

國立東華大學 觀光暨休閒遊憩學系【學士班學生畢業證照認可列表-1】

102.2.25 系務會議通過版  
102.11.11 系務會議通過版  
103.04.11系務會議通過版  
105.03.15系務會議通過版  
111.01.10系務會議通過版

類別	觀光						
編號	證照名稱	發照單位	有效期限	認證簡介	考試資格	考試內容	證照分級
1	普考導遊人員	考試院	終生受用	導遊人員應經考試主管機關或其委託之有關機關考試及訓練合格，在取得結訓證書後，須自己向旅行社應徵，當受旅行社僱用時（或受政府機關、團體為舉辦國際性活動而接待國際觀光旅客的臨時招請），要先向交通部觀光局或其委託之團體請領導遊人員執業證，才能執行導遊工作。	一、公立或立案之私立高級中學或高級職業學校以上學校畢業，領有畢業證書者； 二、初等考試或相當等級之特種考試及格，並曾任有關職務滿4年，有證明文件者； 三、高等或普通檢定考試及格者。	一、導遊實務（一）（包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀）。二、導遊實務（二）（包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識）。三、觀光資源概要（包括臺灣歷史、臺灣地、觀光資源論議）。四、外國語（分英語、日語、法語、德語、西班牙語、韓語等6種，由應考人任選1種應試）。	B級 (外語導遊A級)
2	普考領隊人員	考試院	終生受用	帶領國人出國旅遊之專業憑證，需具備領隊照。 領隊被旅行社派遣執行職務時，是代表公司為出國觀光團體旅客服務，除了代表旅行社履行與旅客所簽訂之旅遊文件中各項約定事項外，並須注意旅客安全、適切處理意外事件、維護公司信譽和形象。	一、公立或立案之私立高級中學或高級職業學校以上學校畢業，領有畢業證書者； 二、初等考試或相當等級之特種考試及格，並曾任有關職務滿4年，有證明文件者； 三、高等或普通檢定考試及格者。	依領隊人員考試規則第7條規定，本考試外語領隊人員類科考試應試科目，分為下列4科：一、領隊實務（一）。二、領隊實務（二）。三、觀光資源概要。四、外國語（分英語、日語、法語、德語、西班牙語等5種，由應考人任選1種應試）。華語領隊人員類科考試應試科目，分為下列3科：一、領隊實務（一）。二、領隊實務（二）。三、觀光資源概要。	B級
3	旅行業導遊人員執業證	交通部觀光局	導遊人員執業證應每年校正一次，有效期間為三年，期滿前應向交通部觀光局或其委託支團體申請換發。	導遊人員、領隊人員考試及格人員，經職前訓練合格，才可向交通部觀光局申請執業證，也才可以正式進行導遊或是領隊之業務。	已考過導遊人員、領隊人員考試及格人員，經職前訓練合格。	導遊人員、領隊人員考試及格人員，經職前訓練合格，即可申請。	B級
4	旅行業出國觀光團體領隊執業證	交通部觀光局	領隊人員執業證應每年校正一次，有效期間為三年，期滿前應向交通部觀光局或其委託支團體申請換發。	通過領隊考試後，需受訓，取得職業證後方可帶團出國。	一、公立或立案之私立高級中學或高級職業學校以上學校畢業，領有畢業證書者； 二、初等考試或相當等級之特種考試及格，並曾任有關職務滿4年，有證明文件者； 三、高等或普通檢定考試及格者。	專業領隊人員需經國家領隊人員考試及格，參加交通部觀光局或其委託之有關團體、學校舉辦之職前訓練合格，領取結業證書後，始得請領執業證，執行領隊業務。	B級
5	旅行業大陸旅行團體領隊執業證	交通部觀光局	領隊人員執業證應每年校正一次，有效期間為三年，期滿前應向交通部觀光局或其委託支團體申請換發。	通過領隊考試後，需受訓，取得職業證後方可帶團至大陸。	專業領隊人員需經國家導遊人員考試及格，參加交通部觀光局或其委託之有關團體、學校舉辦之職前訓練合格，領取結業證書後，始得請領執業證，執行導遊業務。	專業導遊人員需經國家導遊人員考試及格，參加交通部觀光局或其委託之有關團體、學校舉辦之職前訓練合格，領取結業證書後，始得請領執業證，執行導遊業務。	B級
6	Abacus航空票務認證考試	先啟資訊系統股份有限公司	終生受用	Abacus認證考試是進入旅行業的第一關鍵，多一份證照就能優先出線。各大企業、著名旅行社甄選都要求Abacus訂位或票務，舉凡航空運輸旅遊業，持有Abacus訂位或票務等相關證照優先錄用。	高中學歷(在學可)	一、基礎訂位系統二、進階訂位系統三、上機考試	B級
7	遊程規劃師	中華民國遊程規劃設計協會	終生受用	為推動國內優質遊程的規劃，培養遊程專業規劃人才，針對觀光相關科系師生與從業人員制訂符合業界實務需求的專業認證，成為有志投入旅遊業人士的基礎教育訓練，提升旅遊產業專業化的形象。	1.高中職與大專院校觀光相關科系教師與學生。 2.觀光旅遊相關產業現職人員。 3.非觀光相關科系學生，必須通過最少32小時之觀光旅遊相關課程。	考試分為「學科考試」與「術科考試」兩部分。 一、學科測驗(作答時間50分)：由本會題庫中抽選八十題以單選填充方式進行測驗。 二、術科測驗(作答時間90分鐘)：由十五項題組中抽取一項遊程進行上機實作，填寫線上表格方式完成行程表與佔價表，滿分為100分。	B級

國立東華大學 觀光暨休閒遊憩學系【學士班學生畢業證照認可列表-2】

102.2.25 系務會議通過版  
102.11.11 系務會議通過版  
103.04.11 系務會議通過版  
105.03.15 系務會議通過版  
111.01.10 系務會議通過版

餐 飲							
類別	證照名稱	發照單位	有效期限	認證簡介	考試資格	考試內容	證照分級
8	乙級餐旅服務技術士	行政院勞委會中部辦公室	終生受用	乙級技術士（專技性）：在高層人員的指揮下，能從事檢驗、分析、調整、設計等判斷性工作並能領導基層。乙級檢定分為二項，分別是餐旅服務乙級【餐飲項】技術士、餐旅服務乙級【旅館項】技術士；由參檢者自選一項參檢，學、術科合格發證時，會註明項目名稱。	報檢人年滿15歲或國民中學畢業	級別：乙級（餐飲項） 一、餐飲業的認識 二、菜單認識 三、餐具認識與餐桌擺設四、飲料服務 五、餐飲管理 六、餐飲安全與環保衛生七、相關法規與職業道德 級別：乙級（旅館項） 一、客務作業 二、房務作業	A級
9	丙級餐旅服務技術士	行政院勞委會中部辦公室	終生受用	丙級技術士（技術性）：能操作職務內各種機具設備，並獨立完成服務線上的勞務性和維護性之基層工作。	報檢人年滿15歲或國民中學畢業	丙級檢定學、術科，測驗內容包括基礎餐飲及旅館知識與技能。 一、餐具認識與餐桌擺設 二、餐飲服勤方式 三、飲料服務 四、餐飲安全與衛生 五、客房作業 六、相關法規與職業道德	B級
10	丙級調酒技術士	行政院勞委會中部辦公室	終生受用	丙級技能檢定種類及標準，著重於有關飲料之知識、調酒之基本專業知識及技術、安全與衛生知識及相關法令規定。目的為使調酒從業人員對飲料之產品有正確認知，能夠提供消費者衛生、安全的飲料調製及服務，保障消費者權益。 此張丙級調酒技術士證照適用於調酒師與吧台人員。	報檢人年滿15歲或國民中學畢業	一、吧台清潔：清潔並維護吧台設備器材二、作業準備：準備吧台前置作業 三、飲料調製：（一）調製有酒精飲料（二）調製無酒精飲料四、善後作業：（一）處理工作善後（二）結帳作業 五、職業道德：（一）工作態度（二）服務禮儀（三）個人儀容 六、安全與衛生：（一）安全措施（二）衛生知識（三）衛生法規	B級
11	丙級西餐烹調技術士	行政院勞委會中部辦公室	終生受用	培育更多餐飲人對於西餐烹調的興趣，是進入西餐行業的基本考核。 丙級西餐烹調技術士為一般技術為基層工作人員，本級應檢者必須接受衛生單位或其認可之機構所辦理之衛生講習至少八小時以上，始得報考。	1.年滿十五歲或國民中學畢業。 2.各級衛生機關或其認可之機構所辦理之衛生講習至少8小時之累計時數卡（新舊卡皆可使用；使用新卡者必須包含有8小時為丙級之衛生講習）	學科部分自97年1月1日以後實施技術技能檢定學科測試方式修正為選擇題80題每題1.25分，答錯不扣分。術科部分共90道菜 301菜式（A、B、C、D、E組）30道菜 302菜式（A、B、C、D、E組）30道菜 303菜式（A、B、C、D、E組）30道菜 筆試考試內容： 一、職業道德。二、食物的性質及選購。三、食物貯存。四、食物製備。五、器皿與盤飾。六、設備與器具。七、營養知識。八、成本控制。九、安全措施。十、衛生知識。十一、衛生法規	B級
12	丙級中餐烹調技術士	行政院勞委會中部辦公室	終生受用	如果想要從事餐飲業，做個中式料理廚師，至少要持有丙級廚師執照(也就是丙級中餐技術士)，而如果想進一步當主廚、或是從事餐飲經營的話，就需要考取乙級廚師執照(乙級中餐技術士)了。 廚師證書有效期限為四年，期滿每次展延四年。如果要申請展延，必須在證書有效期限內接受各級衛生機關或其認可之餐飲相關機構辦理之衛生講習每年至少八小時。	一、一般身份： 1、年滿15歲或國民中學畢業 2、各級衛生機關或其認可之機構所辦理之衛生講習至少8小時之累計時數卡 二、資深廚師(限報考第二梯次，各項條件須同時具備) 1、民國45年8月31日以前出生者 2、國民小學畢(肄)業，或未受國小教育者 3、相關廚師工作年資15年以上且現在仍在職 4、各級衛生機關或其認可之機構所辦理之衛生講習至少8小時之累計時數卡	一、學科部份： 1、職業道德 2、食物性質之認識與選購：認識各種新鮮食物及其性質、認識各種加工食品及其性質、認識食品添加物、各種食物新鮮度之判定、食品標示、市場行情 3、食物貯藏：冷凍庫、冷藏庫、乾庫之使用 4、食物製備：食物處理、食物切割、食物烹調 5、排盤與裝飾：器皿之認識、色彩之調配與裝飾 6、器具設備之認識：廚房器具之使用與維護 7、營養知識：食物之分類、營養知識 8、成本控制：各種配方原料用量之計算 9、安全措施：火災的預防與應變、意外事件之防範與急救、安全檢查與維護 10、衛生知識：從業人員之衛生常識、公共衛生常識、認識毒品中毒、調理衛生、油脂衛生 11、衛生法規：食品衛生管理法令 二.術科部分:每題必須要完成6道菜，共90道菜; 301菜式（A、B、C、D、E組）30道菜; 302菜式（A、B、C、D、E組）30道菜; 303菜式（A、B、C、D、E組）30道菜	B級
13	丙級烘焙食品技術士	行政院勞委會中部辦公室	終生受用	丙級技能檢定規範之對象是從事烘焙食品製作之師傅或工業化生產烘焙食品工廠的作業人員，即一般技術員。 ※丙級工作項目分為：(1)產品分類、(2)原料之選用、(3)產品製作、(4)品質鑑定、(5)烘焙食品之包裝、(6)食品之貯存等六項。	報檢人年滿15歲或國民中學畢業	術科測驗依產品類別分為：麵包、西點蛋糕、餅乾等三項。 1.丙級應檢者可自行從三項中，任選一項參加術科測驗，檢定合格後，技術士證上註明所選項別之名稱，各單項產品，丙級製作2種或2種以上為原則。 2.乙級應檢者可自行從前三項中，任選二項參加術科測驗，檢定合格後，技術士證上註明所選項別之名稱，乙級就選擇二項中，製作3種或3種以上產品。 本職類技能檢定術科測驗，丙級部份可以部份手工或中小型機具製作成品。乙級部份之操作宜配合工業化生產之專業機具來製作成品。	B級

餐 飲						
類別	證照名稱	發照單位	有效期限	認證簡介	考試資格	考試內容
14	乙級飲料調製技術士	行政院勞委會中部辦公室	終生受用	為配合餐飲服務水準國際化、符合(滿足)就業市場及社會實質需求，提升飲料專業人員技術水準及國際地位，推動飲料調製技術士職業證照制度。	符合下列資格之一者： 1、取得申請檢定職類丙級技術士證後，接受相關職類職業訓練時數累計800小時以上，或從事申請檢定職類相關工作2年以上。 2、取得申請檢定職類丙級技術士證，且高級中等學校畢業或在校最高年級。 3、取得申請檢定職類丙級技術士證之五年制專科3年級以上在校學生、二年制及三年制專科、技術學院或大學之在校學生。 4、接受相關職類職業訓練時數累計400小時後，從事申請檢定職類相關工作3年以上。 5、接受相關職類職業訓練時數累計800小時後，從事申請檢定職類相關工作2年以上。 6、接受相關職類職業訓練時數累計1,600小時以上。 7、接受相關職類職業訓練時數累計800小時以上，且高級中等學校畢業。 8、接受相關職類職業訓練時數累計400小時，並從事申請檢定職類相關工作1年以上，且高級中等學校畢業。 9、接受相關職類技術生訓練2年後，從事申請檢定職類相關工作2年以上。 10、高級中等學校畢業後，從事申請檢定職類相關工作2年以上。 11、大專校院以上相關科系畢業或在校最高年級。 12、大專校院以上非相關科系畢業，接受相關職類職業訓練時數累計400	一、鑄寫製作報告表。 二、酒類辨識。 三、吧檯佈置及製作裝飾物（含六小題之裝飾物及蘋果塔）：佈置及製作裝飾物。 四、術科測試
15	丙級飲料調製技術士	行政院勞委會中部辦公室	終生受用	為配合餐飲服務水準國際化、符合(滿足)就業市場及社會實質需求，提升飲料專業人員技術水準及國際地位，推動飲料調製技術士職業證照制度。	報檢人年滿15歲或國民中學畢業	(1) 職業道德與重大專業技能違規扣分 (2) 前置作業 (3) 調製過程 (4) 成品評鑑 (5) 善後處理
16	國際咖啡調配師	City & Guilds	終生受用	在餐旅業中，與顧客接觸最頻繁的一環就是飲料選購。顧客在外品嚐不同飲料的情況在過去十年間有顯著增長。咖啡調配師是餐旅業中與顧客接觸最頻繁的前線人員之一。	餐飲相關科系學生。 有志從事咖啡調配師的人士。	一、術科測驗 • 展示產品知識 • 清潔及檢查設備 • 展示調製飲料的技巧 • 服務顧客 二、筆試
17	國際餐飲服務	City & Guilds	終生受用	在餐旅業中，服務員是顧客接觸最頻繁的前線人員之一。	餐飲相關科系學生。 有志從事餐飲服務的人士。	一、國際ISO服務規範與評量方式 二、「國際餐飲服務」考試大綱(筆試與術科)： 作業衛生、保安工作、接待顧客、付帳查核、營業前一般程序、上桌服務、銀盤服務、櫃臺服務、其他風格上桌服務。
18	國際前台服務	City & Guilds	終生受用	一般前台作業程序	旅館相關科系學生。 有志從事前台服務的人士。	一、國際ISO服務規範與考試規則 二、「國際前台接待服務」考試大綱(筆試與術科)： 保安工作、客戶服務、安全須知、防火措施、一般接待程序、一般前台作業程序、客房預定程序、處理客人帳戶、銷售行銷

國立東華大學 觀光暨休閒遊憩學系【學士班學生畢業證照認可列表-3】

102.2.25 系務會議通過版  
102.11.11 系務會議通過版  
103.04.11 系務會議通過版  
105.03.15 系務會議通過版  
111.01.10 系務會議通過版

類別	休憩						
編號	證照名稱	發照單位	有效期限	認證簡介	考試資格	考試內容	證照分級
19	青年活動企劃師	中華專業認證學會	終生受用	對於想培養「活動企劃力」的大專生來說，除了從社團活動邊玩邊學外，現在更有「青年活動企劃師」正式課程，為你打造「專業級」的活動企劃力。擁有此證照，代表具備立籌辦相關領域活動的專業企劃整合執行能力。	一、大專以上青年 二、參加「青年活動企劃師認證學分課程」結訓 三、大專階段或畢業後，或在職曾參與活動擔任主要企劃執行者(填送：參與活動【擔任專案主要企劃執行幹部】證明表) 四、大專階段(或畢業後，或在職)參與校外組織之公益活動或服務，時數達20小時者(填送：參與校外組織之【公益活動或服務時數】證明表)	一、實質作品(活動企劃書)審查 1.提送參與檢定之書面「活動企劃書」一式三份。 2.前項提送檢定之活動企劃書，需由報名檢定者親自企劃撰作，且該企劃案應尚未執行。 3.本會有權將提送審之活動企劃書公佈於證照專屬網站 二、筆試 1.筆試科目：「活動企劃理論與實務」、「活動企劃書撰寫」 2.題型為申論題，每科目筆試時間120分鐘	B級
20	救生員證照	教育部體育署	有效期限四年，需申請延長	救生員執行業務之範圍如下： 一、觀察水域活動者身心狀態或情緒反應，並作適當處理。 二、觀察水域有無發生危及水域活動者身心安全之情況，並立即處理。 三、水域活動者發生事故時，立即予以救助；必要時，給予必要之急救。 四、其他保護/救助水域活動者身心安全工作。	1.年滿十八歲；其未成年者，並徵得法定代理人同意。 2.接受訓練機構訓練合格，檢附合格證明文件。 3.接受基本救命術訓練八小時以上，檢附證明文件。	測驗學科與術科：救生員資格檢定學科與術科測驗科目，以教育部體育署公告為準。	B級
	中華民國水中運動協會	有效期限四年，需申請延長	救生員執行業務之範圍如下： 一、觀察水域活動者身心狀態或情緒反應，並作適當處理。 二、觀察水域有無發生危及水域活動者身心安全之情況，並立即處理。 三、水域活動者發生事故時，立即予以救助；必要時，給予必要之急救。 四、其他保護/救助水域活動者身心安全工作。	一、年滿十八歲；其未成年者，並徵得法定代理人同意。 二、接受訓練機構訓練合格，並取得訓練機構核發之訓練合格證明文件。 三、接受基本救命術訓練八小時以上，並取得證明文件。	申請救生員資格檢定者，經審查合格，始得參加學科測驗；學科成績達七十分以上者，始得參加術科測驗；術科成績達七十分以上者，發給救生員證書。	B級	
	中華民國紅十字會	為三年，期滿失效。於有效期間內，複訓以及取得講習活動證明以換發新證。	為推廣紅十字會水上安全教育，發展水上安全救生志工組織。	1.年滿十八歲；未滿二十歲者，並徵得法定代理人同意(依國民身分證、護照或其他身分證明文件)。 2.六個月內曾受訓練機構所辦救生員訓練合格，並取得訓練機構核發之證明文件。 3.接受基本救命術訓練八小時以上，並取得證明文件。 4.最近一個月內核發之無違反前條規定之警察刑事紀錄證明	學科： 檢定內容：救生概論、水域安全常識、急救。 術科： 1.基本能力測驗：25公尺游泳、200公尺救生四式、踩水。 2.救援能力測驗：25公尺拖帶假人、20公尺潛泳。 3.急救能力測驗：心肺復甦術(含體外自動心臟去顫器)、長背板救援、異物哽塞(含復甦姿勢)。 4.救援器材應用：拋繩救援。 5.綜合評定：模擬救援。	B級	
21	初級急救員證	中華民國紅十字會	自發證日起3年	「急救」顧名思義就是能在緊急傷病時刻救助需要救助的人，急救的定義，就是當人遭受事故傷害或突發疾病，在醫療設備不足、未送醫前或醫療救護人員未到達時，給予傷患現場立即之臨時緊急救援措施，並提供因傷因生命垂危的人，獲得需要的生命救援，避免坐失寶貴的搶救時刻，以減少遺憾的發生。	年滿13歲，身體健康者	授課滿16小時以上，學科及術科測驗成績均達70分以上。課程內容包含心肺復甦術、創傷、包紮、休克、中毒、普通急症、燒傷與過熱處理、骨折、關節、肌肉損傷處理、傷患運送...等。	C級
22	救生教練證	中華民國水上救生協會	終生受用	為推廣水上安全教育、提倡水上救生技術、培養水上救生教練及拯救水難為目的。	一、當年年滿十八歲以上。 二、高中(職)畢業或同等學力，品行端正，無不良嗜好。 三、身心健全，並立受訓切結書。 四、持有本會或經內政部立案之水上救生單位核發之救生員證。	一、學科測驗：總教練就訓練課程內容，負責命題評分。二、術科測驗： 1.單項測驗：測驗十個項目。 2.激流、海浪測驗：測驗五個項目。 3.教學能力測驗：測驗課目試講。	B級
23	丙級職業潛水技術士	行政院勞委會中部辦公室	終生受用	丙級職業潛水人員是指能使用水肺及水面供气潛水裝備之潛水人員，丙級作業深度不宜超過 50公尺。 丙級職業潛水人員須具有減壓艙之操作能力。	1.年滿18歲，且應持有最近一年之醫院合格潛水體檢表「健康檢查表」及「病歷表」 2.並具備以下任一資格： (1)領有國外相當職業潛水丙級以上之執照，經中央主管機關認可，得從事潛水作業者。 (2)持有勞工安全衛生教育訓練規則丙級潛水作業人員安全衛生教育訓練期滿證明者。 (3)持有依法設立登記其訓練項目載有職業潛水職類之職業訓練機構所辦理之訓練結訓證書，訓練內容應包括水肺潛水訓練時數64小時與水面供气及減壓艙之操作在內，水肺訓練時數64小時，訓練總時數中課目達180小時。	一、瞭解潛水物理 二、瞭解潛水醫學 三、預防水中傷害 四、潛水訓練 五、潛水技術 六、潛水裝備使用 七、認識潛水環境 八、潛水法規	B級
24	運動設施經理人	台灣體育運動管理學會	終生受用	專業知識與技能、行政企劃能力、場館設施規劃能力、維護保養能力、管理及溝通能力	※甲類：參加台灣體育運動管理學會舉辦的運動設施經理人初級證照研習會，完成30小時研習課程並取得研習證書。 ※乙類：運動休閒管理相關系所，大學在學學生修業滿兩學年曾修習運動設施管理相關課程且成績在60分(含)以上者，或研究所學生曾修習運動設施管理相關課程且成績在70分(含)以上者。 ※丙類：運動休閒管理相關系所畢業。 ※丁類：一般大專院校系所畢業，具有運動設施場館1年(含)以上的工作經驗者。 ※戊類：高中(含)以下畢業，具有運動設施場館3年(含)以上的工作經驗者。	一、運動設施規劃與管理實務 二、運動中心行銷與顧客關係管理三、學校綜合體育館經營管理 四、運動場館服務品質管理 五、我國運動設施政策的推動與檢視 六、游泳池(館)安全設計需求與解決方案七、運動設施行銷 八、體育場館服務作業流程 九、運動館安全與緊急事故處理十、運動場館的維護保養與更新	B級
25	運動賽會經理人	台灣體育運動管理學會	終生受用	所謂「賽會」應該包含所有的特殊慶典活動，這些慶典活動產生的目的可能是因為休閒娛樂、文化、個人因素、或組織目的，它是不同於一般日常生活的活動，而且賽會的舉辦其實就是一群人為了慶祝、娛樂、或是挑戰的目的而發生的活動。賽會管理特別強調活動籌劃及管理的能力，這些能力都是將來就業時必備的能力。	※甲類：參加臺灣體育運動管理學會舉辦的運動賽會經理人初級證照研習會，完成30小時研習課程並取得研習證書。 ※乙類：運動休閒管理相關系所，大學在學學生修業滿兩學年曾修習運動賽會管理相關課程且成績在60分(含)以上者，或研究所學生曾修習運動賽會管理相關課程且成績在70分(含)以上者。 ※丙類：運動休閒管理相關系所畢業。 ※丁類：一般大專院校系所畢業，具有運動賽會1年(含)以上的工作經驗者 ※戊類：高中(含)以下畢業，具有運動賽會3年(含)以上的工作經驗者。	一、筆試：檢定考試之成績採百分法計分，學科成績達70分以上者為及格，檢定考試筆試成績將於考試後2日統一掛號寄出。 二、實習：筆試及格後，需於連續一年內累積60小時實習時數。參與運動賽會為社區/學校以上等級運動會皆可。於實習結束後需由該運動會籌備組織單位負責人於實習時數認證表核章認定。 三、授證：筆試及格且實習時數經認可後，授與運動賽會經理人初級證照。	B級
26	健康管理師證照	台灣健康產業協會	終生受用	在預防醫學的觀念下，如何藉由飲食、運動習慣的宣導，來預防疾病的產生，是健康管理師最重要的任務。	具高中或高中同等學歷	60小時教育訓練，並通過考試。	B級
27	EPR緊急第一反應急救員	PADI 專業潛水教練協會	終生受用	EPR緊急第一反應課程教您施行CPR和急救所必須的基本技巧和知識。無論您是不是潛水夫，參加EPR緊急第一反應課程都可以讓您學會如何正確處理可能危及生命的狀況。	無特殊限制，均可報考	訓練課程內容： • 基本救命術CPR • AED的使用 • 休克預防與救護 • 脊椎受傷處理 • 基本急救與急救的考量	C級

類別		休憩					
編號	證照名稱	發照單位	有效期限	認證簡介	考試資格	考試內容	證照分級
28	進階開放水域潛水員	PADI 專業潛水教練協會	終生受用	以立即下水為本課程的規劃重點，想成為進階開放水域潛水員，就要參加5項探險潛水，其中每項皆是針對一項專長潛水。可以選擇深潛、沉船潛水、水底攝影、夜潛、搜索和尋回、導航等等。取得證書的進階開放水域潛水員有資格在深度和環境條件都比開放水域潛水員具有挑戰性的環境潛水。	年滿15歲（PADI青少年進階開放水域潛水員需年滿12歲）。為PADI的合格開放水域潛水員。	訓練課程內容： 1. 水底導航 2. 水底搜索及打撈技巧 3. 頂尖中性浮力 4. 夜潛 5. 深潛 6.船潛	B級
29	ACA獨木舟指導員證照（Level 1）	American Canoe/Kayak Association 獨木舟協會	終生受用	本課程由美國獨木舟協會（American Canoe/Kayak Association）授權認可，於本校開設海洋獨木舟教學課程。其課程將帶領參與學員認識與瞭解海洋獨木舟之構造、介紹與練習裝備之使用、學習基本與進階划槳與操舟技巧，及水中救援與自救。於課程結訓並通過測驗後，參與學員可獲得由美國ACA獨木舟協會所核發之Sea Kayaking Level 1課程完成證照。	無特殊限制，均可報考	訓練課程內容： • 瞭解海洋獨木舟之構造 • 介紹與練習裝備之使用 • 學習基本與進階划槳與操舟技巧 • 水中救援與自救	C級
30	31.登山嚮導	教育部體育署	有效期限三年，需申請延長	透過山城嚮導資格檢定之認證制度，核實山城嚮導之專業知識與技能，進而確保登山安全與山岳環境保護之目的。	(一) 年滿十八歲，未滿二十歲需由法定代理人同意並簽署同意書。 (二) 無本辦法第五條所列之情形，並依同法第六條第一項第三款規定提出一個月內核發之警察刑事紀錄證明（即良民證）者。 (三) 持有本會或其他受認定之訓練機構，所發給合於本辦法第四條第一項第二款規定之訓練證明 書或訓練時數證明書。 (四) 持有合於本辦法第四條第一項第三款規定之基本救命術八小時以上之訓練證明文件	1、學科：山城環境知識、計畫/行政/隊伍管理、山野裝備器材、山野活動技能、山區緊急應變。70分合格，未通過不能參加術科。 2、術科： 裝備器材使用、山野技能與困難地形通過、山區緊急應變。	B級
31	32.溯溪嚮導 (31、32 僅採認其一)				(一) 年滿十八歲，未滿二十歲需由法定代理人同意並簽署同意書。 (二) 無本辦法第五條所列之情形，並依同法第六條第一項第三款規定提出一個月內核發之警察刑事紀錄證明（即良民證）者。 (三) 持有本會或其他受認定之訓練機構，所發給合於本辦法第四條第一項第二款規定之訓練證明 書或訓練時數證明書。 (四) 持有合於本辦法第四條第一項第三款規定之基本救命術八小時以上之訓練證明文件	1、學科：山城基本技能、技術裝備知識、繩索與確保系統、溯溪技能、溯溪環境風險與應變。70分合格，未通過不能參加術科。 2、術科：應備技術裝備、繩索與確保系統、溯溪技能、溯溪環境風險與應變。	B級
32	丙級立式划槳(SUP)教練 (普通級)	中華民國水中運動協會		響應國家體育運動發展之政策、推動水域活動普及性，提升國人親水觀念，減少溺水事故，豐富國人正當休閒水域活動，培育對 SUP 立式划槳運動專業技能的教練及運動員，建立正確的水域安全觀念。	一、年滿十八歲，高級中學（含同等學力）以上畢業者，具有SUP活動經驗(需提出體驗活動紀錄)且對海洋休閒運動有興趣者（協會推薦者優先錄取）。二、近三個月內核發之良民證且無附則第十五條之六項所列之罪章情事；具外國籍者，應檢附原護照開具之行為良好證明文件。	(1)學科及術科測驗各達75分(含)以上為及格。 (2)講習期間未參加學科測驗或教學實習者，不發給證照。 (3)結訓成績及格人員，由承辦單位於指定日期【週六日】擔任教學實習8小時，經考核合格後發給證照。 (4)教學實習項目，由承辦單位訂定，於實習期間不予支薪，承辦單位供應便當、飲用水及保險。 (5)犯傷害罪章。	B級
33	C級獨木舟教練 (普通級)	中華民國獨木舟協會		將獨木舟運動透過研習、實務教學訓練方式推廣至全國各級學校、海水浴場、社區游泳池及附設游泳池之健身俱樂部，提供實際獨木舟運動指導者應具備的基本專業知識及技術，將有效及安全運動方式真正落實於教學當中。	報名休閒組者限高中以上學歷對推廣獨木舟運動有興趣，並熟悉操槳動作適應水性者。 1、凡培訓期間缺課者，將直接扣考。 2、將視課程三天之檢測成績，視各項評分合格與否頒發C級休閒獨木舟教練證照。 3、持有C級獨木舟教練證照者，可優先獲協會推薦至各單位授課教學。	講習檢測內容：01.獨木舟概論.02.水域法規.03.裝備講解.04.休閒舟基本操槳.05.S-TURN.06.落水復位。	C級
34	C級游泳教練 (普通級)	中華民國游泳裁判教練協會		以協助政府推廣全民游泳運動及服務弱勢族群為宗旨，除了辦理基層游泳教練之研習教育以提升基層游泳教學教練技術水準之外，另積極培訓適應體育游泳教練的師資，協助殘障人士積極參與學習，以達普及游泳運動之目的。	1.年滿十八歲，中等以上學歷，能游捷、仰、蛙、蝶其中兩式各25公尺者。 2.有救生員資格或有游泳能力證明者免水考，但仍需帶泳具下水上課(可由游泳池、游泳會負責人或學校證明均可)。 3.輕度聽障(或有助聽器)、肢障（於水中無扶持而能站立及行走者）人士亦可名參加。	資深國家級講師、適應體育游泳講師授課。兩項講習均學、術科測驗 全數通過測驗及格者，發給游泳教練研習結果證書，於實習課程結束後，核發丙(C)級游泳教練證及適應體育游泳教練證。	C級

國立東華大學 觀光暨休閒遊憩學系【學士班學生畢業證照認可列表-4】

102.2.25 系務會議通過版  
102.11.11 系務會議通過版  
103.04.11 系務會議通過版  
105.03.15 系務會議通過版  
111.01.10 系務會議通過版

類別	會展						
編號	證照名稱	發照單位	有效期限	認證簡介	考試資格	考試內容	證照分級
35	會議展覽專業人員初階認證	經濟部國際貿易局	終生受用	提升會議展覽服務人員之專業性與產業人力素質，建立專業認證制度及推展人才培訓機制，以確保會展專業人才之品質，提升其競爭力，特舉辦會議展覽專業人員認證考試。	一、大學(含四技、二技)以上畢業，且有1年以上會展相關工作經驗(須提供工作經驗證明)。 二、大學(含四技、二技)大專畢業，並已參加24小時以上公協會或學校舉辦之會展課程(須提供上課證明)。 三、大學、二專、五專四年級(含)以上在學學生，並已參加30小時以上公協會或學校舉辦之會展課程(須提供上課證明)。 四、高中(職)、專科畢業或相當學力鑑定證明，且有2年以上會展相關工作經驗(須提供工作經驗證明)。	測驗科目及內容 (一)會展概論(100%) 1、會展產業概論 2、會展行銷 3、獎勵旅遊 4、活動管理 (二)會展實務(100%) 1、國際會議活動管理實務 2、會議及活動現場管理 3、展覽活動規劃 4、基礎會展英語	B級
36	會議專業人員進階認證	經濟部國際貿易局	終生受用	經濟部長期致力於推動我國會議展覽服務業專業人員培訓機制與認證制度，以提升我國會議產業之國際競爭力，為檢視並健全專業人員素質，特舉辦「『會議』產業專業人員認證進階考試」。	(一)具備英文TOEIC分數550分以上同等英語能力者。 (二)會議相關工作：須具備以下條件之一 1.取得初階證書後，會展相關專職工作經驗滿10個月或會展課程相關受訓60小時以上。 2.大學以上畢業，2年以上會展相關專職工作經驗(需提供工作經驗證明)。	(一)會議英語：含閱讀測驗、翻譯等，佔總分30%。 (二)會議規劃與管理：含會議行銷與規劃實務及會議活動管理實務等，佔總分70%。	B級
37	展覽專業人員進階認證	經濟部國際貿易局	終生受用	經濟部長期致力於推動我國會議展覽服務業專業人員培訓機制與認證制度，以提升我國展覽產業之國際競爭力，為檢視並健全專業人員素質，特舉辦「『展覽』產業專業人員認證進階考試」。	(一)具備英文TOEIC分數550分以上同等英語能力者。(二)會議相關工作：須具備以下條件之一 1.取得初階證書後，會展相關專職工作經驗滿10個月或會展課程相關受訓60小時以上。 2.大學以上畢業，2年以上會展相關專職工作經驗(需提供工作經驗證明)。	(一)、展覽英語：含閱讀測驗、翻譯等，佔總分30%。 (二)、展覽規劃策略：含展覽行銷與規劃實務及展覽活動管理實務等，佔總分70%。	B級
38	乙級國際接待員 (普通級)	華廈訓評職能評鑑委員會	終生受用	為配合國家政策新興產業布局與二十項重點產業發展，結合產業在地化人才需求，執行訓練與職業能力評鑑工作。協助各大專校院師生取得民間企業實用證照、對應相關科系與學習地圖職涯規劃就業接軌，結合人才優化策略，執行辦理訓練與職業能力評鑑工作。	無特殊限制	筆試作答：滿分100分，七十分(含)通過。 一、國際禮儀定位與服務產業發展之趨勢 二、國際禮儀與國家二十項重點產業接軌 三、國際禮儀基本規範與應用(中華民國外交部網站/為民服務/國際禮	B級



102.2.25 系務會議通過版  
102.11.11 系務會議通過版  
103.04.11 系務會議通過版  
105.03.15 系務會議通過版  
111.01.10 系務會議通過版

其他							
類別	證照名稱	發照單位	有效期限	認證簡介	考試資格	考試內容	證照分級
39	丙級門市服務技術士	行政院勞委會中辦辦公室	終生受用	本規範所謂之門市服務，泛指以門市型態服務消費者之服務業業態，如：連鎖服務業，可分零售服務業、餐飲服務業與生活文教服務業，由於業態間行業實務差異性大，門市服務乙級技術士之檢定主要是以零售服務業門市管理人員為主，餐飲服務業與生活文教服務業門市管理人員為輔，予以店務營運中之各項指導與派任工作能力之檢定。	年滿15歲或國民中學畢業	分為學科與術科兩項，採分別實施檢定，均應達標準方能授予丙級技術士資格。 一、零售概論二、門市行政三、門市清潔 四、商品處理作業五、櫃檯作業 六、顧客服務作業七、簡易設備操作 八、環境及安全衛生作業九、職業道德 術科為櫃檯作業與收銀作業。	B級
40	助理國際專案管理師 CAPM	美國專案管理學會	終生受用，但需符合該單位維持資格標準	獲得PMP的資格 認證實際上是獲得了目前專案管理專業中最被全球普遍認同及最有職場價值的證書。	1.高中職畢業以上 2.取得23PDU 或 1500小時以上專案工作經驗(二擇一即可)	共150題四選一選擇題，不倒扣，考試時間三小時，電腦上機考試	B級
41	TQC-DK-專案管理概論-專業級PM3	財團法人中華民國電腦技能基金會	終生受用	企業人才技能認證 (TQC) 是財團法人中華民國電腦技能基金會針對企業用才需求，所提出來的一項整合性認證。TQC-DK-專案管理概論-專業級PF3為TQC的專案管理檢測，涵蓋專案管理的起始、計劃、執行、控制、結束等五大程序，題庫設計皆以業界的需求標準來設計範圍	測驗對象為專案管理概論一學期學習經之大專在學學生，或同等學習資歷 (專案管理概論48小時) 以上之社會人士。	TQC的專案管理檢測，涵蓋專案管理的起始、計劃、執行、控制、結束等五大程序，題庫設計皆以業界的需求標準來設計範圍與應用。 專案管理概論認證 (PF3) ； 選擇五十題，每題各佔2分 (答錯扣1分) ，滿分100分。	B級
42	國際企業管理師	英國城市專業學會	終生受用	針對企業在「行銷管理」、「資訊管理」、「人力資源管理」、「財務管理」與「生產與作業管理」等五管實務運用能力認證，遵照通行全球、鄰近國家-中國、香港、澳門、新加坡、馬來西亞等地，早已為各行業選才標準。	無特殊限制，年滿20歲者均可報考	一、考試內容說明 (一)人事管理 (二)活動管理 (三)資訊管理 (四)資源管理 二、測驗方式：80題中文選擇題(單選)	B級
43	顧客關係管理師	英國城市專業學會	終生受用	台灣推出服務類3張管理證照，顧客關係管理師為其中一張證照，在中國、香港、澳門、新加坡、馬來西亞等亞洲地區同步導入服務類管理國際證照。	無特殊限制，年滿20歲者均可報考	一、考試科目： 1.顧客關係管理 2.有效溝通 3.塑造專業形象 4.有效處理客戶投訴 二、測驗方式：40題中文選擇題(單選)	B級
44	衝突管理國際專業人才	英國城市專業學會	終生受用	台灣推出服務類3張管理證照，衝突管理國際專業人才為其中一張，在中國、香港、澳門、新加坡、馬來西亞等亞洲地區同步導入服務類管理國際證照。	無特殊限制，年滿20歲者均可報考	一、考試科目： 1.衝突與危機管理 2.衝突中有效溝通 3.如何透過語言及非語言溝通減少衝突產生 4.衝突對機構之成本意義 5.各類避免衝突之方法 二、測驗方式：40題中文選擇題(單選)	B級
45	行銷管理師	英國城市專業學會	終生受用	台灣推出服務類3張管理證照，衝突管理國際專業人才為其中一張，在中國、香港、澳門、新加坡、馬來西亞等亞洲地區同步導入服務類管理國際證照。	無特殊限制，年滿20歲者均可報考	一、考試科目： 1. sales與marketing區分及相互依存關係 2. 如何以銷售策略有效溝通 3. 顧客行為對銷售過程影響 4. 處理顧客疑義 二、測驗方式：40題中文選擇題(單選)	B級
46	觀光行銷證照	台灣行銷科學學會 (TIMS)	終身有效	隨著產業發展趨勢，及全球化經濟來臨，一個企業成敗關鍵往往視其行銷能力的展現。根據統計顯示，近年來企業對於行銷管理經理人之需求持續不斷成長。以行銷專業之學術權威，透過嚴謹及客觀的標準，推動「TIMS行銷專業能力認證」制度，檢核欲從事行銷相關職務人員之行銷專業能力，並提振大專院校商管院所學生之行銷專業能力與知識，取得行銷專業認證，進而提升職場競爭優勢。除此之外，本認證得以做為企業用人之參考依據，縮減企業聘用及訓練的人事成本，使人盡其才，適才適所，提升產業競爭力。	凡高職(中)以上(含應屆畢業生、五年制專科生須完成四年級上學期註冊程序)程度(含同等學力)，對從事行銷相關實務有需求者，均可報名參加。	一、考試科目:行銷管理概論、觀光行銷實務二、合格標準 (1)初階以各科均達70分為合格標準(每科滿分為100分)。(2)為鼓勵考生在行銷專業能力上之成就，總平均分數在90分(含)以上者於合格證書上另加註「傑出獎」；80分至89分者加註「優等獎」，以茲鼓勵。	B級
47	行銷企劃證照	台灣行銷科學學會 (TIMS)	終身有效	隨著產業發展趨勢，及全球化經濟來臨，一個企業成敗關鍵往往視其行銷能力的展現。根據統計顯示，近年來企業對於行銷管理經理人之需求持續不斷成長。以行銷專業之學術權威，透過嚴謹及客觀的標準，推動「TIMS行銷專業能力認證」制度，檢核欲從事行銷相關職務人員之行銷專業能力，並提振大專院校商管院所學生之行銷專業能力與知識，取得行銷專業認證，進而提升職場競爭優勢。除此之外，本認證得以做為企業用人之參考依據，縮減企業聘用及訓練的人事成本，使人盡其才，適才適所，提升產業競爭力。	凡高職(中)以上(含應屆畢業生、五年制專科生須完成四年級上學期註冊程序)程度(含同等學力)，對從事行銷相關實務有需求者，均可報名參加。	一、考試科目:行銷管理概論、行銷策略實務 二、合格標準 (1)初階以各科均達70分為合格標準(每科滿分為100分)。(2)為鼓勵考生在行銷專業能力上之成就，總平均分數在90分(含)以上者於合格證書上另加註「傑出獎」；80分至89分者加註「優等獎」，以茲鼓勵。	B級
48	WBSA初階商務企劃員認證	世界商務策劃師聯合會 (WBSA)	終生受用	獲得WBSA認證的策劃(企劃)人才是受到推廣國家公認的。對於想進入企劃專業工作領域者，可先考初階認證，培訓上注重企劃能力思考、執行力等培養	須符合以下其中一項資格，並且需提供相當之證明文件與企劃案。 一、年滿20歲以上，有兩年以上企劃相關工作經驗者(學校社團活動及非行銷企劃相關工讀/實習經歷，恕不列入企劃相關工作經歷之審查項目)。 二、取得TBSA商務企劃能力進階檢定合格者;需提供通過檢定合格證明資料。	繳交個人所撰作之商業企劃書作品，進行書面審查。	B級
49	TBSA商務企劃能力初級檢定	社團法人台灣商務策劃協會(TBSA)	終生受用	有鑑於企劃與行銷已成為全球企業所重視的關鍵職能，企劃能力將是企業選才的重要標準，特與WBSA世界商務策劃師聯合會策略合作，共同制訂TBSA商務企劃能力檢定標準，做為企業選才與培訓的參考基準，分初級檢定與進階檢定。	高中畢業以上學歷，凡年滿十八歲者(計算至檢定舉行前一日止)，均可報考TBSA商務企劃能力檢定。	採用筆試測驗，檢測專業態度、商智知識、系統性思考、企劃程序與企劃工具綜合認知理解能力。	B級
※若非系內規定之證照，學生需於考試前提出書面相關申請，並提送系務會議通過認定之。							