畫與教學之外，由於在專業領域豐碩之研究成果與優良之學術聲譽，本系教師亦經常獲政府與學術單位的邀請，為其提供專業評審。本系教師積極參與校內外各項學術及專業服務，主要可歸類為行政職務、各級委員會、服務經歷與專業學術、學習輔導與社會服務等。略述如下，並參見表 2-4-4 教師個別專業服務（含校內外）表現成果(106~108 學年度)：

- 本系教師擔任校內行政及各層級委員代表，積極參與校務發展；如系主任、校務會議代表、招生委員會委員、創新育成中心育成業務推動委員會委員、校園景觀規劃委員會委員、外國學生入學資格審查委員會委員等。
- 本系教師擔任校外各類委員，如 108 年專門職業與技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試口試委員、科技部大學生專題研究計畫、科技部專題研究計畫區域研究與地理學門審查委員、休閒農場服務認證委員會委員、國家發展委員會地方創生專家輔導團、科技部區域研究學門複審委員、內政部國家公園計畫委員會委員、林務局花蓮林區管理處採購案評審委員等、觀光局委託計畫審查委員、科技部全國高中生人文及社會科學營徵選口試委員等。本教師亦受邀至公部門擔任計畫評審委員或到學術研究單位演講，以增進產官學之交流互動。

- 本系教師經常擔任校內外論文口試委員，如國立臺灣大學森林環境暨資源學系學位考試口試委員、國立宜蘭大學 107-2 學期應用經濟與管理學系碩士班學位考試委員等。
- 本系教師擔任國內外期刊論文審查委員，如 Tourism Management、Journal of Sustainable Tourism、Journal of Ecotourism、觀光休閒學報、地理學報、Journal of Transport Geography、Journal of Outdoor Recreation and Tourism、Society and Natural Resources (Taylor & Francis) Editorial Board、Journal of Hospitality and Tourism Research 等觀光國際優良期刊(SSCI 期刊)等。
- 應邀國內外演講，如國立台東生命科學系邀請生態旅遊演講、國立中興大學昆蟲學系邀請生態旅遊演講、文化大學地理系教師社群教師專業講座演講、Invited Talk - Private-public Collaboration in Offering Agro-tourism Services. Best Practices in Agro-tourism. Keynote for Commercialization of Rural Tourism – Transformation of Countryside.

本系所教師擔任各種學術、政府部門審查委員、學術研討會主講人、工作坊、研討會主持或評論等。在學術專業領域，多位老師擔任觀光類國際期刊審稿委員，並協助其他單位的學術交流；本教師亦受邀至公部門擔任計畫評審委員，或至學術研究單位演講，以增進產官學之交流互動。充分顯示本系所老師除了在研究方面表現優越，在促進各領域間的交流活動之動能，亦貢獻卓著，請參閱

【佐證資料：2-1-15 106-108 專任教師學經歷基本資料】。

表 2-4-4 教師個別專業服務（含校內外）表現成果(106-108 學年度)

教師	行政 職務	各級 委員會	服務經歷 專業學術	學習輔導社 會服務
吳宗瓊教授		●	●	●
葉智魁教授		●	●	●
陳麗如副教授	●	●	●	●
賴來新助理教授		●	●	●
遲恒昌副教授		●	●	●
李介祿助理教授		●	●	
陳意玲助理教授		●	●	●
劉吉川教授 108-1 退休		●	●	●
張景煜副教授 107-2 離職	●	●	●	●
麥康妮副教授 106-2 離職		●	●	●

2-4-4 教師整體表現與系所發展、學生學習之連結

教師之專業表現主要以帶領學生學習為首要目標，在學生學習的成果，大學部以學生專題研為體現，由學生七至九位組成專題小組，由本系教師親自指導，結合社區或產業實際個案研究，讓學生將成果落實於社會，並辦理畢業專題成果發表會，106-108 學年度已完成 25 組學士班畢業專題實作（詳如下表 2-4-5），參閱【佐證資料 1-2-5 106-108 學年度學士班畢業專題成果、主題及合作單位】。

表 2-4-5 106-108 學年度學士班畢業專題

年度	指導教授	指導學生數	學士班畢業專題題目
108	吳宗瓊	簡柏羽等 8 人	洄到荖地方
		羅智齡等 8 人	童去復興市場-解藥藏寶圖
	陳麗如	王雅薇等 8 人	香港角 咖啡
		黃允澤等 8 人	花開食潔-harmony
	賴來新	林妍辰等 8 人	縱谷雲，山水美
		沈辰芸等 8 人	洄藍山時，瘋玩秘境
	李介祿	林彥甫等 8 人	Farm 市集
		莊博鈞等 5 人	夏趣月眉-螢在月眉，野趣山林
107	張景煜	鄭仰辰等 8 人	愛啄引-I drawing
		蘇容秀等 7 人	黎明 食 分

		郭子賢等 8 人	旅棋 旅行
		陳良俞等 8 人	厉，一起走∞
	葉智魁	陸立武等 8 人	桌遊<亡命臺海>
		張育承等 8 人	喂！新島航
		劉鈺洋等 1 人	透過數據分析的結果來提供圖書館實質的建議
	劉吉川	龔奕豪等 7 人	柚見興花開-花黏人
		林語容等 6 人	航向洄瀾-柒寶藏
106	吳宗瓊	陳敏敏等 8 人	特色農業旅遊認證
		張家綺等 8 人	農遊趴趴購
	遲恒昌	洪子硯等 8 人	小米玉稻花 Cihafayyan Meet Hualien
		曾慕庭等 8 人	食與宿
	賴來新	黃志祥等 8 人	賞月之眉
		黃子軒等 8 人	好野!極限探險
	李介祿	黃苡瑄等 8 人	Hua a wonderful Lien
		陳 皓等 8 人	Fireplace 實習咖啡廳

系所研究生學位論文皆與系所教育目標與特色的觀光休閒遊憩領域專業相關，系所要求學生注意學術研究倫理，並鼓勵指導教授進行學生碩士論文反抄襲檢測，如使用華藝相似度檢測服務。106-108 學年度教師已完成指導碩士論文 13 篇，請參閱下表 2-4-6。

表 2-4-6 106-108 學年度已完成碩士論文

學年度	研究生姓名	指導教授	碩士論文題目
106	張育瑄	張景煜	紀念品購買動機與目的地意象關聯性之研究
	郭育菁	張景煜	國際旅客來臺包車自由行旅遊路線移動分析
	陳虹樺	李介祿	跨區域環境復癒知覺及心理健康之比較
	林哲宇	賴來新	台灣休閒農業面臨全球化衝擊之應對解決策略
107	魏佳柔	劉吉川	影響長期休閒志工活動支持度因素之研究
	周芷宇	遲恒昌	探討台灣清真認證餐廳與穆斯林國際旅客的供需關係
	徐士琿	麥康妮 賴來新	商業模式共餐之動機、體驗及消費利益之探究－以台北覺旅咖啡陽光店為例
	廖國仲	李介祿	探討登山客之登山動機、擁擠度知覺及滿意度：以亞洲太平洋地區山岳旅遊為例
	沈瓊秋	陳麗如	讀研究所是我的休閒？敘說中年女性重返校園的歷程
	鄭郁柔	張景煜	探討旅客 Airbnb 住宿決策因素與認知風險之研究

108	Nguyen Chau Kieu Oanh	遲恒昌	從權益關係人觀點探討中國包機旅遊對越南芽莊觀光產業之影響
	謝金花	張景煜	以網路探勘技術及視覺內容分析探討國際旅客的臺灣感知美食意象
	郭憶欣	陳麗如	台灣素食者在海外自助旅遊的飲食調適
	陳亞娟	陳麗如	探討生活風格移居者的休閒轉換歷程－以花蓮縣鳳林鎮為例

本系專業教師群特色是教學、學術、服務皆表現亮麗（表 2-4-7 教師獲獎與榮譽，106~108 學年度），其中，吳宗瓊教授多次應邀參加國際會議，並擔任大會主講人，為本系所創造許多國際能見度；吳教授並指導學生參加論文競賽，獲得全國性觀光類論文比賽冠軍。陳麗如副教授以其觀光專業，指導大學生參加全國性觀光遊程設計競賽 8 次獲獎，讓學生樂在學習，進而提升學生對社會休閒觀光產業的認識。遲恒昌副教授將專業投注於教學，多年來皆獲得學校特色課程及三創（創新、創意、創業）課程的補助與肯定，並榮獲系所及院級優良教師，也讓學生在教學學習中獲益匪淺。

總體而言，本系教師之學術與專業表現、服務表現與系所定位、教育目標、發展方向具一定之扣合性，對學生學習的啟發、系所聲望之展現卓有貢獻，能展現符合系所教育目標之教學成效，以及所屬專業領域普遍認可之學術與專業表現成效。

表 2-4-7 教師獲獎與榮譽(106~108 學年度)

教師	起訖日期	校內/ 外	級別	項目
吳宗瓊 教授	2017/08/01~ 2018/07/31	校內	院級	106學年度校級頂尖人才學術獎勵-研究傑出
	2018/11/01	校外	國際性	Invited Talk - Private-public Collaboration in Offering Agro-tourism Services. Best Practices in Agro-tourism
	2018/05/11	校外	國際性	Keynote - Commercialization of Rural Tourism – Transformation of Countryside.
	2017/05/01	校外	國際性	Keynote- Sustainability and Resilience in Action in Community-based Tourism Development – Learning from Dabang.

	2016/12/01	校外	全國性	最佳論文獎之第一名指導老師
陳麗如 副教授	2019/09/06	校外	全國性	「十萬青年獎百萬創意遊程全國競賽-大專組」榮獲【佳作】(指導吳子平、簡柏羽、林妍辰、沈辰芸、巫子奇同學)
	2018/12/24	校外	全國性	2018年綠遊農場智慧遊程創意競賽遊戲遊程組 三獎 (指導吳子平、陳若芸、巫子奇、林妍辰同學)
	2018/08/01~ 2019/7/31	校內	院級	107學年度 院級 教學優良教師
	2018/05/10	校外	全國性	2018 第七屆觀光精英盃全國遊程設計競賽-大專國內旅遊組 佳作 (指導余英炤、黃楷翔、吳玟蓉、黃詩涵同學)
	2018/05/10	校外	全國性	2018第七屆觀光精英盃全國遊程設計競賽 -大專國內旅遊組-佳作 (指導 簡子瑋同學)
	2018/05/10	校外	全國性	2018第七屆觀光精英盃全國遊程設計競賽 -大專來台旅遊組-佳作 (指導黃耀賢、龔奕豪、邱筱雯、林苡鈞同學)
	2017/12/22	校外	全國性	2017浪漫台三線遊程設計導覽競賽活動 決賽 大專校院組 第二名 (指導簡子瑋、李易任、高鈴育、沈辰芸同學)
	2017/05/17	校外	全國性	2017海峽兩岸觀光精英盃全國遊程設計競賽 北區競賽 大專院校 來台旅客組 優選 (與麥康妮老師共同指導邱筱雯、林苡鈞、龔奕豪、黃耀賢同學)
	2016/05/18	校外	全國性	2016觀光精英盃全國遊程 設計競賽北區競賽 大專院校 國內旅遊組 佳作 (指導李郁、黃士齊、吳宜芬、潘禹彤同學)
遲恒昌 副教授	2019/08/01~ 2020/7/31	校內	院級	108學年度 院級 教學優良教師
	2017/08/01~ 2018/7/31	校內	院級	106學年度 院級 教學優良教師

項目三：學生與學習

核心指標 3-1 學生入學與就學管理

3-1-1 系所制定合理之招生規劃與方式

本系所定期檢討學生入學與就學管理，以掌握並分析學生的組成與提供入學輔導。本系所學士班招生學生來源，計有繁星推薦招生、個人申請入學、考試分發、考試分發原住民外加及個人申請入學原住民外加，相關招生規劃請參照系務會議中有關招生的討論與決議【佐證資料 3-1-1 106-108 學生來源分析與招生規劃】。其中學士班學生來源，50%為考試分發，27%為個人申請入學，14%為繁星推薦招生。學生平均畢業學期數 105/06 畢業學期數為 8.22，標準差為 0.21，106/06 畢業學期數為 8.1，標準差為 0.36，107/06 畢業學期數為 8.29，標準差為 0.62，108/06 因第二學期校方未完成計算，尚無完整資料，所以不列入計算平均畢業學期數。學生總平均畢業學期數為 8.29，標準差為 0.19。學生總平均畢業學期數為 8.22，標準差為 0.21。以上資料參見下表 3-1-1 近五年學士班招生學生來源及學生入學就讀統計。

表 3-1-1 近五年學士班招生學生來源及學生入學就讀統計、學生平均修業年限

畢業學年 學生來源人數	105/06 畢業	106/06 畢業	107/06 畢業	108/06 畢業	合計	學生 來源%
繁星推薦招生	5	9	8	8	30	14
個人申請入學	13	16	15	13	57	27
考試分發	33	23	25	25	106	50
考試分發原住民外加	1	0	1	1	3	1
個人申請入學原住民外加	0	1	2	0	3	1
身心障礙甄試生外加	0	0	1	1	2	1
僑生聯招生	2	2	3	1	8	4
轉學生	2	0	2	1	5	2
合計	56	51	57	50	214	100
平均畢業學期數	8.48	8.10	8.29	NA		
平均畢業學期數標準差	1.00	0.36	0.62	NA		
總平均畢業學期數	8.29					
總平均畢業學期數標準差	0.19					

碩士班學生招生來源為：64%為研究所甄試生，34%為研究所招生。學生平均畢業學期數 105/06 畢業學期數為 6.50，標準差為 1.00，106/06 畢業學期數為 7.66，標準差為 0.58，107/06 畢業學期數為 6.25，標準差為 1.70，108/06 畢業學期數為 6.0，標準差為 2.45。學生總平均畢業學期數為 6.60，標準差為 1.43，碩士班學生平均畢業學期數已轉佳，呈現逐年縮短的現象。以下表 3-1-2 近五年碩士班招生學生來源及學生入學就讀統計、學生平均畢業學期數。

表 3-1-2 近五年碩士班學生來源及入學就讀統計與平均畢業學期數

畢業年份 學生來源人數	105/06 畢業	106/06 畢業	107/06 畢業	108/06 畢業	合計	學生來 源%
研究所甄試生	2	1	3	3	9	64%
研究所招生	2	2	1	1	5	36%
合計	4	3	4	4	14	100%
平均畢業學期數	6.50	7.66	6.25	6.00		
平均畢業學期數標準差 (SD)	1.00	0.58	1.70	2.45		
總平均畢業學期數	6.60					
總平均畢業學期數標準 差(SD)	1.43					

3-1-2 系所制定合理之入學支持與輔導機制

對於入學之新生（含轉學生、轉系生、外籍生、僑生等），系所能提供始業輔導進行支持與管理，透過如導師制度、學長姐家族制、住宿制等作法，協助其瞭解系所各項修業規定與期望、課程規劃、畢業要求、未來發展方向等，以做好求學與修課準備。相關新生入學指導活動、學程及畢業要求說明手冊資料，請參照【佐證資料 3-1-2 106-108 新生入學指導活動】，以及【3-1-3 106-108 學年學士班畢業要求及學程手冊】。透過新生入學指導活動，本系所亦能積極瞭解新生入學可能發生之狀況或問題，妥為預防或因應。

本系所有多項對碩士班新生的入學支持與輔導，包括於暑假前或開學前安排碩士班學生迎新活動暨課程說明會，並介紹系所教師

與在學之學長姐，以使學生及早認識環境，並瞭解學生在生活與學業上可能發生之問題。系所訂有專任教師指導研究生原則：本系每位教師均有義務指導 1 名碩士班研究生，如欲指導 2 名以上學生，可於全系教師指導員額確定後，增加指導學生人數。共同指導教授之配額則各以 0.5 計算，以使每位研究生獲得教師的良好指導。

3-1-3 系所運用學生就學與學習歷程管理之情形與成效

學生就學與學習歷程管理

觀光暨休閒遊憩系以學生的學習需求與生涯規劃為考量的依據，採班級導師方式進行對學生的照護與輔導，每一年級有兩位導師一路陪伴到畢業，師生之間累積深厚的情誼。導師利用各種不同管道與學生互動與溝通，例如：設立固定的 office hours 提供學生諮詢，office hours 於每學期初公告於本系所網站，參見【佐證資料 1-4-13 教師晤談時間表】。導師運用 e-mail 或臉書等新興管道，以多元的方式與學生進行訊息交流與經驗分享。導師也固定在每一學期辦理導生小組會餐進行聯誼活動，了解學生心理與情緒問題。學校教學卓越中心課程與科技組也提供自主學習及自主學習社群經費，以供同學申請及運用，增加學習機會。

為全面發揮導師授業解惑的功能，本系所的導師制度與服務學習課程充分結合，導師負有導引、輔導與督促學生參與服務學習的責任。學生服務學習期間由導師協助參與服務學習活動。導師也負起指導學生了解服務學習機會提供機構概況，訪視學生服務學習狀況，並了解服務學習狀況與困難。每一位導師使用「電子學習履歷系統」，可隨時查詢學生學習的最新動態包括：(1)選課(2)成績及(3)學生活動等。而導師也可藉此機制查核學生修課與學習的狀況，參與課外活動的頻率與服務學習進程。

系所針對學生就學與學習歷程檔案/系統之結果彙整與分析，以下依序進行放棄學籍、休學與退學三種情況說明：近三年學年學士班學生放棄學籍者計有 23 人，但其中過半為僑生聯招生共計 15 人，因僑生聯招生可填多個入學志願選項所致；而近年繁星與考試分發入學放棄學籍者，經系所調查，主因為經濟考量改就讀軍校或

重考，因此經分析學士班學生放棄學籍資料，評估目前不致構成問題。碩士班學生放棄學籍人數近三學年為 11 人，主要來源是甄試入學者及外國籍學生放棄就讀，主因為大環境就讀研究所意願較低，以及就讀學校選擇較多所致，放棄學籍人數統計請參見表 3-1-3。

表 3-1-3 106-108 學年度學/碩士學生放棄學籍情形分析表

畢業年份 學生來源/人數	106 學年度	107 學年度	108 學年度	合計
學士班				
繁星推薦招生			2	2
個人申請入學				
考試分發	3	1	2	6
考試分發原住民外加				
個人申請入學原住民外加				
身心障礙甄試生外加				
僑生聯招生	3	6	6	15
轉學生			2	
小計	6	7	10	23
碩士班				
研究所甄試生	1	1	3	5
研究所招生		2		2
外籍生個人申請入學	1		3	4
小計	2	3	6	11

近三年學年度學士班學生休學者共 6 人，經系所與導師晤談調查，多數為健康因素進行休養，或少部份為生涯規劃而暫時休學。近三學年度碩士班學生休學計有 15 人，其中以甄試入學者較多，共計 9 人，經調查多數為學分修習完畢後，因經濟考量或生涯規劃，先行休學於日後再行復學，系所與指導教授皆按學校規定，進行追蹤聯繫與輔導，並鼓勵學生完成學業。近三學年休學學生統計參見表 3-1-4。近三學年度系所學生退學情況，學士班共計 6 人、碩士班學生共計 2 人，經調查皆為學生自行放棄就讀，或經學校系所數次通知註冊繳費而未程序所致，退學情形如表 3-1-5。

表 3-1-4 106-108 學年度學/碩士學生休學情形分析表

畢業年份 學生來源/人數	106 學年	107 學年	108 學年	合計
學士班				
繁星推薦招生				
個人申請入學		2		2
考試分發	1	1		2
考試分發原住民外加				
個人申請入學原住民外加				
身心障礙甄試生外加			1	1
僑生聯招生				
轉學生	1			1
小計	2	3	1	6
碩士班				
研究所甄試生	4	3	2	9
研究所招生	1	3	1	5
外籍生個人申請入學			1	1
小計	5	6	4	15

表 3-1-5 106-108 學年度學/碩士學生退學情形分析表

畢業年份 學生來源/人數	106 學年	107 學年	108 學年	合計
學士班				
繁星推薦招生				
個人申請入學				
考試分發	1	1	2	4
考試分發原住民外加				
個人申請入學原住民外加		1		1
身心障礙甄試生外加				
僑生聯招生		1		1
轉學生				
小計	1	3	2	6
碩士班				
研究所甄試生	1		1	2
研究所招生				
外籍生個人申請入學				
小計	1		1	2

核心指標 3-2 學生課業學習及其支持系統

本系所能掌握與分析學生課業學習表現，包括成績分布、學分抵免、重修、不及格或被擋修情形、選課行為及修業年限等，並有效協助學生課業學習。對學習狀況不佳或有困難之學生，能提供學生學習之輔導與協助，並讓學生瞭解本系所之課業要求與進程，及可尋求課業學習輔導之資源。

3-2-1 本系所具分析與掌握學生課業學習情形之作法

本系所定期分析與掌握學生課業學習情形，學士班由授課教師與導師追蹤，碩士班由授課教師與指導教授追蹤。下表 3-2-1 為本系學士班課程學生 GPA，最近六個學期平均值為 3.23（約當本校等第評分 B），而在 106-2、107-2 和 108-1 三個學期學生的學業成績較佳，GPA 提升至 3.31（約當等第評分 B+）以上。

表 3-2-1 106-108 學年度學士班所有開課課程之平均 GPA 成績

學年度	106-1 學年度	106-2 學年度	107-1 學年度	107-2 學年度	108-1 學年度	108-2 學年度	總平均
所有課程 平均 GPA	3.11	3.31	3.11	3.34	3.33	3.16	3.23

學士班各科目學生成績分布情形（參見下表 3-2-2），最多人次坐落於 GPA 3.7-4.5（相當於本校學生成績評分等比 A-至 A+）之間，其次人次坐落於 GPA 2.7-3.6 之間（相當於本校學生成績評分等比 B-至 B+）。依該資料分析顯示本系學士班學生於歷年各科目成績分佈表現大致呈現穩定，約四分之三學生成績表現為 B-以上，GPA 在 2.0-2.6 者（C-至 C+）則為學習狀況較落後者，由導師或授課老師留意。2.0 以下者為不及格則由學校發出輔導通知，由導師依學校機制協助輔導。藉由學校的期中預警機制，學生可在導師輔導下選擇一門課程期中停修，惟限制停修一門課，仍有部份科目學生成績不及格。107-2 有 18 位同學停修會計學原理。而最近二學期 108-1 和 108-2 本系學生在停修與不及格科目上較 107-2 已獲收善。請參見下表 3-2-3 學士班學生停修及不及格情形。

表 3-2-2 106-108 學年度學士班學生各科目成績分布情形

各科目 GPA 人次/學年度	106-1 學年度	106-2 學年度	107-1 學年度	107-2 學年度	108-1 學年度	108-2 學年度	合計
3.7~4.5	370	392	295	458	383	378	2276
2.7~3.6	323	293	321	296	304	484	2021
2.0~2.6	189	187	149	181	153	208	1067
1.0~1.9	24	54	41	33	29	50	231
1.0↓	19	10	6	35	13	11	94
合計	925	936	812	1003	882	1131	5689

表 3-2-3 106-108 學年度學士班學生停修及不及格情形

人次/學年度	106-1 學年度	106-2 學年度	107-1 學年度	107-2 學年度	108-1 學年度	108-2 學年度	合計
停修人數	3	12	6	23	5	9	58
成績不及格 人次	43	64	47	68	42	61	325
合計	46	76	53	91	47	70	383

在碩士班學生部份，參見下表 3-2-4 106-108 學年度所有研究所開課課程之平均 GPA 為 3.97（約當本校等第制評分 A），歷年碩士班學生成績平均大致介於 4.0 上下（A-至 A）學業成績表現佳。

表 3-2-4 106-108 學年度所有研究所開課課程之平均 GPA

學年度	106-1 學年度	106-2 學年度	107-1 學年度	107-2 學年度	108-1 學年度	108-2 學年度	總平均
所有課程 平均 GPA	4.10	4.15	3.98	3.89	3.78	3.94	3.97

下表 3-2-5 為 106-108 學年度碩士班學生各科目成績分布情形能夠看出，普遍碩士班學生成績坐落於 GPA 4.1-4.5 之間，其次為 GPA 3.7-4.0 和 3.3-3.6，只有二人次學生(同一位學生)的成績落在 2.5 以下，該生為在職生並已由系所輔導。近期資料顯示，GPA 4.1-4.5 的

人次，相較於 108-1，108-2 有些微下降，GPA3.3-3.6 的人次，106-2 後，則略有上升的情形。108-2 有 5 位同學，GPA 在 2.5-3.2。

表 3-2-5 106-108 學年度碩士班學生各科目成績分布情形

GPA 成績/學期	106-1	106-2	107-1	107-2	108-1	108-2	合計
4.1~4.5	12	8	8	3	11	7	49
3.7~4.0	7	8	5	8	5	7	40
3.3~3.6	1	2	3	4	3	4	17
2.5~3.2						5	5
2.2~2.4			1				1
2.2↓					1		1
合計	20	18	17	15	20	23	113

有關碩士班學生重修、不及格情形，請參照下表 3-2-6 106-108 學年度碩士班學生重修、不及格情形。近期碩士班學生停修、重修及不及格情形已逐年改善。成績不及格者僅有一位在職學生因工作繁忙較不能兼顧課業成績所致，並已輔導建議妥當後再行重修。

表 3-2-6 106-108 學年度碩士班學生重修、不及格情形

GPA 成績/學期	106-1	106-2	107-1	107-2	108-1	108-2	合計
重修		2	1	1			4
成績不及格			1		1		1
停修		1					1
合計		3	2	1	1	0	7

選課輔導

本系所之選課輔導，依據各學制課程規劃，分別設計課程地圖，以提供學生在選課時之參考。其中學士班之課程地圖參照圖 1-2-1 觀光暨休閒遊憩學系學士班課程地圖，說明各學程在大一至大四間的課程安排，同時解釋各課程的關聯性與其修課順序。本系所另規劃學程生涯進路圖參照圖 1-2-3，提供學士班同學未來畢業後生涯規劃之方向。在碩士班方面，則是按照必修科目之專題講座、專題

研究、研究方法、及觀光遊憩管理特論，配合觀光與休閒遊憩學群專業選修科目，設計課程地圖參照圖 1-2-2 觀光暨休閒遊憩學系碩士班課程地圖，以期學生了解碩士班課程選擇內容，系所與指導教授也提供碩士班學生未來畢業生涯發展之建議。目前學士班與碩士班之課程地圖與生涯進路圖，於大一及碩一新生座談會時，向新進學生公布與說明。除此之外，學生也可以在本系所系網內容中獲得課程地圖與生涯進路圖的相關訊息。最後，本系所課程委員會則是每學期不定期開會一至兩次，檢視課程地圖是否有因新增或修改之課程做調整，同時邀請校友與業界人士提供意見，以檢討生涯進路圖是否須因環境改變而做出調整。

學生休退學輔導

為預防學生在未深思熟慮下，決定休、退學而造成遺憾，本校導師追蹤學生學業及操行分數，落實學習預警機制外，亦針對學生在生活方面所遭遇之問題，給予立即性的協助或轉介輔導。若發現本系所學生有休、退學傾向時，導師即展開關懷，瞭解學生休、退學原因，約談學生及聯繫家長，同時轉介相關單位協助，經轉介之單位應立即處理以掌握時效，本校相關單位各盡其職，以形成支持網絡共同協助輔導學生，以降低休、退學比率。當學生或其家長確定辦理休、退學程序時，須經過導師及系主任懇談，確實瞭解原因後方可核章，相關休退學办理流程請參照【佐證資料 3-2-1 學生休退學輔導機制、學習預警、補救教學輔導措施與 3+2 機制】。

學習預警與教師輔導

本系所配合校方教務系統，提供前一學期 GPA 低於 2.0 學生之名單，學生之導師將主動約談學生，綜合了解學習與生活情況，或連繫相關課程教師商議如何協助與輔導學生課業，導師並可視情況向校方申請該生之補救教學計畫，透過計畫徵求高年級學生或研究生從旁協助輔導該生學習成效較為落後之科目，相關執行情況參照【佐證資料 3-2-1 學生休退學輔導機制、學習預警、補救教學輔導措施與 3+2 機制】。本系所每一門專業課程授課老師每週至少提供固

定 2 小時 office hours，與學生進行課業相關疑難雜症之諮詢與輔導【佐證資料 1-4-13 教師晤談時間表】。教師視課程進度與內容安排平時測驗，以提前掌握學生學習狀況，並於學期期中與期末考試前，提供教學內容的強化與複習，此外，學生期中考後授課老師將視學生學習成效評估提前預警，與另行安排演練作業等加強學習輔導措施。

教學助理與同儕輔導機制

本系所每一門專業課程依照安排本所研究生擔任課程教學助理，協助授課教師視學生情況提供輔導與解決課業問題，例如特別需要演算與練習之課程如統計學、資料分析處理等，則增加個別諮詢時間。同時部分課程學習成效考核採以團體作業，或小組報告形式進行，藉由團體合作以收團體成長與學習之成效。

網路教學輔導與課後討論

本系所教師除透過電子郵件輔導學生課業之相關問題，教師也依課程性質於網路空間如東華 e 學苑或臉書課程社團進行網路資訊交流與傳遞，教師可於授課前後發布相關補充資料與訊息，學生也可以透過網路討論區詢問教師課程相關問題，進行課程相關議題的團體討論與課後輔導，以收事半功倍之效。

學習成效之總結性評量機制

依據學生於大三下學期所填寫之學生檔案與檢核表，由大四導師與系所聘任之校外委員共同綜合評估學生過去三年的學習成效，為較為落後之學生，提供綜合性學習輔導如學習方向與修課之建議等，請參見【佐證資料 1-2-1 觀遊系總結性評量機制成果報告】。

延伸學習與輔導之機制

學習成果較優之大學生，將視學生學習性向鼓勵學生申請校內 3+2 課程方案，即大四學生開始修讀碩班入門課程或參加推甄碩士班課程，參見【佐證資料 3-2-1 學生休退學輔導機制、學習預警、

補救教學輔導措施與 3+2 機制】。

表 3-2-7 觀遊系五年(3+2)修讀學、碩士學位申請統計表

畢業年份 學生來源人數	105 學年度	106 學年度	107 學年度	108 學年度	合計
申請人數	5	3	3	申請收件中	11
審核通過人數	5	3	3		11
實際報考就讀人數	1	2	109 學年尚未 正式入學		3

3-2-2 本系所各項課業學習之支持性作法

本系所能提供適切的課業學習支持性作為，以培養學生能力。本系所秉持嚴格督導原則，實施學生畢業專題製作與成果發表，藉以達到兼顧實務與理論之學以致用目的。本系所「觀光休憩畢業專題」課程之設計是讓學生在畢業前，透過接受專業實務課題的挑戰，統整與強化同學的「專業知識」、「專業技能」與「職場處事特質」，建構學生時代與專業職場的無縫接軌。此外，透過團隊合作與數個任務的挑戰，整合與強化六大專業能力的學習成效，期間之成長與收穫包括：參與



圖 3-2-1 108-1 年度學士班學生畢業專題成果發表

花蓮及其他地區之產、官、學的多方合作，藉由輔導學生專題製作，培養本系所畢業生具備新世代的競爭能力，從實務中學習並展現實發

揮技能與團隊合作之精神，使本系所畢業生學以致用，落實畢業即為人才即可就業以利產學雙方合作。108 年度學士班學生專題研究發表成果會已於 108 年 12 月舉行，圓滿落幕，總共有 61 位同學發表研究主題，成果發表會資料如下圖 3-2-1 所示，近三學年度畢業專題成果與合作單位參見【佐證資料 1-2-5 106-108 學年度學士班畢業專題成果、主題與合作單位】。

研究生指導

本系所依照教師員額與學生數，平均每位指導教授每學年指導負擔約為 1-2 位本所入學新生為原則，再考量學生的研究興趣而調整，用意在以確保每位學生能得到最好的學習，以及指導教授的負擔與指導品質可以完善，參見【佐證資料 2-1-23 碩士班學生名冊含指導教授】。指導教授除每周提供 office hours 晤談時間外，亦定期或每月與研究生面談，了解研究進度以確保學生學習進度，屆臨畢業之學生則提供生涯輔導之建議，並鼓勵學生參加學術論文研討會與競賽，並補助經費相關資料，請參見表 3-4-7 106-108 學年度碩士生會議論文一覽表。

3-2-3 本系所各項課業學習支持性作法之成效

觀光休憩趨勢專題演講與校外參訪課程

本系所設計「全球化與觀光休憩趨勢」課程提供實務與產業專題專題演講，以利學生學習【佐證資料 3-2-2 其他協助學生課業學習措施與辦理實習、演講】。系所多門課程，例如遊憩資源管理、觀光規劃、鄉村旅遊、餐旅管理、戶外教育、導覽解說等皆定期安排校外參訪與學習活動，提供學生了解實際現況與產業模式等，提供課堂授課與課本不足的部分，請參見【佐證資料 1-4-11 106-108 學年度學生校外活動參訪一覽表】。

服務學習課程

本系所為擴大學生視野與了解社會現象，為未來與民主社會接

軌做好準備，為專業生涯奠基，自 95 年起特別規劃服務學習制度，請參見【佐證資料 3-2-3 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系辦理學生服務學習實施辦法】。此制度將服務學習有系統的融入學生的學習生活，使得觀遊系學生可以在導師導引協助之下，依據自己的志趣並運用課堂所學，建立服務進取之人生觀。服務學習的目標在於「從做中學」，讓學生從旁觀者，成為參與者，更成為一位主動學習者。John Dewey 是服務學習的提倡者，他認為假使學生參與志願服務，將服務融入學習課程，將幫助學生更有效的學習，並成為更好的公民。Dewey 強調知識不能像倉庫般機械式的塞入，而應該是知道什麼(know what)，知道如何(know how)，和知道為什麼(know why)。促進學習者對於身旁的環境、生命的意義與責任有更深遠的瞭解。

觀光暨休閒遊憩學系之服務學習課程，旨在提供學生理論與實務配合之學習歷程，培養學生自律學習之能力，並協助學生了解成為觀光休閒的從業人員所需之能力，與自我評估所設之目標與能力不足之處，進而激勵學生對未來的專業生涯作規劃。大學部主修本學系的學生需在大一下學期修「服務學習」(一)，通過後始可參與服務學習活動。至大四上學期結束前服務學習時數須至少累積滿 150 小時。滿足最低時數要求之學生，可在大四上學期修「服務學習」(一)，並報告服務學習成果。

本系學生參與的課外活動性質分類，可以分成以下三類：

(1)直接服務：受服務者直接受到學生提供服務的影響，或是參與服務活動。人際之間以面對面的形式互動，例如國小課後輔導，或是協助住在門諾醫院肢體不便的銀髮族。學生在參與的過程中學習如何照料與他們年齡或是生活經驗不同的人。其他服務單位例如：花蓮黎明教養院、東部海岸國家風景區管理處、花蓮縣路跑協會等，期待學生在參與過程中發展解決問題的能力，並以不同的角度理解社會服務。

(2)間接服務：服務者不直接對個人提供服務，而是所提供的服務會有助於社群或是環境的改善。例如：參與黑潮文教基金會的淨灘計畫。學生在參與的過程中學習合作，團隊互動，組織能力，與

事務處理的優先順序。並學習與教科書內容相關聯的技能與知識。

(3)其他：如倡導與研究：倡導與推廣的目的在於引起大眾對議題的注意或引發行動。相關的活動例如擔任菸害防治親善大使。學生可以學到堅持不懈的精神，了解系統的架構規則、與運作過程，及民眾參與。研究活動涉及學生針對大眾關心的議題發現與蒐集資料和報導訊息。學生在服務學習活動中可學到資訊蒐集的技巧，獨立判斷與系統化工作的能力。並強化他們組織、評估、及規劃的能力。

本系設立服務學習制度輔導學生課外活動的選擇，活動機會之找尋尊重學生的志趣，並藉由自發性選擇的過程培養學生自律學習的能力。系上導師會不定期推薦優良的課外活動訊息，提供學生們參與課外活動資訊，以拓展學生的學習領域與學習經驗。

實習課程

本系學士班校外實習課程名稱為「觀光遊憩實習」，為三學分之選修課程，原則上安排於大四下學期，學生經實習完成後取得學



圖 3-2-2 108 學年度企業實習招募說明會海報

分，惟總實習時數不得低於 240 小時，且以同一實習機構為原則。校外實習機構（如觀光飯店、餐廳、旅行社、航空公司或遊樂區、休閒渡假村等）應為本系所公告申請之實習單位，或由學生自行尋求經本系所同意之實習單位。實習單位經確定後，由本系所與實習

機構簽訂合約，確保學生權益與安全。由系上老師負責舉辦「校外實習學生座談會」中說明實習應注意事項以及實習學生經驗分享。實習過程中安排教師訪查，協助實習生適應、並從實習中培養身為觀光休閒從業人員所需之能力。參照【佐證資料 3-2-4 觀光暨休閒遊憩學系觀光遊憩實習辦法】。

獎學金與工讀金

本系所為鼓勵學生進取與安定學習，本校設有書卷獎，同時也提供校內外獎學金補助清寒與特殊專長之學生，以及特殊身分學生就學優待減免學雜費，本系所亦設有專屬獎學金則包括陳雅婷紀念獎學金、清寒獎學金、張樑治系友獎助學金、馮蔭苔獎助學金、鍾宛貞系友獎助學金、鍾秋子獎助學金、服務學習成就獎學金、專業證照成就獎學金等，由需要之學生提出申請，鼓勵本系所優秀學生或是幫助家境清寒同學減輕負擔，請參照【佐證資料 3-2-5 獎補助學生辦法及相關執行紀錄】。每學期於系辦公室提供工讀機會，提供學生有機會參與本系所服務事務，並獎勵本系所學碩士班生擔任教學助理、研究助理、協助本系所行政或研究計畫等工作。

圖書及期刊、資料庫

本系所的紙本期刊、電子期刊及資料庫，會依系上老師所提出的意見及必要性進行評估與續訂。圖書的薦購除了開放給予系上老師提出外，也開放給學生因學術研究上的需求經系上進行薦購。本系所已組成圖書設備委員會，處理圖書的長期規劃與購買。每年由校方分配之圖書期刊費平均約 80 餘萬元，使用於購買中西文圖書（含電子書）、中西文期刊與資料庫參照【佐證資料 2-2-7 106-108 系所專業相關之圖書、期刊、電子期刊/資料庫購置數量及金額】，提

供學生充分學習資源。

由於本校的圖書期刊經費是屬於經常門，為了全校的競爭力，已購置了本系所師生常使用之 EBSCOhost-ASP、BSP，ProQuest，Elsevier SDOS，Springer Link，CNKI 中國期刊/博、碩士論文，台灣經濟新報，及 ProQuest 美加地區數位論文等全文資料庫；此外，ERIC、ProQuest 數位論文、CSA 等常用電子資料庫亦建置在本校圖書館電子資源整合查詢系統中。研究與教學共同所需的軟體由本校圖書館統一採購，本系學生主要使用統計軟體 SPSS 及文獻圖書管理軟體 EndNote，都能在本校授權版獲得，提供學生良好的學習資源，亦避免學生為了學習使用非法軟體。

學習空間和設備

本系所前身為運動與休閒系與觀光遊憩管理研究所，於民國 99 年合併為觀光暨休閒遊憩學系，本系所空間與設備在歷任系主任與所長的努力爭取與建置下，目前尚足以滿足學生學習所需。本系所每學年由院校方爭取分配之設備費平均約 45 萬元。優先添購教學、研究所需設備、更新或維修老舊電腦、教學、研究用途儀器設備。包括一般教室、戶外遊憩專案教室、探索體驗專案教室、觀光餐旅專案教室、觀光遊憩資訊中心專業教室、碩士班研究室、博士班研究室、系辦公室、主任辦公室、教師個人研究室等，除此之外，更有位於戶外之山野休閒探索體驗教育實驗場，各項資源管理與維護狀況尚稱良好，如餐旅專案教室設備、70 吋互動觸控式螢幕、42 型高畫質液晶顯示器、多部多功能彩色印表機與筆記型電腦等。本系所資源相關軟硬體設備購置清冊，參見【佐證資料 2-2-8 106-108 教學/研究/實驗/相關軟硬體設備購置清冊】。



圖 3-2-3 本系所探索體驗教育戶外場地與設備

一般教室內配有完善教學設備(單槍投影機、珠光屏幕、內建電腦之講桌)，教學區均配備無線上網與空調，本系所與管理學院亦聘有專人定期維護管理使教學設備，隨時維持良好使用狀態。本系所教師在教授課程時因為良好的設備環境，學生在學習時自然能以更有效率的方式學習與互動。

本系所設有戶外遊憩研究室、探索體驗專案教室提供之教學器材包括繩索、防寒衣、救生衣、溯溪組、帳篷、背包等各式裝備。探索體驗教育戶外場地之設施與器材包括低空繩索場地、高空繩索場地等。【佐證資料 2-2-8 106-108 系所教學/研究/實驗/相關軟硬體設備購置清冊】。

3-2-4 本系所整合及管理校內、外課業學習資源之作法

本系所能妥善建置、管理及運用課業學習資源，例如結合校友或社會力量募集有助學生學習之各種資源；訂定各類資源適合之管理、分配、使用或申請辦法，減少資源閒置或浪費的情況，使大部分學生都能受惠，發揮最大效益。

本系所除了正式課程之外，亦鼓勵學生積極參與非學術活動，本系所設有鼓勵學生參與校外競賽的獎勵辦法參照【佐證資料 3-2-5 獎補助學生辦法及相關執行紀錄】。本系所學生於校外各項觀光遊程設計競賽屢次奪得極佳成績，以及參加影展與文學類活動競賽奪得佳績，學生得以印證課堂知識與實務操作的整合，相關資料參照【佐證資料 1-4-18 106-108 學年度學、碩士班學生比賽獲獎紀錄一覽表】。

核心指標 3-3 學生其他學習及其支持系統

本系所重視學生之課外活動學習、生活學習、生涯學習及職涯學習等面向，具良好之學習支持系統。鼓勵並支持學生參與適當之課外活動，如系學生學會活動、社團活動、國際化學習活動、學術演講或工作坊、競賽或表演活動等，並給予適當之資源與輔導。

3-3-1 本系所提供學生課外活動學習之支持性作法及成效

大學生部分，本系所師生學習互動良好，教師帶領學生參與學術探討與實務交流，學生在畢業專題表現優異，學生自主學習能力及參與在地社區觀光發展也獲得肯定，未來將持續針對區域發展及永續議題的趨勢，指導學生參與專題計畫，增強其觀光發展研究與實務管理的知能。本系所目前所開設大學部「全球化與觀光休憩趨勢」、碩士班「專題講座」課程邀請國內外專家學者介紹與分享最新國際觀光休閒遊憩議題，並與師生充分交流，增加學生視野與國際觀。研究生方面，本系所碩士班招生廣納多元背景學生進入本系所就讀，讓學生結合過去知識背景與目前觀光休閒專業，以規劃自身合適的生涯發展。系上積極鼓勵學生參與研究與國內外專題研討會，以增進同學們的專業領域以及國際觀，並鼓勵學生於實務中找尋研究問題，以促進學生在理論的啟發與實務的貢獻，同時系所也鼓勵同學到國外進行交換生計畫，近來申請交流人數也逐年增加中。

表 3-3-1 來本系交換學生次數

學年度	國別	級別	人數
106-1	中國	學士班	5
106-1	中國	碩士班	1
107-1	中國	學士班	1
107-2	韓國	學士班	1
107-2	捷克	學士班	3
108-1	韓國	學士班	1
108-2	因疫情關係，暫停交換		

本系所近年來亦接待多位來自捷克、韓國、中國大陸等地的國際交換學生，本系所學生亦前往捷克、波蘭、韓國、中國等大學交換學習，透過雙方學生的互訪與課堂裡交流增長學生的國際視野，參照【佐證資料 3-3-1 106-108 交換學生相關執行情形】。

表 3-3-2 本系所學生出國交換次數表

學年度	國別	級別	人數
106-1	中國	學士班	1
106-1	捷克	學士班	1
106-2	中國	學士班	1
107-1	捷克	學士班	1
107-1	中國	學士班	6
108-1	中國	學士班	3
108-1	捷克	學士班	2
108-1	立陶宛	學士班	1
108-2	因疫情關係，暫停交換		

系所教師也鼓勵學生參與各種服務學習、競賽活動與學術發表，並提供獎助機會。在生活輔導上本系所配合校方以及雙導師制度，協助學生適應大學生，並提供相關獎助學金解決學生可能的經濟困難。在指導研究生亦考量指導教授負擔與學生學習品質，並積極鼓勵研究生參與國內外學術交流。

3-3-2 本系所提供學生生活學習之支持性作法及成效

本系所導師或指導教授提供每週面談時間、本系所不定期安排與主任座談(主任有約)、導生聚會或參與各種班級活動，以瞭解學生生活狀況。若需有急難救助或得知安全意外之情事，導師提供協助與後續輔導。系辦公室聘請行政助理、管理臉書粉絲團，第一線協助處理各項學生事務、提供最新訊息與諮詢服務，讓同學可以隨時反映問題與對系上之相關建議。

導師制與學生互動

觀光暨休閒遊憩系以學生的學習需求與生涯規劃為考量的依據，因此採班級導師方式進行對學生的照護與輔導，原則上每一年級有兩位導師，一路陪伴到畢業，師生之間累積深厚的情誼。導師利用各種不同管道與學生互動與溝通，例如：設立固定的 office hours 提

供學生諮詢晤談，導師運用 e-mail 或臉書等管道，以多元的方式與學生進行訊息交流與經驗分享。導師們也固定在每學期辦理導生聚聯誼活動，增進對師生互動，並了解學生狀況，請參見【佐證資料 1-4-13 教師晤談時間表】。

為全面發揮導師授業解惑的功能，本系所的導師制度與服務學習課程充分結合，導師負有導引、輔導與督促學生參與服務學習的責任。學生服務學習期間由導師協助參與服務學習活動。導師也負起指導學生了解服務學習機會提供機構概況，訪視學生服務學習狀況，並了解服務學習狀況與困難。每一位導師使用「電子學習履歷系統」，可隨時查詢學生學習的最新動態包括：(1)選課、(2)成績及(3)學生活動等。而導師也可以藉此機制查核學生修課與學習的狀況，參與課外活動的頻率與服務學習進程。

了解學生住宿之情形

本系所大一學生皆住校內之宿舍，大二以上則為抽籤決定。系辦公室每學期均商請各班班代建構系上同學之通訊錄，包括住宿地址與電話等，以了解學生在外住宿情形。校內住宿管理方面，學校學務處生活輔導組於每棟大樓皆設置舍監，協助校內同學住宿相關問題，若學生租屋上有經濟困難之處，則透過與導師晤談的機制，讓學生免抽宿舍，保障弱勢學生的住宿需求。校外部分，本校生活輔導組負責協助學生住宿相關問題，亦安排校外訪視，替學生把關租屋處安全設施。

社團交流

本系所支持設立大學生自治組織如觀遊系系學會、探索體驗教育、系籃/排社團等，積極辦理各項活動。本系所設有「國立東華大學觀光暨休閒遊憩系學會」，每年本系所皆編列相關預算持續輔導系學會辦理相關活動，更設立學生專屬臉書粉絲團，讓同學可隨時反應問題與對系上之相關建議。本系所也鼓勵大學生參加各個自主性社團活動，由學生自行籌組及選填社團，各社團除利用社團時間及課餘時間練習外，並參加校際社團交流活動，拓展學生學習視

野。由本系所學生組成之校內社團包括：男排球隊、女排球隊、男籃球隊、女籃球隊、桌球隊、壘球隊、舞團 Pards、探索體驗 Skywalker、Fireplace 學生實習咖啡廳等，請參見【佐證資料 3-3-2 106-108 學年度學士班學生社團服務與參與】。

3-3-3 本系所提供學生生涯與職涯學習之支持性作法及成效

本系所考察未來產業發展趨勢，於學生入學時所提供之學生手冊即提供未來生涯發展之參考，請參見圖 1-2-1、1-2-2、1-2-3 系所課程地圖與生涯路徑圖，說明本系所畢業學生可能的生涯路徑，如升學與就業，其中在就業部分本系所通過各門課程講授與邀請相關專業人士分享，提供學生瞭解多樣的生涯職涯的規劃。然而，學習與現實接軌的困難之處，在於老師或同儕如果只提供概念性的建言，學生無法想像實務界真實的景況與將面對的挑戰，也多會惶惑不安。據此，本系所實施各種生涯輔導機制，以協助學生對未來生涯發展做明確的規劃，降低踏入職場的衝擊，包括不定期安排「主任有約」與「師生座談會」、開設「全球化與觀光休憩趨勢」講座課程增加國際觀、觀光休憩畢業專題課程、專家座談—管理菁英講座、系友學長姐經驗分享、證照輔導、企業透過教師/系求才等活動。

導師晤談、主任有約與師生座談會

本系所教師關心學生生活，除在言談之間詢問生活狀況，設立 office hours 與學生討論學習困難與規劃生涯發展，更於每學期依學生或小組需要舉辦主任有約，以及導生交流座談會。藉由輕鬆的茶會方式，讓學生能放開心懷，與老師暢談心理的想法。本系所老師並善用本校提供的「電子學習履歷」，隨時關懷學生學習的狀況，並與輔導中心緊密合作，一旦發現學生問題超過教師與導師能力所及，則會迅速將學生轉至輔導中心由專業人員進行輔導。利用新生入學迎新活動之機，安排新生參觀圖書館，並請專人解說導覽，使新生認識、體驗圖書館的功能。新生座談時由教師們提供往後的學習方式，由學會學長介紹申請宿舍與住宿租屋等生活資訊，以協助

其學習及生活之適應。輔導教官不定期至學校宿舍或訪視校外租屋同學，明瞭學生各項學習生活細節及學習狀況，並針對特定學生，加強輔導照顧與協助。

「全球化與觀光休憩趨勢」與校友講座增加學生視野與國際觀

本系所於大三下學期開設「全球化與觀光休憩趨勢」，特邀請產官學專家介紹與分享目前國內外觀光休閒遊憩的實務概況，請參照【佐證資料 1-2-4 106-108 學年度觀光休憩專題系列演講】，以期讓學生對當前的整體環境與未來的生涯發展能有更充分及多元的認識，這些講座對學生獲益良多。本系所每學期配合課程之需求與畢業生之需要，邀請校內外專家學者及校友進行生活輔導講座、校友講座、就業講座及升學、留學講座等等，以提供學生相關諮詢與輔導，並舉辦專題演講，以廣收學習知能。同時也積極配合本校學生事務處辦理各種生活和生涯輔導之專題講座，鼓勵學生參加。

畢業專題成果發表與業界連結

「觀光休憩畢業專題」課程的設計讓本系所學生在畢業前，透過校外產官學合作的機會實際操作專業實務的課題，結合理論與實務了解產業生態，通過這樣的機會，學生得以地思索個人適合的生涯路徑與機會，在畢業專題執行過程中表現優異的學生，也常得到許多正式應聘工作的機會，請參照【佐證資料 1-2-5 106-108 學年度學士班畢業專題成果、主題及合作單位】。

證照輔導與英文檢定

本系所大學部學生畢業需具備 3 張專業證照與英文能力檢測。輔導學生依自己的生涯規劃考取證照，提前做好踏入職場的準備。系辦公室提供證照考試諮詢、參考書借閱服務。學士班除修畢英文必修 6 學分外，需通過校內或校外之英文能力檢測：托福 iBT 測驗 61 分以上（紙筆托福 TOEFL ITP 500 分以上）/多益(TOEIC)600 分以上/全民英檢(GEPT)中級複試或中高級初試以上/其他相對應之校

內外英文能力檢定測驗，未通過英文能力檢測者，則依通識相關規定修課。本系學士班考試通過英文檢定比率平均為 36%。其中 106 學年度畢業班兩位同學分別以多益測驗 885 及 855 優異成績通過英文檢定。107 學年度畢業班同學英文檢定通過比率較佳，為 43%，但 108 學年度畢業班同學英文檢定通過比率下滑至 29%。未通過英文檢定同學，必須加修英文課程，才能通過英文畢業門檻。本系仍繼續加強學士班考試通過英文檢定比率。本系碩士班考試通過英文檢定比率平均為 40%，略高於學士班考試通過英文檢定比率。其中 108 學年度畢業班同學，英文檢定通過比率較佳，為 50%。總體而言，本系仍繼續加強學、碩士班考試通過英文檢定比率，多鼓勵同學參加英文檢定考試。請參照下表，本系考試通過英文檢定與修課輔導通過英文檢定成效表。

表 3-3-3 觀遊系考試通過英文檢定與修課輔導通過英文檢定成效表

畢業年份 學生英文通過類別	106 學年度	107 學年度	108 學年度	合計
學士班				
考試通過英文檢定人數	21	26	14	61
修課輔導通過英文檢定人數	39	34	34	107
考試通過英文檢定通過比率	35%	43%	29%	36%
修課輔導通過英文檢定通過比率	65%	57%	71%	64%
碩士班				
考試通過英文檢定人數		2	2	4
修課輔導通過英文檢定人數	4	4	2	10
考試通過英文檢定通過比率		33%	50%	40%
修課輔導通過英文檢定通過比率	100%	67%	50%	60%

生涯與職涯輔導

本系所指導教授鼓勵學生參與校內外的生涯輔導講座，有意繼續國內外升學者，則鼓勵並推薦之。系所教師並適時提供各種觀光與休閒遊憩相關企業的工作機會資訊，以及畢業系友時有透過本系所教師求才與推薦本系所優秀畢業生。相關的工作機會皆透過系辦、Email 與臉書社團公告予學生，本系所利用大一及大四服務學習

課程協助學生生涯發展，以及研究所專題演講等課程介紹職涯發展與產業趨勢。系所教師並運用公私部門豐富之人脈，積極推薦適合的優秀畢業學生就業，在教師推薦下部分畢業生也都獲致不錯的工作機會。

跨校選課

本系所為因應學生的彈性修課與學習需求，同意學生進行跨校選課，並於「新生說明會」與「師生座談會」時向學生做跨校選課機制詳細說明，並且公告於學校網頁。一般而言，有需求的學生會主動了解跨校選課機制。跨校選課規定如下，(1) 居住外縣市的在職生，鼓勵其在台大或其他院校選修碩士級以上之課程，收費標準則由各大專院校依規定收費。(3) 本系所研究生只要經主任、指導教授同意，皆可就近於慈濟大學或北部各大學研究所修課，仍可計入畢業的選修學分，以 6 學分為上限。

核心指標 3-4 學生(含畢業生)學習成效與回饋

3-4-1 系所學生學習品質管理機制及落實情形

本系所為評估整體學生學習成效，訂定相關總結性評量機制，包含總結性課程（畢業專題）及綜合學習成效評量。依據本系 101 年 11 月所訂定之「觀光暨休閒遊憩學系學生學習成效總結性評量辦法」(參照【佐證資料 1-4-24 觀光暨休閒遊憩學系學生學習總結性評量辦法】)，106-108 學年度畢業學生藉由學生學習成效的自我評估內容，以瞭解學生在「系專業能力(系核心)」、「系專業能力(休閒學程)」與「系專業能力(觀光學程)」的學習狀況。針對未通過評量的學生，根據本辦法【第九條合格規定、輔導及補救措施】，本系學生學習成效委員會與課程委員會任課教師將共同研擬輔導方針，並選定學生需補強的專業課程及定期參與輔導小組，以協助學生在各專業能力有效學習。

再者，本系所也根據學習成效指標，分別針對六大能力進行學習成效檢核。本系六大能力之 ABCDEF 除例行於上、下學期針對不

同利害關係人進行教學與學習成效檢核外，並搭配總結性課程「畢業專題」為評量方式。茲將本系所對於學生之學習品質管控機制及落實情形說明如下：

總結性課程

以觀光休憩畢業專題課程為主，該課程內容為規劃及執行產官學專案企劃，以學生分組之方式進行，由系上老師分組指導畢業專題之規劃與執行。學生在第一學期完成實務專案規劃並進行企劃書審查，於第二學期實際執行企劃之專案，期末該屆共同策劃畢業專題特展，邀請產官學專家參與，展現學生的專業及與實務接軌的能力。

綜合學習成效評量

1. 評量進行與時程：評量採兩階段方式進行。第一階段為大三下學期結束前，由初審委員書面審查學生之綜合學習成效自我評估報告，請參照【佐證資料 1-2-2 觀遊系總結性評量機制成果報告、3-4-1 106-108 學生總結性評量自我評估報告】。第二階段為大四上學期，針對第一階段不合格的學生，擬訂輔導方案。第二階段評量仍不合格者，則依據學習成效總結性評量辦法第九條採行補救措施。
2. 第一階段書面初審評量方式：由三位（含）以上本系教師與至少一位外部專家學者所組成學生學習成效評量初審委員會進行書面初審，初審委員會針對第一階段繳交之綜合學習成效自我評估報告進行書面審查，並於大三下該學期期末評定通過與否。針對不通過學生，於大四上學期進行輔導協助。下表 3-4-1 顯示 106-108 學年度通過(含有條件通過)/不通過初審之人次，僅少數同學未通過初審評量，後續需進行輔導協助。

表 3-4-1 106-108 學年度學習成效評量初審結果人次表

通/不通過	106 學年度	107 學年度	108 學年度
通過	49	38	33
有條件通過	8	23	19

不通過	2	2	8
-----	---	---	---

3. 綜合學習成效自我評估報告：綜合學習成效自我評估報告內容包括「修習課程」、「課程之專題報告」、「專題演講」、「其他畢業要求」(包含服務學習、證照與外語學習)、「心得」五部分，針對六大學習指標自我評估學習狀況。針對服務學習，學士班學生需滿足至少 150 小時的規定，如下表 3-4-2 所顯示隨著年級愈高，服務滿 150 小時者愈多，詳細服務學習實數一覽表參照【佐證資料 3-4-2 106-108 學年度學士班學生服務學習時數一覽表】。

表 3-4-2 106-108 學年度服務學習時數人次表

時數	103 級 (109.06 畢業)	104 級	105 級	106 級	107 級
149 以下	0	4	20	33	52
150-199	47	34	27	18	0
200-249	7	10	7	7	0
250-299	3	7	6	4	0
300 以上	3	5	8	2	0
小計	60	60	68	64	52

在專業證照取得方面，學士班學生畢業前需具備至少 3 張專業證照(其中外語導遊證照為必要，未通過者可以其他二張系上認可同意之證照取代)，參照【佐證資料 1-4-10 國立東華大學觀光暨休閒學系學士班學生畢業證照認可列表、1-4-14 106-108 學年度學士班學生專業證照取得一覽表】。從下表 3-4-3 可知，多數學生取得的證照屬觀光遊憩領域下之專業證照。

表 3-4-3 106-108 學年度學士班學生專業證照取得張數統計表

103-105 級觀遊系學士班學生證照取得總數 觀遊系認可畢業證照列表	
證照名稱	證照張數 (109.07.27 更新)
華語導遊人員	112
初級急救員證	107
行銷企劃證照	84
觀光行銷證照	70
華語領隊人員	70
英語領隊人員	48
TBSA 商務企劃能力初級檢定	31
英語導遊人員	22
其他證照	53

103-105 級觀遊系學士班學生證照取得總數 觀遊系列表外畢業證照	
證照名稱	證照張數(109.07.27 更新)
IAFT 國際航空票務	17
其他證照	45

至於實習部分，學士班學生可於大四下至實習合作機構進行「觀光遊憩實習」(選修 3 學分)，表 3-4-4 顯示 106-108 學年度學生實習人次統計表，詳細校外實習名冊參照【佐證資料 3-4-3 106-108 學年度學士班學生校外實習成果】。按規定，完成實習者得繳交實習心得報告並進行分享說明，請參照【佐證資料 3-4-4 106-108 學年度學士班學生校外實習心得報告】。

表 3-4-4 106-108 學年度學生實習次數表

實習機構	106 學年度	107 學年度	108 學年度
福容大飯店股份有限公司		2	
鴻禧旅行社有限公司	1	7	1
遠雄悅來大飯店(股)公司	2		1
其他實習機構	1		4
合計	4	9	6

本系所培養碩士過程嚴謹，除每學期安排相關論文研討，本系訂有碩士生論文計畫口試要點，規定碩士班學生申請論文計畫審查

時，得先完成論文前三章之主要內容始得提出論文計畫口試的申請。在嚴格把關的措施之下，學生的碩士論文在質或量上，皆有一定之水準。本系亦鼓勵學生將其論文發表於國內外知名研討會與專業期刊，碩士班學生在畢業前需在觀光休閒與遊憩相關研討會中發表學術會議論文，且畢業前英文能力至少需達多益 650 分的要求。

3-4-2 學生課業及其他學習表現

本系秉持嚴格督導原則，實施學生畢業專題製作與成果發表，藉以達到兼顧實務與理論之學以致用目的。本系「觀光休憩畢業專題」之設計是讓學生在畢業前，透過接受專業實務課題的挑戰，統整與強化同學的「專業知識」、「專業呈現技能」與「職場處事特質」，建構學生時代與專業職場的無縫接軌。此外，透過團隊合作與數個任務的挑戰，整合與強化六大專業能力的學習成效。108 學年度由本系四位教師共同組成畢業專題教師委員會，已於 108 年底順利完成第七屆觀光暨休閒遊憩學系學士班畢業專題成果展，本系開設的「觀光休憩畢業專題」課程，鼓勵學生於大三寒假開始進行畢業專題製作，透過指導老師輔導，期間之成長與收穫包括：參與花蓮及其他地區之產、官、學的多方合作，藉由輔導學生專題製作，培養本系畢業生具備新世代的競爭能力，從實務中學習並展現實做，發揮技能與團隊合作之精神，期許培養學生對專題研究之整體工作表現、敬業精神、才能發揮之綜效，促進產官學交流與合作發展，使本系畢業生學以致用，落實畢業即為人才即可就業。106-108 年度學士班學生畢業專題製作成果發表資料，如下表 3-4-5 所示。

表 3-4-5 106-108 學年度學士班學生畢業專題製作表現成果

106 學年度畢業專題作品 (指導老師)	107 學年度畢業專題作品 (指導老師)	108 學年度畢業專題作品 (指導老師)
賞月之眉(賴來新) 花蓮月眉社區行銷推廣	《亡命臺海》(葉智魁) 自創桌遊品牌	香港角，咖啡(陳麗如) 咖啡廳行銷推廣
好野!極限探險(賴來新)舉 辦暑期戶外營隊活動、部 落文化體驗、環境教育	喂!新島航(葉智魁) 設計教學小學生觀光旅遊 課程	花開食潔-harmony(陳麗 如)：有機農場行銷推 廣、食農教育
小米玉稻花(遲恒昌) 花蓮鳳林中興社區行銷推	藉由滿意度調查提供圖書 館改善之建議(葉智魁)	洄藍山時,瘋玩秘境(賴來 新)：結合戶外廚房辦理

廣	東華大學圖書館研究分析	露營體驗
食與宿(遲恒昌) 餐廳、民宿行銷推廣	𠵿，一起走∞環島旅行 (張景煜) 帶領弱勢孩童環島旅行	縱谷雲,山水美(賴來新) 結合戶外廚房體驗進行民 宿行銷推廣、弱勢關懷
整合雲端行銷平台規劃與 行動方案-特色農遊趴趴 購(吳宗瓊) 建立農業旅遊及購物 APP	旅棋`旅行(張景煜) 自創花蓮旅遊書	洄到荖地方(吳宗瓊) 花蓮地方農業行銷推廣
特色農業旅遊認證建構與 推廣(吳宗瓊) 特色農業旅遊認證	愛啄引 I Drawing(麥康 妮、張景煜) 餐廳行銷推廣、部落關懷	童去復興市場-解藥藏寶 圖(吳宗瓊) 傳統市場復興及傳承
HUA a wonderful Lien(李 介祿)：製作全英文花蓮 旅遊指南電子書	Full House(麥康妮、張景 煜)： 甜點自創、弱勢關懷	夏趣月眉-螢在月眉,野趣 山林(李介祿) 戶外探險教育
Fireplace(李介祿)：東華 大學觀遊系實習咖啡廳創 立/營運	花黏人(劉吉川) 花蓮興瑞文旦行銷推廣	FARM 市集(李介祿) 舉辦小農市集
	航向洄瀾 (劉吉川) 背包客棧行銷推廣	

本系所鼓勵系上師生積極參與國內外相關研討會或學術演講活動，多與相關領域學者經驗交流，或尋求研究合作機會。茲以 106-108 學年度本系碩士班在學術研討會論文發表之數量作為學術與專業表現之情形說明如下：

會議論文發表

本系教師近三年(106-108 學年)指導碩士班學生參與研討會口頭及海報發表共計 16 篇參見表 3-4-6，其中 106 學年參加國內研討會口頭發表 6 篇、海報論文 3 篇，107 學年參與國內研討會口頭發表 5 篇、海報論文 2 篇，詳細發表資訊如表 3-4-7 所示。

表 3-4-6 106-108 學年度碩士生會議論文次數統計表

學年度 項目	106	107	108	總計
國內研討會(口頭報告)	6	5	0	11
國內研討會(海報論文)	3	2	0	5
總計	9	7	0	16

表 3-4-7 106-108 學年度碩士生會議論文一覽表

- 陳虹樺、李介祿** (2017, August), 跨區域遊客心理健康知覺比較：以台灣東西兩岸居民為例，海報發表於 2017 年 The Tenth Cross-strait (between China and Taiwan) Forest Management Conference，國立宜蘭大學，台灣。
- 廖國仲、李介祿** (2017, August), 為什麼造訪這裡而不是那裡？以遊憩動機及遊憩活動為例，海報發表於 2017 年 The Tenth Cross-strait (between China and Taiwan) Forest Management Conference，國立宜蘭大學，台灣。
- 劉吉川、魏佳柔** (2018, April), 探討正向的人際互動對長期志工的休閒阻礙與參與意圖之影響，口頭發表於 2018 銘傳觀光國際研討會-觀光產業前瞻議題與發展策略，銘傳大學，台灣。
- 沈瓊秋** (2018, May), 中年進行曲——敘說我在東華觀遊的學習痕跡，口頭發表於 2018 文化與休閒學術研討會－文化與休閒的創新樂活永續，國立台東大學，台灣。
- 周芷宇、遲恒昌** (2018, May), 台灣清真餐廳經營者對清真認證的看法與實踐，口頭發表於 2018 運動休閒與餐旅管理國際學術研討會，國立臺灣師範大學，台灣。
- 徐士琨、麥康妮** (2018, May), 商業模式共餐之動機、體驗及消費利益之探究——以台北覺旅咖啡陽光店為例，口頭發表於 2018 文化與休閒學術研討會——文化與休閒的創新樂活永續，國立台東大學，台灣。
- 陳亞娟、王佳涵、廖國仲** (2018, May), 遊客造訪吉拉米代之目的地意象、滿意度及重遊意願分析，海報發表於 2018 文化休閒學術研討會－文化與休閒的創新樂活永續，國立台東大學，台灣。
- 彭勤行、遲恒昌** (2018, May), 初探業餘管樂演奏者認真性休閒之歷程，口頭發表於 2018 文化與休閒學術研討會——文化與休閒的創新樂活永續，國立台東大學，台灣。
- 鄭郁柔** (2018, May), 探討遊客 Airbnb 住宿決策因素之研究，口頭發表於 2019 南臺科技大學休閒事業管理系學術研討會，南臺科技大學，台灣。
- 賴來新、林哲宇** (2018, June), 初探台灣休閒農業面臨全球化衝擊之應對解決策略，口頭發表於 2018 餐旅觀光樂活與創新設計學術與實務國際研討會輔仁大學，台灣。
- Nguyen Chau Kieu Oanh、遲恒昌** (2018, August), 探討越南沙壩原住民觀光的商品化，口頭發表於 2018 第 20 屆休閒、遊憩、觀光學術研討會暨國際論壇，中華民國戶外遊憩學會，台灣。
- 郭憶欣、陳麗如** (2018, September), 素食者在海外自助旅遊的飲食協商，口頭發表於 2018 第 20 屆休閒、遊憩、觀光學術研討會暨國際論壇，中華民國戶外遊憩學會，台灣。
- 方榮松、陳麗如** (2019, May), 探討船釣者認真性休閒之動機與效益，口頭發表於 2019 運動休閒與餐旅管理國際學術研討會，國立臺灣師範大學，台灣。

灣。

陳昱之、麥康妮、張景煜 (2019, May)，透過線上評論來探討遺產旅館服務品質：以花蓮觀光糖廠為例，海報發表於 2019 運動休閒與餐旅管理國際學術研討會，國立臺灣師範大學，台灣。

遲恒昌、鄭雨桑 (2019, May)，探討民宿打工換宿的交換關係，口頭發表於 2019 運動休閒與餐旅管理國際學術研討會，國立臺灣師範大學，台灣。

謝金花、麥康妮、張景煜 (2019, May)，以網路探勘技術及視覺內容分析探討國際旅客的臺灣感知美食意象，海報發表於 2019 運動休閒與餐旅管理國際學術研討會，國立臺灣師範大學，台灣。

106-108 學年度學術得獎記錄

本系學士班學生在各項相關競賽以及碩士生於爭取計畫經費補助上積極參與，歷年獲獎補助記錄如表 3-4-8 所示：

表 3-4-8 106-108 學年度學、碩士班學生比賽獲獎紀錄一覽表

指導老師	參與學生	競賽	等第
陳意玲 指導	蔡宇晟、夏嘉雲、 薛禹婕、黃靖淳、 林品蕎	「全國旅遊達人遊程規劃設計競賽」大專組	銀牌
陳麗如	吳子平、巫子奇、 沈辰芸、林妍辰、 簡柏羽	2019 年十萬青年百萬創意遊程全國競賽	佳作
李介祿	吳子平、巫子奇、 沈辰芸、林妍辰、 簡柏羽	2019 年「我的創新 DNA 實務應用創意競賽」	佈置獎
張景煜	俞盈廷、周昀樺、 蕭宇舜	「2019 運動休閒與餐旅管理國際學術研討會- 全國大專校院運動休閒與餐旅管理專題競賽」	評審獎
陳麗如	吳子平、陳若芸、 巫子奇、林妍辰	「2018 綠農場智慧遊程創意競賽」遊戲遊程組 參賽作品：蛙ㄟ厝底叨	三獎
-	黃楷翔	「2018 第一屆全國大專院校餐旅文學獎」-全 國組極短篇	第一名
吳宗瓊	林書仔、劉姿妤	2018 全國大專校院運動休閒與餐旅管理專題競 賽 參賽作品名稱：特色農業旅遊認證	優等
陳麗如	林苡鈞、邱筱雯、 龔奕豪、黃耀賢	「2018 第七屆觀光精英盃全國遊程設計競賽」 大專來台旅遊組 參賽作品名稱：島嶼花香	佳作
陳麗如	余英炤、吳玟蓉、	「2018 第七屆觀光精英盃全國遊程設計競賽」	佳作

	黃楷翔	大專國內旅遊組 參賽作品名稱：蓮鄉，昔遇	
陳麗如	簡子瑋	「2018 第七屆觀光精英盃全國遊程設計競賽」 大專國內旅遊組 參賽作品名稱：愛樂活，夫妻趣	佳作
遲恒昌	Nguyen Chau Kieu Oanh(阮周喬鶯)	教育部「越南區域經貿文化及產學資源中心之 田野調查及研究計畫」補助 研究計畫：探討中國包機旅遊對越南芽莊的觀 光產業的影響與衝擊	獎助
陳麗如	簡子瑋、李易任、 高矜育、沈辰芸	「HAKKA 2017 浪漫台三線遊程設計暨導覽競 賽」大專校院組 參賽作品名稱：憶起，來作客	第二名
遲恒昌	劉雅晴、莊令如、 洪子硯、徐智芄 李沛芸、陳郁霖、 王壽敏	「信義房屋 2017 社區一家全民社造行動計 畫」競賽 提案名稱：小米玉稻花 Cihafayyan Meet Hualien	大專青年 組「楷模 獎」與 「網路人 氣獎」第 一名
遲恒昌	龔奕豪、孫羽星、 伍芯緯、徐漢翊 中川堅斗、 廖鎮邦	「Pasiwali 東海岸影展」競賽《紀錄類》影片 影片名稱：被切開的天空—鯉魚潭纜車 BOT 案	優選

其他學習表現

本系所學生 106-108 學年度校內服務與參與情形如表 3-4-9 所示，其中擔任國際生接待志工總數最高。詳細學生社團、服務參與分佈參照【佐證資料 3-4-5 106-108 學年度學士班學生社團服務與參與】。

表 3-4-9 106-108 學年度學生校內服務與參與學習次數表

服務項目	106 學年	107 學年	108 學年
校內社團幹部	5	1	1
新航之舟	3	3	3
親善大使	2	1	1
國際生接待志工	5	13	6
其他服務參與	3	2	5
運動類得獎	4	5	9

本系所學生於 106-108 學年度共計參與 25 場次課外活動學習，參見下表 3-4-10，參加人次達 364 人次，佔全校學生人次 78%，可見本系學生相當積極參與課外活動。詳細課外學習一覽表參照【佐證資料 3-4-6 106-108 學年度學生課外學習一覽表】。

表 3-4-10 106-108 學年度學生課外學習次數表

	活動場次	觀遊系學生人次	全校學生人次
次數(%)	25	364 (78%)	465 (100%)

3-4-3 系所學生學習表現檢討與回饋機制

本系所為評估整體學生學習成效，訂定相關總結性評量機制，包含總結性課程（畢業專題）及綜合學習成效評量。依據 101 年 11 月所訂定之「觀光暨休閒遊憩學系學生學習成效總結性評量辦法」，參照【佐證資料 1-4-24 觀光暨休閒遊憩學系學生學習成效總結性評量辦法】，106-108 學年度畢業生藉由學生學習成效的自我評估內容，以瞭解學生在「系專業能力(系核心)」、「系專業能力(休閒學程)」與「系專業能力(觀光學程)」的學習狀況。茲將 106-108 學年度總結性評量報告之分析結果，根據系專業能力，包括系核心、休閒學程、觀光學程呈現於下表 3-4-11。

在系核心、休閒學程、觀光學程三專業能力評估上「對觀光休閒遊憩產業有基本的認識」、「具有邏輯思考、問題分析與解決之能力」及「具有領導、溝通協調與團隊合作的能力」三項目相較於其他得分較高，不論在系核心、休閒學程、觀光學程三專業能力評估上，學生皆給「具有國際視野以及外語溝通的能力」及「能協助企業及政府機關，制定觀光休憩相關策略與政策之專業能力」二項目相對較低的分數，系所會持續加強學生外語能力，並在課程設計增加更多與政策的連結。

表 3-4-11 106-108 學年度畢業學生系專業能力學習成效自我評估分析

系專業能力(系核心)：專業能力檢核項目	106 學年	107 學年	108 學年
	平均數 (標準差)	平均數 (標準差)	平均數 (標準差)
對觀光休閒遊憩產業有基本的認識	4.05 (0.82)	3.83 (0.81)	3.83 (0.81)
具有邏輯思考、問題分析與解決之能力	4.03 (0.72)	3.79 (0.81)	3.83 (0.78)

具有領導、溝通協調與團隊合作的能力	4.00 (0.74)	3.87 (0.87)	3.78 (0.90)
具有國際視野以及外語溝通的能力	3.58 (0.77)	3.38 (0.81)	3.33 (0.91)
能善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整	3.95 (0.73)	3.60 (0.79)	3.75 (0.80)
能協助企業及政府機關，制定觀光休憩相關策略與政策之專業能力	3.59 (0.85)	3.43 (0.78)	3.25 (0.79)
系專業能力(休閒學程)：專業能力檢核項目	106 學年	107 學年	108 學年
	平均數 (標準差)	平均數 (標準差)	平均數 (標準差)
對觀光休閒遊憩產業有基本的認識	4.11 (0.82)	3.79 (0.74)	3.80 (0.76)
具有邏輯思考、問題分析與解決之能力	4.07 (0.80)	3.74 (0.69)	3.83 (0.75)
具有領導、溝通協調與團隊合作的能力	4.02 (0.84)	3.95 (0.66)	4.00 (0.73)
具有國際視野以及外語溝通的能力	3.67 (1.02)	3.39 (0.86)	3.23 (0.77)
能善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整	3.98 (0.86)	3.79 (0.78)	3.71 (0.79)
能協助企業及政府機關，制定觀光休憩相關策略與政策之專業能力	3.48 (0.86)	3.37 (0.69)	3.20 (0.68)
系專業能力(觀光學程)：專業能力檢核項目	106 學年	107 學年	108 學年
	平均數 (標準差)	平均數 (標準差)	平均數 (標準差)
對觀光休閒遊憩產業有基本的認識	4.07 (0.78)	3.87 (0.81)	3.83 (0.76)
具有邏輯思考、問題分析與解決之能力	4.00 (0.80)	3.92 (0.81)	3.77 (0.70)
具有領導、溝通協調與團隊合作的能力	3.93 (0.81)	3.98 (0.83)	3.82 (0.85)
具有國際視野以及外語溝通的能力	3.49 (0.87)	3.52 (0.91)	3.30 (0.77)
能善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整	3.95 (0.81)	3.73 (0.84)	3.72 (0.78)
能協助企業及政府機關，制定觀光休憩相關策略與政策之專業能力	3.51 (0.87)	3.48 (0.84)	3.27 (0.80)

註：5=優；4=良；3=中等；2=尚可；1=差。106 學年度系專業能力(系核心) (平均數=3.87，樣本數=59)，系專業能力(休閒學程) (平均數=3.89，樣本數=42)，系專業能力(觀光學程) (平均數=3.83，樣本數=56)；107 學年度系專業能力(系核心) (平均數=3.66，樣本數=63)，系專業能力(休閒學程) (平均數=3.67，樣本數=36)，系專業能力(觀光學程) (平均數=3.75，樣本數=59)；108 學年度系專業能力(系核心) (平均數=3.63，樣本數=60)，系專業能力(休閒學程) (平均數=3.63，樣本數=35)，系專業能力(觀光學程) (平均數=3.62，樣本數=60)。

3-4-4 系所畢業生追蹤機制及落實情形

本系所為加強與系友之聯繫，除了搭配學校學務處畢業生及校友服務組，定期進行畢業生流向調查外，並舉辦畢業茶會與畢專成果展暨系友回娘家活動，請參見圖 3-4-1 並參照【佐證資料 3-4-7 106-107 學年度畢業茶會與畢專成果展暨系友回娘家籌備與成果】。系所成立系友 FB 社群、與老師通訊軟體聯繫，嘗試透過各式管道(如圖 3-4-2 所示)與畢業生保持聯繫，彰顯本系所與系友的緊密連結。另一方面，針對畢業生近況追蹤，深入瞭解就業現況、困難或滿意度，鼓勵畢業生對本系教學內容、課程規劃、學習狀況、考照輔導等提出意見或建議，以瞭解畢業生對本系整體教學，及行政服務品質等方面之感受想法，繼而將彙整之意見用於改進教學、研究與行服務工作，並藉此定期聯繫、瞭解畢業生職場需求、凝聚系友向心力，進而提升本系教學服務品質並達到系所設立之目標。



圖 3-4-1 畢業茶會與畢專成果展暨系友回娘家活動剪影

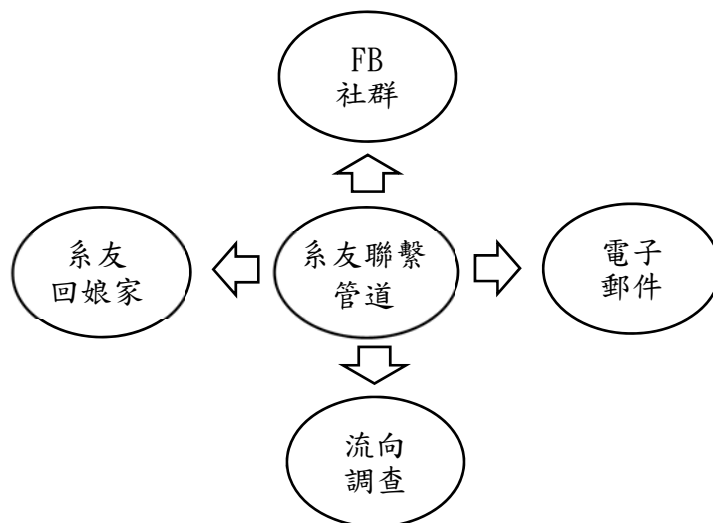


圖 3-4-2 系友聯繫管道

根據學校畢業生流向調查，請參照【佐證資料 3-4-8 106-107 學年度畢業生流向】)結果，106 學年度畢業系友個人現況半數以上為「工作中」，全職工作者八成在「企業」服務，至於部分工時者平均一週工作時數為 4 小時，工作行業類型較多選擇與系專業相關的「休閒與觀光旅遊類」，六成以上學生在畢業後二個月內找到工作，起薪為「25,001-31,000 元」占最大宗(見表 3-4-12)。畢業生自評中「建立同學及老師人脈」、「專業知識、知能傳授」、「語言學習」在學期間對現在工作有所幫助；亦提供建議應學校加強學生「問題解決能力」、「外語能力」、「溝通表達能力」，並建議在學學弟妹「培養語文能力」、「發展第二專長」。

藉由畢業生雇主意見回饋調查，請參照【佐證資料 3-4-9 106-107 學年度畢業生雇主意見回饋】，可見畢業生就業表現獲得主管肯定(參見表 3-4-13)，工作能力項目滿意度皆在 4 分以上，「團隊合作能力」、「工作責任感」、「虛心學習精神」顯示系友在踏入職場後，願意像海綿一樣學習吸收新的知識與技能，並能在職場中與他人合作、承擔工作責任。惟「外語能力」項目分數較低，此部分回應畢業系友應加強學弟妹培養語文能力項目。

表 3-4-12 大學部畢業滿一年系友調查表

題目	選項	106 學年度	
		人次	百分比
個人現況	工作中	40	81.6
	其他	9	18.4
(全職工作)目前工作機構的屬性	企業	32	80.0
	其他	8	20.0
(部分工時)平均一週工作時數	4 小時		
工作行(職)業類型 (工作內容或屬性)	休閒與觀光旅遊類	13	32.5
	行銷與銷售類	5	12.5
	其他	22	55.0
畢業後找到第一份工作時間	畢業前已有專職工作	3	7.5
	約 1 個月內	14	35.0
	1 個月以上至 2 個月內	8	20.0
	其他	15	37.5

題目	選項	106 學年度	
		人次	百分比
畢業後開始工作起薪 (中位數：32,175)	約 2.3 萬元以下	4	10.0
	約 2.3~2.5 萬元	5	12.5
	約 25,001~28,000 元	10	25.0
	約 28,001~31,000 元	8	20.0
	約 31,001~34,000 元	5	12.5
	其他	8	20.0
對目前工作的整體滿意度(滿分 5 分)	3.70		
具備的專業能力與工作所要求的 相符程度(滿分 5 分)	3.58		
目前工作內容是否需具備專業證 照	需要	7	
	不需要	33	
目前工作內容與原就讀學程之專 業訓練課程符合程度(滿分 5 分)	3.13		
在學期間對於現在工作有所幫助 之「學習經驗」	建立同學及老師人脈	23	
	專業知識、知能傳授	15	
	語言學習	13	
	社團活動	11	
	其他	28	
學校除了教授專業知識外，應加 強學生以下哪些能力	問題解決能力	26	
	外語能力	24	
	溝通表達能力	23	
	人際互動能力	16	
	團隊合作能力	13	
	其他	35	
建議學弟妹們生涯發展	培養語文能力	26	
	發展第二專長	23	
	了解社會趨勢	19	
	加強跨領域知識	19	
	增加課外學習機會	18	
	其他	34	

表 3-4-13 畢業生雇主意見回饋調查表

題目	選項	大學部	碩士班
機構屬產業	旅遊服務業	2	0
	休閒/運動服務業	1	0
	旅宿業	1	1
	餐飲業	1	0
	其他	3	3
錄用畢業生原因 (複選)	個人態度	5	2
	工作價值觀	5	2
	應對表現	5	2
	其他	7	4

工作能力項目的滿意度 (滿分 5 分)	工作品質管理	4.13	4.00
	專業知識與技能	4.00	4.25
	處事應變能力	4.13	4.00
	情緒管理	4.00	4.50
	溝通協調能力	4.25	4.25
	主動積極	4.25	4.25
	團隊合作能力	4.13	4.50
	工作責任感	4.25	4.50
	外語能力	3.62	3.75
	虛心學習精神	4.25	4.50
	整體工作表現	4.13	4.25

總結

歷經本次自我評鑑，再次確立觀光暨休閒遊憩學系所的發展目標、特色及發展規劃方向—為臺灣東部推動『深度遊憩體驗』、『關懷社群健康』以及『強調資源永續』之經營與規劃，養成觀光休憩專才之教育與研究機構。系所在此目標下，經營之課程與學程的架構規劃，皆按部就班依照相關機制實施並進行定期檢討改善。在歷任系所主管的努力與院校支持下，系上空間與相關軟硬體設備堪稱充足良好，惟部份專業教室的管理與運用，將在系所教師人事增聘後，與相關專業課程進行更緊密的結合與搭配。

本系所教師目前共 7 名（另有 2 名教師員額依照教師遴選機制積極徵聘中），系所教師主要由觀光與休閒專業領域學者所組成。透過系、院、校提供行政支援及獎勵機制，支持教師發展教學與學術專業，系上教師在教學成效、學生輔導、學術研究發表、計畫爭取，以及專業學術表現上，均符合系所設定之教育目標。近三年學年度本系所教師教學評量分數略高或等同於管理學院教師評量分數平均值，未有教師因授課問題需要輔導之情形。目前亟需解決之問題為教師員額缺口，教師缺額間接影響課程開設數量，以及增加目前教師授課時數之負擔，本系所已積極徵聘教師中。

本系所學士班生源穩定，以考試分發入學居多（約 50%），其次為個人申請入學（約 27%）；而碩士班學生入學以甄試入學為主（64%），碩士班生源則面臨國內研究所招生困難的共同問題。系所及教師皆落實系、院、校各項支持與輔導學生的機制，包括入學指導、選課輔導、定期追蹤學生學習歷程與導師生活關懷、生涯與職涯輔導等，以及透過學士班學生總結性評量機制提供個別輔導協助；碩士班學生則由指導教授提供生活與學業輔導。本系所學生積極參與校內外各項競賽、研究發表、國際交換學習等活動表現優異，學士班畢業前每人皆需取得多項專業證照、通過校內外英文能裡檢測標準、進行為期一年之畢業專題，以及完成 150 小時之服務學習時數，以強化專業能力。在課程與觀光休憩產業實務鍊結與合

作上，系所與教師們持續努力，透過數個管道與策略：如管理學院內的跨領域學程、業師課程與講座、校外產業參訪、實作與演練課程、校友講座交流等，協助學生認識產業概況與銜接就業的需求。因應少子女化，系所碩士班的因應對策為持續加強對在校學生的招生與鼓勵（校內 3+2 升學管道），碩士班課程教材多已用採實務案例搭配理論教學，同時已經初步展開國際化全英教學課程的策略，在碩士班學生畢業規定上，系所未來將配合學校研擬課程架構微調，並積極輔導碩士班學生完成論文畢業。

本系所每年定期追蹤畢業生流向與畢業生雇主意見回饋，提供系所在課程安排與學生學習輔導上的重要參考。系所也致力於維繫與畢業校友的聯繫管道，定期辦理校友講座與系友回娘家等交流活動，有利於在校學生對未來職涯的認識與準備，得以透過系友連結觀光休憩產業的發展，也有助於本系所的永續經營。

附錄 1 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑實施要點

108 年 12 月 27 日 108 學年度第 1 學期第 5 次系務會議通過

109 年 01 月 09 日 108 學年度管理學院自我評鑑工作小組第 2 次會議認可

- 第一條 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系(以下簡稱本系)為提升教學、研究及學生學習輔導品質，配合本校中長程發展計畫，並依據「國立東華大學自我評鑑實施辦法」、「國立東華大學管理學院自我評鑑實施細則」，訂定「國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑實施要點」(以下簡稱本要點)，以建立自我評鑑及落實持續改善機制。
- 第二條 本要點適用系所評鑑，所稱受評單位包含學士班、碩士班。受評單位應每六年實施自我評鑑，必要時得依需要調整評鑑時程。
- 第三條 本系為辦理自我評鑑工作，得成立「自我評鑑工作小組」由系主任擔任召集人，本系全體專任教師擔任小組成員，系所評鑑種子教師(依國立東華大學系所評鑑種子教師遴選與實施辦法)協助整合人力與資源組成任務小組，辦理系所評鑑各項籌備工作。
- 一、任期：二年
- 二、業務職掌：
- (一) 推動自我評鑑業務：確立評鑑項目工作分組、提出計畫、資料蒐集、資料分析、撰寫自我評鑑報告等
- (二) 依據各項目之任務目的，提供系所改善建議以協助系所解決在研究與教學、學生學習與輔導等各方面之問題。
- (三) 依校方規定推薦評鑑訪視委員，送院評鑑工作小組參考並進行後續作業。
- (四) 評鑑重要事項須經由評鑑工作小組過半數開會討論與決議。
- 第四條 本系自我評鑑項目
- 本系援引 PDCA 管理循環的精神與作法，評鑑項目至少包括：目標與核心能力、課程、師資及教學、學生學習及成效、畢業生追蹤，及各項改善機制等項，以確保評鑑項目能完整涵括辦學品質的保證機制。有關評鑑項目數及名稱，得由本系依管理學院中長程目標及系所辦學特色酌予增減相關效標，以凸顯系所特色。
- 第五條 本系自我評鑑之相關作業時程依本校規定辦理。各項目負責教師完成自我評鑑報告初稿後，應交由系所自我評鑑工作小組進行檢視與內容確認，經改善並修正自我評鑑報告後，實施自我評鑑及實地訪視。
- 第六條 本系針對自我評鑑及實地訪視後之建議事項，研擬改善計畫並定期開

會追蹤改善情形。

第七條 本要點未盡事宜，悉依本校、院相關規定辦理。

第八條 本要點經系務會議通過，並經院自我評鑑工作小組及校自我評鑑指導委員會認可後實施。

附錄 2 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系 自我評鑑改善成果表

※依評鑑委員意見表之建議事項逐條填寫改善情形，已於 109 年 6 月報院校。

委員建議事項說明	系所自我改善情形
<p>(對應指標1-1)</p> <p>1.系與互動關係人建立溝通管道大多針對師生與招生對象，建議強化畢業校友及雇主、實習合作單位溝通平台之建置。(曹委員)</p>	<p>1. 本系 108-2 學期已安排一系列校友返校講座，進行職涯經驗交流，系所同時也收集返校校友對系所的建議。雇主意見調查也已於 108-1 學期開始進行，聽取校友及其雇主之建議。另外，本系已建立各實習合作單位的溝通管道，每年 9-10 月份固定辦理實習座談會介紹實習單位並進行實習媒合、4-5 月份實習授課教師拜訪實習單位，以及辦理實習分享會與實習學生交換意見，並邀請實習業者分享職場工作經驗等。</p>
<p>(對應指標1-2)</p> <p>1.依據本系實習辦法第二條規定，校外實習課程名稱為『觀光遊憩實習』，訂為選修一學分，與課程地圖所列三學分不符，宜再釐清學分數。(曹委員)</p> <p>2.近二年學生校外實習單位為鴻禧旅行社與福容大飯店，較缺乏休閒遊憩場域業者，且修</p>	<p>1. 本系實習辦法已於 107 學年修訂『觀光遊憩實習』為選修三學分，與課程地圖相符。</p> <p>2. 本系合作之實習單位<u>鴻禧旅行社</u>是國內教育旅遊之知名業者，主要辦理國中小校外教學、畢業旅行、冬夏令營、海外遊學、愛心旅行(志工旅遊)、員工旅遊等、旅遊訓練等以團隊活動帶領為主軸的旅遊活動，學生實習之實務範圍包含團康活動帶領、戶外活動企劃等，多為休閒遊憩場域。參考建議與學生需求本系未來將增加其他休閒遊憩相關實習合作單位。</p> <p>3. 本系之博士班設置於企業管理學系博士班「觀光遊憩組」，博士班另行辦理評鑑，不在本評鑑報告。</p>

委員建議事項說明	系所自我改善情形
<p>習學生人數偏少，建議增加作業者類型，並鼓勵學生修習以強化學生實務視野。(曹委員)</p> <p>3.教育目標、學生核心能力與課程規劃與設計只有學士班及碩士班，缺少與博士班的聯結，建議補充整體規劃。(李委員)</p>	
<p>(對應指標1-3)</p> <p>1.因近期教師異動因素影響專業教室之使用管理，宜配合專業課程檢討空間設備之使用與管理。(曹委員)</p> <p>2.探索體驗教育為本系重要課程，並配置專業教室。未來可考量實習職場之提供，增加專業課程與學生畢業生涯銜接之機會。(曹委員)</p> <p>3.建議資訊中心可強化大數據</p>	<p>1. 本系專業教室之使用管理主要配合專業課程與教師專長，108 學年因適逢系內同仁轉職與退休，目前戶外遊憩研究室由賴來新老師管理，未來規劃由休閒學程教師輪流管理，探索體驗場域與設備目前由葉智魁老師管理，陳意玲老師輔導 skywalker 團隊，餐旅專案教室目前由系主任陳麗如暫代為管理，待未來新聘教師確定後，將交由餐旅專業教師配合課程進行使用與管理。</p> <p>2. 本系體認到探索體驗教育課程與未來發展的優勢，目前已積極徵聘相關專業之教師充實本系教師陣容，並請安排相關講座課程與工作坊增進師生對探索體驗的瞭解。</p> <p>3. 本系資訊中心目前規劃為觀光資訊交流討論，並備有基本設備，未來將在系所經費許可之下充實</p>

委員建議事項說明	系所自我改善情形
<p>等資訊支援系統，以協助支援教學研究之發展。(張委員)</p> <p>4.1-3之文內第26頁提及佐證資料2-2-9教學/研究/實驗/相關軟硬體設備購，應為2-2-8。(李委員)</p> <p>5.探索體驗教育戶外場地之設施與器材，建議說明安全性保護措施及方法等，尤其高風險性之場地，如9項高空繩索場地。(李委員)</p>	<p>相關觀光資訊支援系統。另本院設有「觀光科技學院」，內有本系與院內資訊管理學系、企業管理學系與會計學系合作開設之「觀光大數據學程」與「觀光企業資訊規劃學程」與「觀光會計資訊學程」，結合院內各系師資提供學生跨領域之資訊管理、程式設計與觀光應用之整合學程。</p> <p>4. 已更正內文之疏漏。</p> <p>5. 探索體驗戶外場地於108年11月中旬完成最近一次安全檢查，因該場地已歷時15年(93年底完成)，本系將持續確保該場地之安全維護措施，如保險、定期更換相關器材設備，目前正積極徵聘具帶領探索體驗資格之專業師資，規劃未來向學校爭取經費進行場地與設備的更新與維護。</p>
<p>(對應指標1-4)</p> <p>1.建議可配合未來社會需求及專業發展趨勢，強化資訊整合能力。(張委員)</p> <p>2.104-105年度總結性評量機制執行成果報告中雖提出建議及改善方案，建議補充說明改善方案之106-108年度實際提升成效。(李委員)</p>	<p>1. 本系已配合本校資訊素養課程，將程式設計設為必修學分。未來將鼓勵教師教學內容呼應及提升學生對資訊整合能力。本院設有「觀光科技學院」，內有本系與院內資訊管理學系、企業管理學系與會計學系合作開設之「觀光大數據學程」與「觀光企業資訊規劃學程」與「觀光會計資訊學程」，結合院內各系師資提供學生跨領域之資訊管理、程式設計與觀光應用之整合學程。</p> <p>2. 根據先前總結性評量報告，本系已建立相關機制由導師與系辦公室定期檢討學生畢業學分與修課情況、學生英文檢定與證照、服務學習時數之取得，進行提前預警與輔導。導師根據大三期末前完成的總結性評量報告，於大四上學期「服務學習」課程，持續檢核並督促學生完成畢業之相關要求。</p>

委員建議事項說明	系所自我改善情形
<p>(項目一綜合評論)</p> <p>1.宜檢討二個專業學程與校外實習職場之關聯與銜接性，並納入學生畢業後生涯進路規劃之參考。(曹委員)</p> <p>2.建議可強化因應未來發展需求及發展強化資訊整合大數據及遠距教學配置。(張委員)</p>	<p>1. 本系專業學程與校外實習職場之關聯與銜接性符合，本系簽約之實習單位考量學生未來生涯路徑，包括觀光、休憩等事業機構。未來將持續與其他實習單位洽談合作之可能，以增進學生在實習課程的選擇。</p> <p>2. 本系認同資訊整合大數據之趨勢，本院設有「觀光科技學院」，內有本系與院內資訊管理學系、企業管理學系與會計學系合作開設之「觀光大數據學程」與「觀光企業資訊規劃學程」與「觀光會計資訊學程」，結合院內各系師資提供學生跨領域之資訊管理、程式設計與觀光應用之整合學程。近期為因應肺炎疫情，本校與本系已採購遠距教學相關軟硬體，108-2 學期本系部分教學課程為因應疫情也已進行遠距教學授課。</p>
<p>(對應指標 2-1)</p> <p>1.近三年有陸續有教師退休及離職，雖已增聘 1 位教師，目前仍有教師員額缺口，恐影響開課數量，宜積極徵聘教師。(曹委員)</p> <p>2.碩士班研究生目前呈休學狀態之比例偏高，宜進一步瞭解原因，研擬相關策略以紓解該現象。(曹委員)</p>	<p>1. 本系已積極徵聘新任教師，預計 109-1 將新聘休閒學程專任教師一名授課，觀光學程徵聘之教師規劃於 108-2 學期結束前進行面試。</p> <p>2. 本系研究生休學狀態比例偏高，經調查原因為(1)學生因經濟所需，從事全職工作申請休學以致無法專注於課業 (2)部分學生完成課程學分修習後，為節省學費開支而申請休學專注於論文研究寫作。本系將鼓勵研究生在校內工讀或申請獎助學金，敦促教師與學生共同研擬設定畢業目標，及早完成學業。</p> <p>3. 本系已積極徵聘新任教師，預計 109-1 將新聘休閒學程專任教師一名授課，觀光學程徵聘之教師將於 108-2 學期結束前進行面試。</p>

委員建議事項說明	系所自我改善情形
<p>3.系所目前現有7位專任教師，2位尚在徵聘中，對一有學士、碩士與博士之系所，師資顯有不足，建議強化延攬及留任教師之制度，以利教師之留任。(李委員)</p>	
<p>(對應指標 2-2)</p> <p>1.學生在不同類型學程提供之質性教學評量意見，均同時期待能提供多些實際操作體驗，建議採納辦理。(曹委員)</p> <p>2.雖已有規劃獎勵教師全英語授課機制，建議補充說明系所目前辦理全英語課程開課情形。(李委員)</p>	<p>1. 本系所課程近年已強化理論知識與實務操作體驗並行，系所授課老師也將實務操作體驗等融入教學之中，同時本系開設之「觀光休憩畢業專題」也設計檢核學生所學知識整合與運用能力之檢核。</p> <p>2. 本系於 108-2 學期開設學士班全英課程「觀光策略管理」、碩士班全英課程「觀光行銷特論」，以及每年開設全英「商用英文」課程，本系全英文授課課程每年皆定期檢討相關授課情形。因應本系開設碩士班國際組，本系已規劃每位教師開設一門全英課程碩士課程，109-1 學期起每學期至少開設一門全英碩士課程，未來也將鼓勵高年級大學部學生選修全英課程。</p>
<p>(對應指標 2-3)</p> <p>1.建議可強化跨國之整合學習架構，並發展國際化之教學系統。(張委員)</p>	<p>1. 本系於 108-1 學期起招收碩士班國際組學生，並持續加強國際化之教學，於 108-2 學期起陸續增開全英授課之碩士班課程，並鼓勵教師於授課時營造更多國際學生與在地學生的交流與學習機會。</p>

委員建議事項說明	系所自我改善情形
2.系所研究能量集中在少數老師，建議應有鼓勵及輔導研究能量較低老師之機制，提升教師研究。(李委員)	2. 本系鼓勵教師發表研究申請科技部計畫，並依照本院的「教師研究績效獎勵給予辦法」以及教師評鑑辦法予以鼓勵及輔導以提升本系教師研究能量。
(對應指標 2-4) 1.系所教學能量集中在少數老師，應強化鼓勵及輔導機制，提升教師教學品質。(李委員)	1. 本系教師授課依據學校教師授課鐘點，部份教師雖有因課程未開成而授課學分較少，但一律依規定於次一學期增開課程補足授課鐘點，教學負擔可稱平均。惟若系所教師教學表現不理想之情況，系所主管依情況定期約談教師鼓勵其精進教學、改善教學品質，並鼓勵系上同仁參與教學卓越中心相關講座。
(項目二綜合評論) 1.碩士班研究生之休學比例偏高，宜納入生源分析與招生規劃之參考。(曹委員) 2.建議可強化跨國際之教學架構。(張委員)	1. 本系研究生休學狀態比例偏高，休學之學生為甄試入學與考試入學管道為主，然而若考量因甄試招生名額較多之下，兩者情況差異不大。本校 3+2 入學之研究生則較為穩定鮮少有休學之情況。經調查研究生休學原因為(1)學生因經濟所需，從事全職工作申請休學以致無法專注於課業 (2)部分學生完成課程學分修習後，為節省學費開支而申請休學專注於論文研究寫作。本系將持續鼓勵研究生在校內工讀或申請獎助學金，鼓勵教師與學生共同研擬設定畢業目標，及早完成學業。 2. 本系持續加強國際化之教學，每學年邀請國際學者進行講座與學術交流，已規劃於 109 學年起陸續曾開全英授課之研究所課程，並鼓勵教師於授課時營造本系現有國際學生與在地學生的交流學習。

委員建議事項說明	系所自我改善情形
<p>(對應指標 3-1)</p> <p>1.碩士班學生總平均畢業學期數為 6.60，似乎過長，雖有逐年縮短現象，惟仍宜有改善策略以縮短畢業學期數。(曹委員)</p> <p>2.碩士班學生修退學人數偏高，宜提供適當輔導管道以紓緩該現象。(曹委員)</p> <p>3.建議僑生輔導可再強化，減少放棄學籍現象。(張委員)</p> <p>4.該系為東部地區國立大學，具在地優勢，建議多鼓勵及增加在地與原住民生源。(李委員)</p>	<p>1. 本系研究生畢業學期較長原因為學生工作非全職就學，以及部份學生原非觀光休憩背景需要較多時間學習。目前學生畢業學期數已逐年縮短，系所已鼓勵師生擬定畢業期程規劃，並鼓勵學生先完成學業後就業。</p> <p>2. 本系研究生休退學較高主因為學生需工作維持經濟所致，也有部份學生因健康因素或就讀後發現與興趣不合。本系定期由導師與指導教授瞭解學生就學狀況並予以輔導。</p> <p>3. 僑生部份之輔導由各年級導師負責，休退學之僑生主因多半語言能力、經濟因素或適應問題，本系會請導師多加關心僑生就學與生活狀況減少放棄學籍現象。</p> <p>4. 本系近五年學士班招生學生來源及學生入學就讀統計資料中，考試分發原住民外加有 3 名學生，個人申請入學原住民外加有 3 名學生，合計有 6 名學生。花蓮縣為原住民之大縣，東華大學尤其歡迎原住民同學申請本系。本系透過「名師出馬」活動，由本系教師親至各高中宣導，特別鼓勵原住民同學申請本系。另國立花蓮高中即將成為國立東華大學附中，東華大學為東部地區國立大學，對在地招生來源具在地優勢，預計對在地與原住民生源將有所挹注。本校設立宜花東學生在地入學獎學金，本系也配合學校大學博覽會與社群媒體宣傳以及轉學與轉系考試，加強鼓勵及增加在地與原住民生源。</p>
<p>(對應指標 3-2)</p>	

委員建議事項說明	系所自我改善情形																								
1.近五個學期學士班課程之平均GPA值為3.24，學習成績略低。宜定期追蹤輔導學生課業學習情形，提升學習成績。(曹委員) 2.學生課業學習及支持系統除預警機制外，可強化說明輔導機制。(張委員) 3.雖建立學生休退學輔導機制、學習預警、補救教學輔導措施與3+2機制，但缺乏實際執行成效，建議補充。(李委員)	1. 本系已有多個獎學金鼓勵學士班學生 GPA 表現，惟部份學生 GPA 略低，主因為從高中進入大學後在學習環境較為自由，本系將提醒授課教師、導師配合教務處資料，輔導學生提升與改進 GPA。																								
	2. 本校學生課業學習輔導之預警機制，於學期中提醒學生該課目需加強準備與研讀尋求改進，或學習困難可向授課教師提出。																								
	3. 本系實際報考 3+2 機制就讀學生人數，已由 105 學年度 1 名學生，微幅增加至 106 學年度 2 名學生。預計 107 學年度 3 名學生，將全數繼續就讀本系研究所。請參照下表觀遊系五年修讀學、碩士學位申請統計表。另 108 學年度，目前正在申請收件中。本系已透過教師、系辦公室同仁及學長姊加強宣導，預計 108 學年度申請人數，將會有成長。																								
	觀遊系五年修讀學、碩士學位申請統計表																								
	<table><tr><th>畢業年份 學生來源人數</th><th>105 學年度</th><th>106 學年度</th><th>107 學年度</th><th>108 學年度</th><th>合計</th></tr><tr><td>申請人數</td><td>5</td><td>3</td><td>3</td><td>申請收件中</td><td>11</td></tr><tr><td>審核通過人數</td><td>5</td><td>3</td><td>3</td><td></td><td>11</td></tr><tr><td>實際報考就讀人數</td><td>1</td><td>2</td><td>109 學年 尚未正式入學</td><td></td><td>3</td></tr></table>	畢業年份 學生來源人數	105 學年度	106 學年度	107 學年度	108 學年度	合計	申請人數	5	3	3	申請收件中	11	審核通過人數	5	3	3		11	實際報考就讀人數	1	2	109 學年 尚未正式入學		3
畢業年份 學生來源人數	105 學年度	106 學年度	107 學年度	108 學年度	合計																				
申請人數	5	3	3	申請收件中	11																				
審核通過人數	5	3	3		11																				
實際報考就讀人數	1	2	109 學年 尚未正式入學		3																				

委員建議事項說明	系所自我改善情形										
	註：105 學年度申請，107 學年度入學；106 學年度申請，108 學年度入學； 107 學年度申請，109 學年度入學；108 學年度申請，110 學年度入學。										
<div>(對應指標 3-3)</div> <div>1.建議可依不同專業興趣及專業技能輔導，依個人特質輔導強化學習效益。(張委員)</div> <div>2.建議說明英文能力檢定測驗之通過率及輔導機制及成效，如輔導通過率。(李委員)</div>	<div>1. 本校採學程制，本系共有觀光與休閒產業學程供學生可擇一修讀或搭配本院校其他學程組成符合個人需要之專業興趣，學生可依個人需要聽取導師之建議與輔導，或參加本校教學卓越中心自主學習培力等計畫，由教師提供個別指導。</div> <div>2. 本系學士班考試通過英文檢定比率平均為 36%。其中 106 學年度畢業班兩位同學分別以多益測驗 885 及 855 優異成績通過英文檢定。107 學年度畢業班同學英文檢定通過比率較佳，為 43%，但 108 學年度畢業班同學英文檢定通過比率下滑至 29%。未通過英文檢定同學，必須加修英文課程，才能通過英文畢業門檻。本系仍繼續加強學士班考試通過英文檢定比率。本系碩士班考試通過英文檢定比率平均為 40%，略高於學士班考試通過英文檢定比率。其中 108 學年度畢業班同學，英文檢定通過比率較佳，為 50%。總體而言，本系仍繼續加強學、碩士班考試通過英文檢定比率，多鼓勵同學參加英文檢定考試。請參照下表，本系考試通過英文檢定與修課輔導通過英文檢定成效表。</div> <div>觀遊系考試通過英文檢定與修課輔導通過英文檢定成效表</div> <table><tr><th>畢業年份</th><th>106</th><th>107</th><th>108</th><th>合計</th></tr><tr><th>學生英文通過類別</th><th>學年度</th><th>學年度</th><th>學年度</th><th></th></tr></table>	畢業年份	106	107	108	合計	學生英文通過類別	學年度	學年度	學年度	
畢業年份	106	107	108	合計							
學生英文通過類別	學年度	學年度	學年度								

委員建議事項說明	系所自我改善情形				
	學士班				
	考試通過英文檢定人數	21	26	14	61
	修課輔導通過英文檢定人數	39	34	34	107
	考試通過英文檢定通過比率	35%	43%	29%	36%
	修課輔導通過英文檢定通過比率	65%	57%	71%	64%
	碩士班				
	考試通過英文檢定人數		2	2	4
	修課輔導通過英文檢定人數	4	4	2	10
	考試通過英文檢定通過比率		33%	50%	40%
	修課輔導通過英文檢定通過比率	100%	67%	50%	60%
(對應指標 3-4)	<div>1. 目前本系研究生多為達成畢業要求而參加國內研討會發表，本系將鼓勵指導教授協助學生爭取科技部出席國際學術會議之補助，提升學術視野。</div> <div>2. 觀光休憩產業相當多元，學生畢業流向也同樣多元，本系之教育目標設定為觀光休憩產業管理人才，實作體驗是部分課程內容的一部分，但本系教學目標並非設定在技術人才之培育，學生容易混淆技術操作與知識學習之區分。本系一方面將持續向學生與系友宣導，另一方面也會在學程教育目標之下，持續增加實務操作與體驗課程內容的比例。</div> <div>3. 本系專業空間的目標皆朝向配合專業課程與師資規劃，未來會持續提供多元學習。</div>				
1.碩士生參與研討會發表論文仍以國內為主，建議可鼓勵學生爭取科技部出席國際學術會議之補助。(曹委員)					
2.大學部畢業系友流向調查結果顯示，目前工作內容與原就讀學程之專業訓練課程符合程度偏低(3.13)，建議檢討改善。(曹委員)					

委員建議事項說明	系所自我改善情形
<p>3. 該系學生學習空間及設備良好可再提升強化與相關專業學會產學合作，提供學生多元學習機會。(張委員)</p> <p>4. 建議呈現多年回收成效之比較，以利了解逐年之變化。(李委員)</p>	<p>4. 本評鑑週期所調查為 106-108 學年度畢業學生追蹤，評鑑報告已依照不同學年畢業學生進行調查與撰寫分析。</p>
<p>(項目三綜合評論)</p> <p>1. 碩士班學生總平均畢業學期數有偏高現象(6.60)，宜檢討縮短修業時間，俾或有利於招生狀況。(曹委員)</p> <p>2. 建議強化系友向心力，定期提供該系系友近況，及工作成果分享在校同學。(張委員)</p>	<p>1. 本系研究生畢業學期較長原因為學生工作非全職就讀，以及部份學生原非觀光休憩背景需要較多時間學習。目前學生畢業學期數已逐年縮短，系所已鼓勵師生擬定畢業期程規劃，並鼓勵學生先完成學業後就業。</p> <p>2. 本系與系友關係良好，定期邀請系友返校講座與經驗分享，108-2 學期邀請近 10 年系友返校分享，舉辦近 10 場次之經驗交流活動。本系原預定於 109 年 5 月舉辦系友回娘家因疫情關係，預計延後至明年辦理。</p>

觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑報告改善情形

項目一

1.系所與校友、雇主及實習合作單位聯繫管道之建置為何？

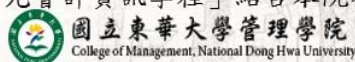
改善情形：本系所過去與目前持續經營系友關係，如108-2學期已舉辦10場次以上，系友返校分享職涯經驗的講座；系所定期調查校友雇主經驗，並邀請進行職場工作講座。本系已與實習合作單位建立良好關係，每年9-10月來校進行實習介紹與媒合，4-5月進行教師拜訪實習單位與學生發表實習經驗與成果。

2.專業教室與場地之使用與配合課程管理？

改善情形：本系專業教室已做重新規劃與建立管理機制，由指定教師配合學程課程運用與管理；探索體驗場地已於108年11月完成最近的安全檢查，本系將持續確保場地之安全維護，並結合新聘之專業師資運用與管理。

3.增加觀光與資訊整合應用之課程內容？

改善情形：本院設有「觀光科技學院」在此知識整合的概念下已與本院資管系、企管系、會計系合作開設「觀光大數據學程會計資訊學程」、「觀光企業資訊規劃學程」與「觀光會計資訊學程」結合本院各系師資提供學生跨域學習應用之整合學程。



國立東華大學管理學院
College of Management, National Dong Hwa University

觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑報告改善情形

項目二

1.教師缺額影響開課數量之因應方法？

改善情形：本系已積極徵聘教師增加開課數量，預計109-1將新聘休閒學程教師一名，觀光學程擬徵聘之教師將於108-2學期結束前進行面試。

2.研究生休退學比例較高，研擬策略為何？

改善情形：經調查本系研究生休退學略高之原因，為學生因經濟因素而工作或學分修完為節省學費暫時休學撰寫論文。本所學生畢業年限已逐年下降，本系將督促指導教授與學生定期檢討論文與畢業進度規劃。

3.全英授課情形與國際化教學為何？

改善情形：本系每學年定期開設全英之「商用英文」課程，108-2學期已開設學士班全英課程「觀光策略管理」、碩士班全英課程「觀光行銷特論」，所有全英課程均有課程檢討檢核機制。本系已排定開課計畫從109學年起每學期至少開設一門全英碩士班課程，並鼓勵學士班高年級學生修讀。



國立東華大學管理學院
College of Management, National Dong Hwa University

觀光暨休閒遊憩學系自我評鑑報告改善情形

項目三

1.碩士班學生畢業學期數宜再縮短，以及休退學人數較高之因應策略與機制為何？以及鼓勵碩士班學生參加國際會議

改善情形：本所學生畢業年限已逐年下降，經調查研究生休退學略高原因為學生因經濟因素而工作，或學分修完為節省學費暫時休學撰寫論文。本系將督促指導教授與學生定期檢討論文與畢業進度規劃，也鼓勵指導教授協助學生參與國際學術論文會議交流學習。

2.學士班學生GPA之提升與學習輔導機制策略為何？

改善情形：本系近年來以設置多項獎學金鼓勵提升學生學業成就，本系將配合教務處提醒授課教師與導師定期留意學生學習狀況並及早預警輔導，鼓勵學業成績稍弱之學生參加學校之輔導機制。

3.學生通過英檢標準之成果與輔導機制為何？

改善情形：本系對英文能力採用機構考試證明與校內修課兩管道並行，近三學年學士班以機構舉辦之考試通過英檢標準平均為36%，碩士班為40%，其餘學生因經濟或生涯規劃，選擇以校內修課增進英文能力達成英檢標準。



國立東華大學管理學院
College of Management, National Dong Hwa University